معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين

دراسة ميدانية على عينة من المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا

■ د. عبد الكريم عبد الرحيم الصبيحي* ■ أ. عبد السلام محمد مصباح بوكنيشة**

● تاريخ استلام البحث 2025/10/13م ● تاريخ قبول البحث 2025/12/07م

■ **المستخلص:**

هدف البحث الحالي إلى التعرف على معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين،مع اختلاف وجهات النظر باختلاف النوع والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة ولأجل تحقيق أهداف البحث الحالي استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبانة لجمع المعلومات مكونة من 40 فقرة ، وقد تم التأكد من صدقها وثباتها حيث بلغ معمل ألفا كرونباخ (0.83) وقد تكونت عينة الدراسة من (45) مفتشاً ومفتشة ،منهم (29) من الذكور و(17) من الإناث ، ولتحليل البيانات إحصائيا استخدام الباحثان الأساليب الإحصائية المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، ومعامل ألفا كرونباخ ، وقيمة (t) ، والمتوسط الفرضي ،والنسبة المئوية ، وتوصلت نتائج البحث إلى وجود معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ،كما كشفت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تبعا لمتغير النوع والمؤهل العلمي، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة ، وتوصلت الدراسة لعدد من التوصيات أبرزها إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات فيما يتعلق بتنقلات المعلمين وتقييم أدائهم.

● **الكلمات المفتاحية:** معوقات، التفتيش التربوي.

* أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس - كلية الآداب بجامعة إجدابيا E - maiI: abdulkarim.subihi@uoa.edu.ly

** أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس - كلية الآداب بجامعة إجدابيا E - maiI:abdalsalam.mohamed@uoa.edu.ly

■ **Abstract**

The aim of the current research is to identify the obstacles of educational inspection in the application of its tasks and ways to overcome them from the point of view of educational inspectors, with different points of view according to the type, qualification and number of years of experience. 40 items, and their validity and reliability were confirmed, as Cronbach›s alpha coefficient reached (0.83). The study sample consisted of (45) male and female inspectors, of whom (29) were males and (17) females. To analyze the data statistically, the researchers used the statistical methods represented in Arithmetic means and standard deviations, Cronbach›s alpha coefficient, (t) value, hypothetical mean, and percentage. Level (0.05) between the averages of educational inspection obstacles in applying its tasks and ways to overcome them from the point of view of educational inspectors according to the variable of gender and academic qualification, while there are no statistically significant differences at level (0.05) between averages of educational inspection obstacles in applying its tasks and ways to overcome them from The viewpoint of the educational inspectors according to the variable number of years of experience.

Keywords: obstacles, educational inspection

■ **مقدمة:**

تهدف التربية الحديثة إلى استثمار التعليم من خلال إعداد الإنسان للحياة وتوظيف طاقاته وإمكانياته من أجل خدمة المجتمع في جميع المجالات وفي جميع المؤسسات ومن هنا نلمس الضرورة الملحة إلى التفتيش التربوي الذي يراعى الحاجات النفسية والاجتماعية للعاملين، ويهيئ لهم فرص النمو. واكتساب الخبرات والتقدم الوظيفى، فالمعلم باعتباره الأداة الأولى لتنفيذ أى برنامج تعليمي ، و الذي يقع عليه عبء تحقيق الأهداف التربوية، يحتاج إلى من يوجهه ويرشده ، حتى يستطيع أن يحقق ما تسعى إليه المؤسسة التربوية من أهداف في ضوء متغيرات العصر، والمفتش التربوى أو المشرف التربوى هو القائد التربوى

الذى تقع عليه مسؤولية توجيه المعلم وإرشاده وتقويمه، حتى يتمكن من أداء عمله بطريقة أفضل لتساعد على فهم الأهداف التربوية، والأهداف المدرسية ، والنمو في مهتهم نمواً ذاتياً وتوجيه هذا النمو للسمو بمهنة التدريس، والارتقاء بالمستوى فيه واكتساب مهارة إدارة الصف، وتهيئة المناخ المناسب للتعلم، وتقويم العملية التربوية تقوماً علمياً سليماً.

ويرتبط الإشراف التربوي بالعملية التربوية بعامة والإدارة التربوية بخاصة؛ لأنه يعنى بالدرجة الأولى بالعناصر البشرية المكونة للتنظيم الإداري أو المؤسسة التربوية، وتظهر هذه العناية بالعناصر البشرية في المؤسسة التربوية من خلال. الاهتمام بالنمو المهني للمعلمين، وتوجيههم وإرشادهم لمواجهة التغيرات العلمية المعاصرة في المعرفة العلمية والتكنولوجية وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية وتحسينها وتحقيق أهدافها ، من هنا يعتبر كثير من التربويين أن الإشراف التربوي من مكونات النظام التربوي الأساسية وامتداد للإدارة التربوية، وحلقة الوصل بين الجهاز الإداري في التربية والجهاز التعليمي في المدرسة، ينقل توجيهاتها، ويعكس سياستها التعليمية، ويتابع تحقيق أهدافها ،لذلك يعد الإشراف التربوي عنصراً مهماً من عناصر النظام التربوي، وعملية من عملياته المهمة، وجزءاً لا يتجزأ من العملية التربوية تنعكس مخرجاتها في تحسين العملية التعليمية برمتها (**الحربي 2006 ،وعطوي2008**) .

وحظي الإشراف التربوي بعناية خاصة من قبل القائمين على العملية التربوية لدوره المهم في تحسين مخرجات العملية التعليمية؛ نتيجة لذلك طرأ تطور في فلسفة التفتيش والتوجيه إلى فلسفة الإشراف التربوي، وذلك بفضل مختلف الجهود التي سعت إلى تطوير النظام التربوي ورفع كفايته، في نحو يؤدي إلى تطوير نوعية التعليم ورفع مستواه، أخذ مفهوم الإشراف يتطور ليأخذ معنى أشمل حتى يلبي احتياجات النظرة الشاملة لعناصر العملية التعليمية التعلمية، حيث انتقل الإشراف من موقف الاهتمام بالمعلم وبتحسين أدائه وبتغيير سلوكه إلى الاهتمام بالموقف التعليمي التعلمي ككل (**الصمادي، 2000 ،ونشوان، 1992 ،وياسين وزملاؤه، 1984**).

■ **مشكلة البحث**:

العملية التربوية عملية معقدة ومتشابكة ومتعددة الجوانب تحتاج إلى وقت وجهد ومع هذا يكلف المفتش التربوى بزيارة عدد ركس المدارس الأمر الذي يترتب عليه زيادة عدد المدرسين والذي يفوق النصاب المقرر له بعدد المدرسين والزيارات التفتيشية.

• **وتحدد مشكلة البحث في التساؤلات الآتية:**

السؤال الأول: ما معوقات التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا؟

السؤال الثانى: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشيين التربويين تعزى لمتغيرات، النوع (ذكر - أنثى)، سنوات الخبرة (من 1 - 5 سنوات، من 10 وأكثر)، والمؤهل العلمى (متوسط – عالى)؟

■ **أهمية البحث:**

وتبرز أهمية البحث:

1 - تحاول إبراز موضوعاً هاماً للدراسة والبحث وذلك لما للتفتيش التربوي من أهمية كبيرة

2 - قد تفيد الدراسة كل من: المفتشين التربويين، مديري المدارس، المدرسين المساعدين، طلاب الدراسات العليا، أصحاب القرار، وذلك من خلال النتائج والتوصيات التى توصل إليها.

3 - قد يسهم البحث في تطور بعض الممارسات الفنية للمفتشين في بعض الجوانب الهامة لهم.

4 - قد يحث البحث باحثين آخرين في الكشف عن معوقات التفتيش التربوي.

■ **أهداف البحث:**

هدف البحث الحالي إلى:

1 - التعرف على معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية اجدابيا؟

2 - التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تعزى لمتغيرات، النوع (ذكر - أنثى) ، سنوات الخبرة (من 1 - 5 سنوات ، من 10 وأكثر) ، والمؤهل العلمى (متوسط – عالى).

■ **حدود البحث**:

يتحدد البحث الحالى بالحدود التالية:

1 - حدود موضوعية: تتمثل في معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية اجدابيا.

2 - حدود مكانية والبشرية: طبقت الدراسة على عينة من المشرفين التربويين ببلدية اجدابيا.

3 - حدود زمانية: طبقت هذه الدراسة خلال العـام الدراسـي 2022/ 2023م.

■ **مصطلحات البحث**:

● **تعريف المعوقات**:

تعرف بأنها: أية صعوبات تواجه المشرف التربوي، وتحول دون تحقيـق أهداف البرنامج الذي يسعى إلى تنفيذه بغض النظر عن نسب تكـرارها. **(العاجز ،2000: 221 - 248)**

وتعرف بأنها: جميع العقبـات التـي تحـول دون تحقيـق أهداف الممارسات الإشرافية بالشكل المطلوب، والمتعلقـة، بالجوانـب الإداريـة والفنيـة والشخـصية والاجتماعية والمادية لدى المشرف التربوي. **(البابطين ،2005 :227)**

عرفه المغيدي، 1997: «هي جميع العوائق المالية والاقتصادية والإداريـة والفنية والاجتماعية والشخصية التي تؤثر في عمل المشرف التربوي عن تحقيق أهدافه وبرامجه الاشرافية التي تتجلى في تحسين عملية التعليم والتعلم". (المغيدي، 1997: 71)

● **تعريف التفتيش التربوي**:

المشرف التربوي: هو الشخص المكلف بتقديم كل عون للمعلم بهدف مساعدته علـى تحـسين أسـاليبه وطرائقـه التعليمية أو مساعدته على إثراء المناهج التي يعلمها أو تحسين أساليب التقويم التـي يـستخدمها بهدف الإسهام في تحسين تعلم التلاميذ. **(عبد اللطيف، 2005 :4)**

عرفه رمزي، 1997: «جهد فني متخصص يستخدم أساليب معينة متنوعة وقد يستخدم أكثر من أسلوب في موقف تعميمي واحد لرفع كفاية الإدارة والتنسيق ولتوجيه نمو المعلمين بشكل مستمر فردياً وجماعياً" (رمزي، 1997: 54.)

عرفه ستراك، 2004: عملية يتم فيها تقديم العملية التعليمية وتطويرها ومتابعة تنفيذ كل ما يتعمق بها لتحقيق الأهداف التربوية، وهو يشمل الإشراف على جميع العمليات التي تجري في المدرسة وخارجها والعقبات والتفاعلت الموجودة فيما بينها (ستراك، 2004: 336.)

وعرف الباحثان المعوقات إجرائياً: أنها: جميع الصعوبات والعوائق سواء كانت مادية أو بشرية أو فنية أو اجتماعية والتي تشكل عائقاً في وجه كل مفتش تربوى.

ويعرف الباحثان التفتيش التربوي إجرائياً: "هو عملية فنية قيادية تعاونية إنسانية شاملة تعمل على تقديم خدمة إشرافية متخصصة بهدف تطوير العملية التعليمية بكافة محاورها وتحسين مخرجاتها..

■ **الدراسات السابقة:**

قام الباحثان بالاطلاع على العديد من الدراسات والبحوث والمجلات التربوية وقد تنوعت الدراسات في اتجاهات متعددة حيث شملت الدراسات مناحى عدة تتعلق بموضوع البحث وتم ترتيب الدراسات من القديم إلى الحديث، وقام الباحثان بتصنيف الدراسات إلى:

- **أولاً: الدراسات السابقة العربية،**
- **ثانياً: الدراسات السابقة الأجنبية**

أولاً الدراسات السابقة العربية.

1 - **دراسة الزهراني (2003)** - عنوان الدراسة: "الصعوبات التى تواجه الإشراف التربوى في تدريس مادة الإملاء في المرحلة الابتدائية بمحافظة جدة "**السعودية**.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التى تواجه الإشراف التربوى في تدريس مادة الإملاء في المرحلة الابتدائية بمحافظة جدة والمتعلقة بكل من المعلم والمتعلم والمنهاج، واستخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلي. أداة الدراسة: الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع من المشرفين التربويين لمادة اللغة العربية وعددهم (51) مشرفاً، معلمو اللغة العربية وعددهم (1417) معلما المعلمين (614) معلماوكانت أهم نتائج الدراسة: -

ازدحام جدول المعلم وتحميله المزيد من الأعباء، وإهمال تحفيز المعلم. واعتماد المعلم على التصحيح التقليدى للقطع الإملائية وعدم تصحيح أخطاء التلاميذ مباشرة. الصعوبات التى تواجه الإشراف التربوى على تعليم مادة الإملاء والتي تتعلق بالمتعلم مثل: عدم رغبة التلميذ تعلم مادة الإملاء، عدم تنفيذ التلاميذ توجيهات وإرشادات معلميهم، ضعف المهارات الإملائية لدى التلاميذ وضعف متابعة التلميذ لأخطائه، الصعوبات التي تواجه الإشراف التربوى على تعلم مادة الإملاء وتتعلق بالمناهج نقص الإمكانيات بالمدارس خصوصاً معامل اللغة العربية، مزاحمة اللهجة العامية للغة الفصحى وقوة نفوذها، إهمال التدقيق الإملائي لإجابات التلاميذ الكتابية في المواد الأخرى.

2 – **دراسة الحلاق. (2008).** عنوان الدراسة: متطلعات تطوير الإشراف التربوى في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة في ضوء الاتجاهات المعاصرة.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الإشراف التربوي في المرحلة الثانوية بمحافظات **غزة** وذلك من وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس الثانوية في غزة والتعرف على متطلبات تطوير الإشراف في المرحلة الثانوية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفى التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (78) مشرفا ومشرفة و (112) مديرا ومديرة مدرسة يعملون في ست مناطق تعليمية للعام الدراسي (2007 - 2008). ثم استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، والتي اشتملت على (78) فقرة موزعة على خمسة مجالات تمثل متطلبات تطوير الإشراف التربوي. من خلال نتائج الدراسة جاءت مجالات الإشراف التربوي مرتبة تنازلياً كما يلى: اختيار وتعيين المشرف التربوى تدريب المشرفين التربويين وأهداف الاشراف التربوى.، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات المشرفين التربويين ومديري المدارس الثانوية لواقع الإشراف في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة تعزى لمتغير الجنس وذلك في مجال اختيار وتعيين المشرف.

3 – دراسة الشهري (2008). عنوان الدراسة: المعوقات التى تواجه المشرف التربوى في تنفيذ. الزيارات المتبادلة بين المعلمين وأسلوب إشرافي في منطقة مكة المكرمة – السعودية.

هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات المتعلقة بالمشرف التربوى التي تواجهه في تنفيذ

الزيارات المتبادلة بين المعلمين وأسلوب إشرافى وتحديد المعوقات المتعلقة بكل من إدارة الإشراف التربوى والبيئة المدرسية والمعلم التي تواجه المشرف التربوى في تنفيذ الزيارات المتبادلة كأسلوب إشرافي بمنطقة مكة المكرمة.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفى، استخدمت هذه الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات حيث طبقت على مجتمع الدراسة، وهو جميع المشرفين التربويين بمنطقة مكة المكرمة وعددهم (529) مشرفاً تربوياً بينت نتائج الدراسة عدداً من المعوقات التى تواجه المشرف التربوي في تنفيذ الزيارات المتبادلة بين المعلمين كأسلوب إشرافي في منطقة مكة المكرمة بمختلف محاورها ومنها مايلى: زيادة أعباء المعلم التدريسية والمكتبية تحول دون ممارسة الزيارات المتبادلة بين المعلمين. كثرة الأعباء الإدارية الملقاة على كاهل المشرف التربوى.

4 – **دراسة الشعبى (2009).** عنوان الدراسة: "معوقات الأداء الإبداعى لمعلمى العلوم الطبيعية بالمرحلة. المتوسطة من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين في مصر.

هدفت الدراسة للتعرف على أهم المعوقات الخاصة بكل من: معلم العلوم والتنظيمات الإدارية والتلميذ وطبيعة مادة العلوم والتى تقف أمام تطبيق الأداء الإبداعى لمعلمى العلوم الطبيعية، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحى، وتكون مجتمع الدراسة من معلمى ومشرفى العلوم الطبيعية بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الرس. وتكونت عينة الدراسة من (75) معلما و(6) مشرفين،وتم استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة واستخدم أساليب إحصائية منها: معامل الفا كرونباخ، معامل ارتباط، وتحليل التباين الأحادي (ف)وجاءت نتائج الدراسة كالتالي: - أبرز المعوقات المتعلقة بالمعلم: ضعف الإعداد والتدريب، كثرة الأعباء الوظيفية، تفضيل الطرق التقليدية في التدريس، صنع الدرائع الداخلية، أساليب التقويم العقيمة. - أبرز المعوقات المتعلقة بالتنظيمات الإدارية هي: عدم تشجيع المعلمين على التفكير الابداعى، تنظيم حصص العلوم في الجدول المدرسي غير مناسب، غياب جو الحرية والالتزام بالقيود المهنية، كثرة عدد التلاميذ في داخل الصفوف المدرسية.

- أبرز المعوقات المتعلقة بالتلميذ عدم التجاوب مع الطرق الإبداعية لدى بعض التلاميذ. أبرز المعوقات المتعلقة بمادة العلوم هى كبر حجم مقرر العلوم كما أن محتوى مقرر العلوم لا

يشجع على الإبداع.

5 - **دراسة الغامدي، «2010»** بعنوان أهمية ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمعلمين في **السعودية** لتحقيق بعض المهام الإشرافية».

هدفت إلى التعرف على أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني، والكشف عن مهام المشرف التربوي من وجهة نظر كل من المشرفين والمعلمين، وكذلك التعرف على معوقات وصعوبات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الاشرافية، والتعرف على الإشراف التربوي الإلكتروني كنظام حديث في الإشراف التربوي وتحديد متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في النظام التعليمي السعودي، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، واشتملت عينة الدراسة على جميع المشرفين التربويين بإدارة تعليم جدة والبالغ عددهم (88) مشرفاً تربوياً و(58) معلماً، واستخدم الباحث الاستبانة لتحقيق غرض الدراسة، وكانت أهم نتائج الدراسة:

- أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الاشرافية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين والمعلمين تجاه الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (الوظيفة – المؤهل العلمي – الدورات التدريبية في مجال الإشراف – معدل الاستخدام اليومي للإنترنت – المعرفة السابقة بالتعليم الإلكتروني،عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين والمعلمين تجاه الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (سنوات الخدمة – مجال الإشراف والتدريس).

■ **الدراسات الأجنبية:**

1 - **دراسة روس (Rous .2004) بعنوان:** « توقعات المعلمين حول الإشراف التربوى والصعوبات التى تؤثر على التعليم في مرحلة رياض الأطفال في **أمريكا** .

هدفت الدراسة للتعرف إلى توقعات معلمى رياض الأطفال حول المشرفين الذين

يزودونهم لخدمة الإشراف التربوى. لبرامج رياض الأطفال والممارسات التي يستخدمها هؤلاء المشرفون للتأثير في ممارساتهم التعليمية والصعوبات التى تواجههم في عملية الإشراف.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. - مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة وعينتها من جميع معلمى رياض الأطفال في ولاية واحدة، كما استخدم الباحث الاستبانة لتحقيق أغراض الدراسة وجاءت نتائج الدراسة: هناك خمسة نماذج تسهل التعليم الصفى لرياض الأطفال وهي: دعم ومساندة الصفوف والموظفين، توفير فرص واستراتيجيات التطويرالمهنى لحضور الصف والبرامج، مدح المعلمين والموظفين؟ توفير المعرفة الخاصة بتطوير الطفولة المبكرة.

2 - **دراسة فاندر فنتر (Venter Vander 1983) بعنوان**: مشكلات الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمشرفين - **أمريكا**

هدفت الدراسة للتعرف على مشكلات الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمشرفين، - استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة والمقابلة كأداة للدراسة، تم تنفيذ الدراسة في ولاية إنديانا في الولايات المتحدة الأمريكية، تكون مجتمع وعينة الدراسة من المعلمين والمشرفين. - أوضحت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف أفراد العينة من المعلمين أكدوا أنهم لم يحصلوا على أي مساعدة من قبل المشرفين التربويين لتطوير مهاراتهم التدريسية. في حين يرى أغلب أفراد عينة الدراسة من المشرفين التربويين أنهم قادرون على تطوير مهارات التدريس لدى المعلمين من خلال عملية تقويم أداء المعلمين التي يقوم بها المشرفون التربويون.

3 - **دراسة راليز وهايسمث (Highsmeth & Rallis 1986) بعنوان**: المشكلات التي يعاني منها المشرف التربوي وتشكل عائقاً في عمله **أمريكا**.،

هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات التى يعاني منها المشرف التربوى وتشكل عائقاً في عمله، واستخدم الباحثان المنهج الوصفى التحليلي، كما استخدم الباحثان الاستبانة

لجمع المعلومات بمجتمع وعينة الدراسة: من المشرفين التربويين. وكانت النتيجة: بأن المشرف التربوى يعاني من مشكلات في ميدان التعليم وهي: قلة الوقت المخصص للعملية الاشرافية الفنية التى تعتبر جزءا من أهم مهامه الأساسية، وانشغاله بكثرة الأعمال الإدارية التى يقوم بها أشقاء عمله اليوى، كما يعاني المشرف التربوى من نقص في مهارات الاتصال الفعال بالمعلمين والمديرين وغيرهم من أفراد العملية التعليمية - يرى المعلمون أفراد عينة الدراسة - أن زيارة المشرفين التربويين لهم ما هي إلا جزء من عملية تقويمهم أى جزء من عملهم المطلوب تأديته وليس صدق الزيارة هو من أجل توجيه المعلم وتطوير أدائه التدريسي.

- عدم رغبة المعلمين بالعملية الاشرافية التى يقوم بها المشرفون. - تباينت الأساليب الإحصائية المستهدفة في الدراسات حسب طبيعة العينة والدراسة.

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في عدة جوانب منها:

- تحديد موضوع البحث:
- اختيار منهج البحث.
- في كيفية إعداد وتصميم الاستبانة ومجالاتها وبنودها.
- في إعداد الإطار النظرى للدراسة.
- الاطلاع على آخر ما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة.
- اختيارعينة البحث وتحديد المتغيرات.
- معرفة الطرق الإحصائية وتحليل نتائج الدراسة.

- **التعقيب على الدراسات السابقة**

من خلال اطلاع الباحثين على الدراسات السابقة التى تناولت معوقات الاشراف التربوى ومعوقاته حيث إن معظم الدراسات السابقة اتفقت على ضرورة الكشف عن معوقات الاشراف التربوى في جميع المراحل التعليمية، ومن ثم وضع تصور ومقترحات

للتغلب على تلك المعوقات، لما لذلك من أهمية بالغة في تحسين العملية التعليمية والتعلمية ويتفق مع الاتجاهات الحديثة للإشراف.

بالنسبة لأهداف الدراسات: هناك العديد من الدراسات ركزت على معوقات الاشراف التربوى بصورة مباشرة مثل دراسات (الشهرى 2008) والتى اتفقت مع الدراسة الحالية والتى هدفت إلى التعرف على معوقات الاشراف التربوي وتحديدها والكشف عنه.

بينما تناولت بعض الدراسات معوقات الإشراف التربوى الصورة غير مباشرة مثل دراسة (الشعبي (2009) التى هدفت للتعرف على معوقات الأداء الإبداعي لمعلمى العلوم من وجه نظر المشرفين، ودراسة (الزهرانى، 2009) التي ركزت على الصعوبات التى تواجه المشرف في تدريس الإملاء.

تبين أن غالبية الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناول دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة ومتاحة للدراسة دون أن يتدخل الباحث في مجرياته وعلى الباحث أن يتفاعل معها بالوصف والتحليل.

تباينت الدراسات في اختيار العينة ونوعيتها فنجد أن البحث الحالي اتخذ من المفتشين التربويين عينة الدراسة، بينما بعض الدراسات اتخذت من المشرفين والمعلمين عينة الدراسة مثل دراسة الزهراني (2009) ودراسه الشعبي، (2009)، بينما اقتصرت دراسة (Rous) على المعلمين كعينة للدراسة.

يختلف البحث الحالى مع العديد من الدراسات السابقة كون تلك الدراسات أجريت خارج دولة ليبيا مثل دراسة (الشهرى. 2008) التى أجريت في مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية، ودراسة (Rous ،2004) التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية.

- **الإجراءات المنهجية للبحث**:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته للبحث الحالي « فالمنهج الوصفي يقـــوم بوصف ما هو كائن وتفسيره، ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع، كما يهتم بتحديد الممارسات الشائعة والسائدة، والتعرف على اتجاهات ومعتقدات الأفراد ".(السيد: 2005، 134)

مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من جميع المفتشين بأدارة التفتيش التربوي ببلدية اجدابيا للعام الدراسي (2023/2022)، وعددهم (105) مفتشين ومفتشات وذلك حسب المعطيات التى تحصل عليها الباحثان من إدارة التفتيش التربوي.

عينة البحث: لقد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية المنتظمة حيث بلغت (45) مفتشاً ومفتشة. ويبيـن الجدول رقم (1) توزيع أفراد عينة البحث حسب النوع والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.

جدول رقم (1) توزيع عينة البحث تبعا لمتغيرالنوع

ت	النوع	العدد	النسبة
1	ذكور	26	٪ 58
2	إناث	19	٪ 42
المجموع		45	٪ 100

نلاحظ من خلال الجدول أن هناك تفوقا لنسبة الذكور على الإناث، حيث بلغت نسبة الذكور58 ٪ بينما بلغـت نسبة الإناث 42 ٪

جدول رقم (2) توزيع عينة البحث تبعا لمتغير المؤهل العلمي

ت	المؤهل العلمي	العدد	النسبة
1	متوسط	17	٪ 38
2	عالي	28	٪ 62
المجمـــــــــوع		45	٪ 100

نلاحظ من خلال الجدول أن هناك تفوقا لنسبة المؤهل العلمي العالي على المتوسط، حيث بلغت نسبة مؤهل العلمي العالي 62 ٪ بينما بلغـت نسبة المؤهل العلمي المتوسط 38 ٪.

جدول رقم (3) توزيع عينة البحث تبعا لمتغير سنوات الخبرة

ت	سنوات الخبرة	العدد	النسبة
1	من 1 - 5 سنوات	14	٪ 31
2	أكثرمن 10 سنوات	31	٪ 69
	المجمـــــــــــوع	45	٪ 100

لاحظ من خلال الجدول أن نسبة المفتشين الذين تتراوح سنوات خبرتهم أكثر من 10 سنوات شكلت أعلى نسبة، حيث بلغت 69 ٪ اما نسبة المفتشين الذين تتراوح سنوات خبرتهم من1 إلى 5 سنوات بلغت 31 ٪

أدوات البحث: أداة جمع البيانات في هذا البحث هى استمارة الاستبانة للإجابة على تساؤلات البحث ولتحقق أهدافها يتطلب استخدام أداة مناسبة للحصول على معلومات عن أفراد العينة، لذلك قام الباحثان بتصميم استبانة لمعرفة معوقات التفتيش التربوى في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين ببلدية إجدابيا.

وذلك بعد ما تم الإطلاع على عدد من الاستبانات الموجودة في الدراسات السابقة التى اهتمت بدراسة معوقات الإشراف التربوى، وقام الباحثان بمراجعة الأدبيات والإطار النظرى المتعلق بالموضوع والاستفادة من المعلومات الموجودة فيها وبالتالى تم تصميم الاستبانة الحالية مع مراعاة أن تكون العبارات على درجة من الوضوح من حيث الفقرة والمعنى.

- **وصف الاستبانة:**

تهدف الاستبانة إلى معرفة معوقات التفتيش التربوى وسبل التغلب عليه من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية اجدابيا ، تتكون الاستبانة من (40) عبارة تخص معوقات

التفتيش التربوى، موزعة على أربعة مجالات هي : (معوقات التفتيش التربوى التي تتعلق بالنمو المهني للمفتش) ،(معوقات التفتيش التربوي التى تتعلق بالمعلمين) - (معوقات التفتيش التربوي متعلقة بالإدارة التربوية) (معوقات التفتيش التربوي المتعلقة بالتواصل والعلاقات الإنسانية) ورتبت فقرات الاستبانة بصورتها النهائية حيث يستجيب المفحوص باستخدام البدائل الأربعة (كبيرة جدا - كبيرة – متوسطة - قليلة - قليلة جدا)

- **الخصائص السيكومترية:**

أولاً: الصدق:

يعتبر أهم خاصية من خواص القياس ويشير" مفهوم الصدق إلى أي مدى وفي المقياس بأغراض استخدامه وقياسه لما نريد أن نقيسه به ".(صفوت: 2000م، 245)

- **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):**

وهو " أن يقيس المقياس الخاصية التي وضع من أجلها، وصدق المقياس يمدنا بدليل مباشر على مدى صلاحيته للقيام بوظيفته ولتحقيق الأغراض التي وضع من أجلها ".(كراجة: 1997م، 141)

وقد قام الباحثان بتوزيع أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد من المحكمين ذوي الخبرة والتخصص في مجال اللغة العربية والتربية وعلم النفس وطرق التدريس من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة اجدابيا.

- **ثانيا / الثبات:**

من الصفات الأساسية التي يجب توافرها أيضاً في أداة جمع البيانات قبل الشروع في استخدامها هي خاصية الثبات ، تكمن أهمية قياس درجة ثبات أداة جمع البيانات في أهمية الحصول على نتائج صحيحة كلما تم استخدامه ؛ فالأداة المتذبذبة لا يمكن الاعتماد عليها ولا الأخذ بنتائجها ، وبالتالي ستكون نتائج الدراسة غير مطمئنة ومضللة ،وفي أغلب الأحوال مضيعة للجهد والوقت والمال « ويقاس ثبات أداة جمع البيانات بطرق مختلفة من أشهرها حساب معامل كرونباخ (ألفا) ويفترض تساوي المفردات في المقياس مع بعضها بعضا وتستخدم عندما يكون تقدير المفردات صفر،1، 2،... » (أبو علام : 2006م ،474.)

وقد قام الباحثان بالتحقق من ثبات الاستبيان باستخدام: ألفا كرونباخ، والتي بلغت قيمته (0.83) والتي تعد هذه قيمة مرتفعة ومطمئنة.

- **الأساليب الإحصائية:** -

تم تحليل البيانات إحصائيا من خلال استخدام الحزمة الإحصائية (SPSS) عن طريق الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة البيانات المجمعة وهي: -

1 - المتوسطات الحسابية.

2 - الانحراف المعياري.

3 - المتوسط الفرضي.

4 ـ قيمة T.

5 - ألفا كرونباخ.

- **عرض النتائج وتفسيرها:**

تعد هذه المرحلة من أهم مراحل البحث العلمي، حيث يتم فيها عرض النتائج التي تم التوصل إليها، وفق تساؤلات الدراسة، لتصبح ذات معنى ودلالة، والخروج بنتائج علمية وحقائق قد تكون محل ثقة علمية، إذاً فالبحث العلمي يبدأ من الدراسة ومعالجتها إحصائياً وتفسيرها ومناقشتها.

التساؤل الأول: ما معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا؟

للتأكد من إجابة التساؤل، تم حساب المتوسط الحسابي، والمتوسط الفرضي ودرجة ت لمعرفة ما معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا؟، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (4) المتوسط الحسابي، المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي وقيمة ت.

المتغير	حجم العينة	متوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
معوقات التفتيش	45	120	135.15	15.30	44	4.268	0.05

يتضح من الجدول السابق بأن هناك معوقات للتفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا ، وذلك لآن المتوسط الفرضي والذي بلغت قيمته (120) أقل من المتوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (135.15) ، وهذا يدل على وجود معوقات التفتيش التربوى في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين ببلدية إجدابيا ، و يعزو الباحثان ذلك إلى حرص المشرفين التربويين على رفع مستوى العملية التعليمية من خلال تطوير أدائهم للمهام المنوطة بهم، وامتلاك هؤلاء المشرفين التربويين للطرق والاساليب الاكثر فعالية في تحقيق أهداف العملية التعليمية؛ بما يضمن مستوى جودة وأداء متميز بأقل وقت وجهد وفي ضوء الامكانات المتوفرة. والتغلب على المعوقات وسبل تطويرها.

التساؤل الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تعزى لمتغير، النوع (ذكر - أنثى)

1 - للتأكد من إجابة التساؤل، تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لمعرفة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة البحث يعزى لمتغير النوع (ذكور – إناث) على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وقيمة (ت)

المتغير	حجم العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكور	29	43	89.56	7.30	3.69	0.05
إناث	16		77.34	4.78		

يتضح من الجدول (5) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين عند مستوى دلالة (0.05) يعزو الباحثان سبب وجود فروق بينهم ذلك إلى أنه لا يوجد اتفاق حول مدى استخدام المفتشين التربويين للأساليب الإشرافية، للتصدي للمعوقات باختلاف النوع (ذكور، إناث) لدى المفتشين التربويين حيث إن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 تعزى لمتغير النوع (ذكور، إناث) ولقد كانت الفروق لصالح الذكور.

2 – : **هل** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة البحث يعزى لمتغير **المؤهل العلمي (عالي – متوسط)** على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين؟

للتأكد من إجابة التساؤل، تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لمعرفة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة البحث على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تعزى لمتغير **المؤهل العلمي (عالي – متوسط)**، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وقيمة (ت)

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
عالي	28	85.14	5.29	1.75	0.05
متوسط	17	83.27	4.26		

يتضح من الجدول (6) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تعزى لمتغير **المؤهل** العلمي (عالي – متوسط) عند مستوى دلالة (0.05) ويعزو الباحثان ذلك إلى أن القائمين على عملية التفتيش التربوي يسعون لتحقيق أهدافهم في ظل المعوقات، وهذه الاهداف يجمع عليه كافة المفتشين التربويين من كافة التخصصات العلمية، إذ يتم إشراكهم في وضعها، وهي منبثقة من الغايات الرئيسة التي حددتها الادارة العامة للإشراف التربوي، كما أنه يوجد إجماع لدى أفراد عينة البحث من المشرفين من كافة التخصصات على ضرورة تطبيق مهامه وسبل التغلب على هذه المعوقات.

3 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة البحث على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين يعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة (من 1 إلى 5) (أكثرمن 10) على مقياس معوقات التفتيش التربوى في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشيين التربويين؟

للتأكد من إجابة التساؤل، تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لمعرفة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة البحث على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين يعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة (من 1 إلى 5) (أكثرمن 10)، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وقيمة (ت)

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
من 1 - 5 سنوات	14	95.14	7.29	4.25	0.05
أكثر من 10	31	73.27	5.26		

يتضح من الجدول (7) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس معوقات التفتيش التربوي في تطبيق مهامه وسبل التغلب عليها من وجهة نظر المفتشين التربويين تعزى لمتغير يعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة (من 1 إلى 5) (أكثرمن 10) عند مستوى دلالة (0.05) ويعزو الباحثان ذلك إلى أن أفراد عينة البحث من المشرفين التربويين على اختلاف خبراتهم يقدرون ما تجره الازمات من تداعيات سلبية على مجمل العملية التفتيشية والتعليمية، لذا فإنهم يسعون إلى إعادة النشاط والحيوية لها من خلال إعداد برامج وخطط من أجل استعادة التوازن لممارسة الاعمال ومتابعتها بشكل طبيعي حتى تستمر العملية الاشرافية وتحقق أهدافها.، واتفق البحث الحالي مع دراسة كلاً من الشهري 2008 ودراسة الشعبي 2009.

■**التوصيات**:

يوصي الباحثان في ضوء النتائج بالتالي:

1 - أهمية إلحاق المشرفين التربويين في دورات تدريبية متخصصة في الداخل والخارج، تهدف لتبصير المشرفين بأهمية تنويع أساليب الإشراف التربوي المستخدمة وممارسة الاتجاهات الحديثة للإشراف التربوي اسماً وشكلاً ومضموناً.

2 - تكليف المشرفين التربويين بحضور المؤتمرات التربوية والتي تعقد في الداخل أو في الخارج، وذلك للاطلاع على ما يستجد في العملية الإشرافية.

3 - العمل على زيادة أعداد المشرفين التربويين العاملين في مجال الإشراف التربوي في

مدارس، مع تقليل نصاب المشرف التربوي من المعلمين الذين يشرف عليهم، وذلك ليتمكن من تزويدهم بالخبرات والتوجيهات اللازمة ومتابعة أدائهم بدقة.

4 - إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات فيما يتعلق بتنقلات المعلمين وتقييم أدائهم.

5 - إعداد قاعدة بيانات محوسبة عن جميع معلمي المراحل الدارسية، تشمل تخصصاتهم ومؤهلاتهم وأعدادهم والدورات التدريبية التي حصلوا عليها، وأهم حاجاتهم التدريبية، وأهم إنجازاتهم وأعمالهم المميزة، ونتائج طلابهم في الاختبارات الموحدة، وأن تكون هذه البيانات في متناول المشرفين التربويين، وذلك حتى يتسنى لهم التخطيط لتطوير أداء المعلمين وفق أسس مهنية وموضوعية متخصصة.

6 - تخفيف الأعباء الإدارية والتي قد لا تنسجم مع مهام الإشراف التربوي الفنية، وذلك بتوفير سكرتاريا خاصة بكل شعبة من شعب الإشراف التربوي.

7 - أهمية أن تأخذ دائرة التربية والتعليم ببلدية اجدابيا بالتوصيات والمقترحات المقدمة من قبل المشرفين التربويين مما يساهم في تطوير العملية التعليمية.

8 - توفير الدعم المادي والمعنوي للمشرفين التربويين مع تعديل سلم الدرجات لهم.

9 - التأكيد على أهمية توطيد العلاقات الإنسانية والتواصل الايجابي والعلاقات الودية القائمة على الثقة والاحترام المتبادلين وزيادة اللقاءات بين المشرفين التربويين والمعلمين، لأن ذلك قد يحد من التوتر في العلاقة ويزيد من عطاء المعلمين وانتمائهم لمهنة التدريس.

10 - أهمية توضيح المفهوم الصحيح لدور المشرف التربوي في أذهان المعلمين، وذلك أن دور المشرف التربوي هو تقديم المساندة والمساعدة والنصح والتوجيه وتزويد المعلم بالخبرات اللازمة وليس لتصيد الأخطاء عند المعلم

■ المراجع:

1 - أبو علام، صلاح الدين محمود. 2006: **القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة**، دار الفكر العربي، القاهرة.

2 - البابطين، عبد الرحمن .2005: «**المعوقات التي تحد من فاعلية الممارسات الإشرافية كما يراها المشرفون التربويون بمدينة الرياض**»، مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد (.258 - 223ص، القاهرة).

3 - الحربي، فهد. 2006: **معوقات الإشراف التربوي كما يراها المشرفون التربويون ومديرو المدارس السعودية المتوسطة والثانوية بمنطقة الرس التعليمية**، في المملكة العربية السعودية، (رسالة ماجستير غير منشورة)

4 - الحلاق، دنيا .2008: **متطلبات تطوير الإشراف التربوي في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة في ضوء الاتجاهات المعاصرة**» رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الجامعة الإسلامية، غزة.

5 - الزهراني، عبد العزيز ضيف الله مسفر .2003: **الصعوبات التى تواجه الإشراف التربوى في تدريس مادة الإملاء في المرحلة الابتدائية بمحافظة جدة**

6 - الشهري، عامر بن محمد جابر. 2008: **المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في تنفيذ الزيارات المتبادلة بين المعلمين كأسلوب إشرافي في منطقة مكة المكرمة** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة أم القرى. السعودية.

7 - الشعبي، وليد. 2009: **معوقات الأداء الإبداعي لمعلمي العلوم الطبيعية بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أُم القرى، المملكة العربية السعودية.

8 - الصمادي، حسين. 2000: **دراسة واقع الإشراف التكاملي من وجهة نظر المعلمين والقادة التربويين في محافظة عجلون.** جامعة اليرموك: إربد. الأردن. (رسالة ماجستير غير منشورة).

9 - السيد، فؤاد بهي: 2005: **في علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري**، ط4، دار الفكر العربي، القاهرة.

10 - الغامدي، محمد بن عبد الله. 2010".« **أهمية ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمعلمين في تحقيق بعض المهام الاشرافية**» رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

11 - المغيدي، الحسن محمد .1997": **معوقات الإشراف التربوي كما يراها المشرفون والمشرفات في**

محافظة الإحساء التعليمية»، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، السنة السادسة، العدد الثاني عشر، ص67 - 104.

12 - العاجز، فؤاد 1998: **مفهوم الإشراف التربوي في ضوء الاتجاهات الحديثة**، ورقة مقدمة في اليوم الدراسي **الإدارة التربوية في فلسطين الواقع والطموح** المنعقد بتاريخ 10/15 /1998م، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

13 - العاجز، فؤاد 2000: **معوقات العمل الإشرافي في محافظات غزة كما يراها المشرفون التربويون، مجلة التربية**، العدد 94 كلية التربية، جامعة الأزهر، ص221248 - .

14 - ستراك، رياض .2004: **دراسات في إلادارة التربوية**. ط1، دار وائل، عمان، hالاردن.

15 - صفوت، فرج: 2000: **القياس النفسي** – القاهرة - مكتبة الانجل والمصرية

16 - رمزي عبد القادر، هاشم ،1997: في **الادارة المدرسية والاشراف التربوي**. ط2، دار الاقصى، عمان، الاردن.

17 - عبد اللطيف، خيري. 2005: **الإشراف التربوي وتحسين التحصيل الأكاديمي للتلاميذ**، معهد التربية، الأنروا، عمان.

18 - عطوي، جودت. 2008: **الإدارة التعليمية والإشراف التربوي**، ط1. دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

19 - نشوان، يعقوب. 1992: **الإدارة والإشراف التربوي**، ط .3. دار الفرقان، عمان.

20 - كراجة، عبد القادر: 1997م، القياس والتقويم في علم النفس – رؤية جديدة – دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

21 - ياسين، حسين والدويك، تيسير وعدس، محمد عبد الرحمن والدويك، محمد فهمي. 1983: **أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي**، ط1. دار الفكر للنشر والتوزيع. عمان.

22- Rallis, S.F. and Highsmith, M.C(1986). T**he myth of the great principal. Phi Delta Kappan,** 68 December.

23 - . Rous, Beth (2004): «**perspectives of Teachers About Instructional supervision & Behaviors That Influence preschool instruction "journal of** Early intervention, V26, N4, Division for Early

24 - Vanderventer, L.D. (1983) **perceptions of Teacher Evaluation by principals in Small Northeast Indiana Secondary Schools**. (Doctoral Dissertation, Abstracts International,44.1983)