التحديات والصعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية

■ د. نجيب سالم محمد بيوض*

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ومعرفة التحديات والصعوبات التي تحد من تطبيق التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية. و قد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استمارة استبيان وزعت على 200 عضو هيئة تدريس في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، واسترجع منها 108 استمارات استبيان صالحة للاستخدام في التحليل الاحصائي. وبتحليل إجابات الاستبيان توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود تحديات تعيق تطبيق التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية، وكان أهمها هو التحديات الإدارية والمادية، وأن الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الالكتروني، وقلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني. كما توصلت الدراسة إلى أن التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس المحاسبة والطالب لا يعيق تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية فيما عدا: عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجيا اللازمة عن التعلم الالكتروني، ونقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الالكتروني. وقد أوصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أبرزها: أهمية تكثيف الجهود وإعداد الدراسات المتعلقة بالتعلم الالكتروني في كافة العلوم بصفة عامة وعلم المحاسبة بصفة خاصة من أجل لفت أنظار المسؤولين في الجامعات الليبية ووزراه التعليم العالي لايجابياته، والتركيز على إيجاد حلول مناسبة لمعالجة التحديات الإدارية والمادية من خلال دعم المختصين في مجال تكنولوجيا المعلومات لخلق وتصميم البرامج والتطبيقات التي تسهم في إنجاح التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية، كما ينبغي التركيز على التواصل مع الجامعات الدولية المرموقة التي تستعين بهذه التقنية من أجل تطبيقها في الجامعات الليبية، و عقد العديد من ورش العمل والمؤتمرات والندوات العلمية التي تساهم من زيادة إدراك أهمية تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الليبية.

الكلمات الافتتاحية: التعليم الالكتروني، الجامعات الليبية، عضو هيئة التدريس، الطالب

* عضو هيئة التدريس بقسم المحاسبة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة طرابلس

1. مقدمة الدراسة:

«لقد أدى التقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى وفرة المعلومات في التخصصات جميعها، وتلاشي المسافة بين المعلومات والمتعلم، كما أدى إلى ظهور الحاجة لمهارات وأساليب وتقنيات حديثة أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياة المجتمعات العصرية، الأمر الذي جعلنا بحاجة ماسة إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم ومهاراتهما للوصول بالمتعلم إلى اكتساب المعلومات بنفسه وبرمجتها بصورة الكترونية، ولم يعد هدف التعليم في هذا العصر تحصيل المعرفة في حد ذاتها، بل أضحى اكتساب مهارات التعلم الذاتي والقدرة على توظيف المعلومات والتقنيات المتطورة في حل المشكلات الحياتية.

وبالتالي فقد حدثت تحولات في بعض أساليب التعليم والتعلم، ويعد أسلوب التعليم الالكتروني من الأساليب الحديثة في القرن الحالي الذي يساهم في زيادة فاعلية المتعلمين، ويمكن المتعلمين من تحمل مسؤولية أكبر حيث يصبح المتعلم أكثر قدرة على الاكتشاف والتحليل والتركيب و اكتساب مهارات تعلم عالية المستوى.

كما أكدت توصيات الكثير من المؤتمرات على ضرورة الاهتمام بالتعليم الالكتروني، وعلى دوره الفعال الذي سيأخذه في العملية التعليمية، ومنها: (المؤتمر الدولي للتعليم الالكتروني والمنعقد في مدينة دنفر الأمريكية لعام (1997م)، وكانت أهم توصياته :التعليم الالكتروني ووسائله جميعها ستكون ضرورة وشائعة لإكساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل، التعليم الالكتروني سيفتح آفاقاً جديدة للمعلمين والمتعلمين لم تكن متاحة من قبل وهي حل واعد لحاجات طلبة المستقبل. المؤتمر الدولي الأول للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد الذي عقد في الرياض للعام 2009، والذي أوصى بضرورة التعليم الالكتروني وأهمية وضع خطط للتعليم الالكتروني، المؤتمر الدولي الأول لمركز التعليم الالكتروني الذي عقد في البحرين خلال الفترة من 17-19 إبريل لعام 2006 في البحرين، والذي كانت أهم توصياته الاستفادة من التعليم الالكتروني في تحويل بعض المناهج الدراسية المقررة في المدارس والكليات والجامعات من صورتها التقليدية إلى مناهج الكترونية بناء على خطط تربوية تفاعلية وسياسات مدروسة وموجهة، وتأهيل الأساتذة وأعضاء الهيئة التدريسية في المؤسسات التعليمية المختلفة للدخول في عصر التعليم الالكتروني من خلال برامج تدريبية مكثفة ومعدة لهذا الغرض، وربط المكتبات والجامعات التقليدية بالمكتبات الالكترونية لخدمة الطلبة والمدرسين، المؤتمر العلمي الثامن الذي عقد في القاهرة أكتوبر للعام 2001، والذي أوصى بضرورة التدريب المستمر لتوظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم والمعلومات في التعليم (حسامو 2011، ص245-246)".

2. **مفاهيم الدراسة:**

• **التعليم الالكتروني** : استخدام الوسائط المتعددة الالكترونية والحاسوبية من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية وبوابات الانترنت في عملية نقل وإيصال المعلومات إلى المتعلم، لتوفير بيئة تعليمية ذات مصادر متعددة بطريقة متزامنة أو غير متزامنة اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم بما يضمن إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة (الجندي،2012، ص5).

وقد تم تقسيم تحديات ومعوقات التعلم الالكتروني في الجامعات إلى:

1. **معوقات مادية** : وتتمثل في عدم توفر البينية التحتية اللازمة من أجل تطبيق التعليم الالكتروني مثل الافتقار إلى أنظمة الاتصال المتطورة والقاعات المجهزة تجهيزا الكترونيا، وغياب الصيانة الدورية والمتابعة للأجهزة الالكترونية المستخدمة.
2. **معوقات إدارية**: وتتمثل في المعوقات التي تركز على مدى تفهم الادارة العليا للجامعات بأهمية وضرورة التعليم الإلكتروني كإحدى وسائل الاتصال التعليمي، والتشجيع عليه من خلال العمل على إجراء دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ووضع اللوائح والقوانين المنظمة لاستخدامه بشكل سليم.
3. **معوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس**: تتمثل في مدى قبول أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لاستخدام برامج التعليم الالكتروني، ومدى امتلاكهم لمهارات استخدام هذه الوسائل بالإضافة إلى الرغبة في تطبيق التعليم الإلكتروني في المناهج التعليمية المقدمة في الجامعات.
4. **معوقات تتعلق بالطلبة**: وهو مدى رغبة وقدرة الطلبة في استخدام برامج التعليم الالكتروني المتطورة في الجامعات.

• **أعضاء هيئة التدريس**: يقصد بهم كل الأساتذة الذين يُدرسون المحاسبين في مرحلة التعليم العالي في ليبيا بجميع الجامعات الليبية العامة والخاصة.

• **طلبة الجامعات**: يقصد بهم كل الطلبة الذين يَدرسون المواد المناهج المحاسبية في مرحلة التعليم العالي بليبيا في جميع الجامعات الليبية العامة والخاصة.

• **الجامعات الليبية**: يقصد بها جميع المؤسسات التعليمية الموجودة في ليبيا من القطاعين العام والخاص ويدرس بها المناهج المحاسبية.

3. مشكلة الدراسة:

يعد التعليم الالكتروني من أكثر المجالات التي تشهد نمواً سريعاً نتيجة التطورات العلمية والتقنية، وتزايد الطلب على دمج التقنية في التعليم، بهدف بناء جيل قادر على التعامل مع مفردات العصر الجديدة، وقد أدى ذلك إلى زيادة الأعباء على المؤسسات التعليمية، فنشأت حاجة إلى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ومن هذا المنطلق وجب على مؤسسات التعليم العالي إعداد طلابها لمجابهة التطورات الحديثة، وحتى يتم ذلك لابد من دراسة الواقع الفعلي لهذه المؤسسات لاقتراح أفضل السبل للتطوير، ومن خلال ذلك وانطلاقاً من المكانة المميزة للتعليم الالكتروني، وبحكم أهمية هذا الموضوع في التعليم الجامعي المحاسبي، يرى الباحث من المفيد أن يتم معرفة التحديات والصعوبات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني في أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المناهج المحاسبية، خصوصا في ظل التأكيد على دور تقنية تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في العملية التعليمية، ومما شجعها أكثر على ذلك هو شح الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في ليبيا.

وبالتالي يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الآتي: ما هي تحديات وصعوبات التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس المناهج المحاسبية؟

4. فرضيات الدراسة Study Hypotheses:

تنقسم فرضيات الدراسة إلى الآتي:

الفرضية الأولي: توجد العديد من التحديات الإدارية والمادية التي تحد من تطبيق التعليم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

الفرضية الثانية : توجد العديد من التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

الفرضية الثالثة: توجد العديد من التحديات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

5. اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على التحديات والمعوقات التي تحد من تطبيق أو استخدام التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية.

6. أهمية الدراسة:

تنبع اهمية هذا الدراسة (حسب معرفة الباحث) هي من الدراسات القليلة التي درست التحديات والمعوقات في التعليم الالكتروني المحاسبي بالجامعات الليبية، والدراسة الوحيدة التي شملت مختلف الجامعات الليبية في مختلف أنحاء ليبيا، كما أن الاهمية تنبع من كونه يدرس موضوعا مهما يساعد المسؤولين في التعليم المحاسبي واعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية من إدراك أهمية التعليم الالكتروني ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة التي تعيق تطوير وتحسين التعليم في الجامعات الليبية بالإضافة إلى الفوائد المرجوة منه في سوق العمل الليبي ومؤسسات التعليم العالي الليبية.

بالإضافة إلى ما ذكر، فإن الدراسة أظهرت العديد من الفوائد المرجوة والتي يمكن الحصول عليها نتيجة تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة والجامعات الليبية بصفة خاصة، وعليه سوف تسهم هذه الدراسة في تشجيع الجامعات الليبية وأعضاء هيئة التدريس والطلبة والمسؤولين في وزارة التعليم العالي في دعم التعليم الالكتروني والتخلص من التعليم التقليدي.

كما أن هذه الدراسة سوف تمنح الفرصة أمام الباحثين والمهتمين في مجال البحث العلمي في إجراء العديد من الدراسات والبحوث حول دور و أهمية التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات.

7. منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث العلمي يتناول أحداثا وظواهر وممارسات موجودة ومتاحة للدراسة والقياس دون تدخل الباحث في مجرياتها (Saunders, 2009).

وفي هذا الجانب تم التطرق إلى الطرق الإحصائية التي تم استخدامها لتحليل البيانات المجمعة بواسطة الاستبيانات الموزعة على عينة الدراسة، كما تم توضيحها وعرضها في نتائج الدراسة.

■ **الطرق والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة**

من أجل أن يتم تجقيق أهداف هذه الدراسة فقد قام الباحث باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وذلك من أجل استخدامه في تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الاستبيانات الموزعة على المختصين في مجال المحاسبة، حيث استطاع الباحث استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

أ. اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's alpha Test من أجل قياس ثبات فقرات الاستبيان.

ب. أسلوب التكرار Frequency(القيم و النسب المئوية) والمتوسطات الحسابية Means من أجل معرفة وتفسير متغيرات الدراسة والمتمثلة في تحديات التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية.

ج. اختبار One Sample T-Test من أجل اختبار فرضيات الدراسة عند مستوى دلالة 5 ٪ .

وقد تم استخدام واعتماد مقياس لكريت (Likert) الخماسي الأبعاد بدرجات: غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة. وقد أعطيت لها الأوزان الآتية على التوالي (1، 2، 3، 4، 5) الموضحة في الجدول (1).

الجدول (1): مقياس لكريت الخماسي

المقياس	القيمة الترتيبية	الدرجة المعيارية	الدرجة الوصفية	النسبة	التقييم
لكريت الخماسي	1	من 1 إلى أقل من 1.79	غير موافق بشدة	٪ 20 - ٪ 34.99	ضعيف
	2	1.80 إلى أقل من 2.59	غير موافق	٪ 35 - ٪ 51.99	متوسط
	3	2.60 إلى أقل من 3.49	محايد	٪ 52 - ٪ 67.99	جيد
	4	3.50 إلى أقل من 4.19	موافق	٪ 68 - ٪ 83.99	جيد جدا
	5	4.20 فأكثر	موافق بشدة	٪ 84 فأكثر	ممتاز

حدود الدراسة :

اقتصرت الدراسة على إجراء استقصاء لآراء أعضاء هيئة التدريس المحاسبة في الجامعات الليبية خلال عام 2018.

9. الدراسات سابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت التعلم الإلكتروني والتحديات والصعوبات في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الوسائل التعليمية في مختلف الجامعات العامة والخاصة في دول العالم عموما والدول العربية خصوصا، إلا إن هناك شحا في الدراسات الليبية التي قامت بتناول هذا الموضوع خصوصا في تطبيق التعلم الإلكتروني في المناهج المحاسبية بالجامعات الليبية العامة والخاصة، و سوف يتم تناول بعض هذه الدراسات وهي :

■ **دراسة سافري** (Savery. R John 2002) بعنوان: وجهة نظر الطلاب والكليات بدمج التكنولوجيا بالتعليم.

فقد هدفت الدراسة إلى تحديد وجهة نظر كل من الطلاب والكليات بدمج التكنولوجيا في التعليم، فقد استخدمت الدراسة وسيلة استبانة لمعرفة رأي 4000 طالب من خمس كليات أمريكية والمسؤولين الإداريين في الكليات عن اهمية دمج التكنولوجيا في التعليم بين أعوام 1998-2001 ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن المسؤولين الإداريين في الكليات لديهم قصور في فهم مبادئ دمج التكنولوجيا بالتعليم، بينما كان لدى الطلاب فهم أفضل لدمج التكنولوجيا بالتعليم.

■ **دراسة أندرسون** (Anderson (2008، بعنوان : سبعة تحديات للتعليم الإلكتروني في الدول النامية (سيريلانكا)

ركزت هذه الدراسة على إبراز أهم معوقات التعليم الالكتروني في سيريلانكا من خلال توزيع 1887 أداة استبانة على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لجمع بيانات الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من أجل استخدام وتطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات، كما أوضحت الدراسة أن الطلبة في الجامعات يواجهون معوقات أكثر من أعضاء هيئة التدريس.

■ **دراسة اللوح واللوح** (2011)، بعنوان : المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية عند استخدام شبكة الإنترنت لأغراض البحث العلمي.

هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية عند استخدام التعليم الالكتروني من خلال استخدام وسيلة الاستبانة لجمع بيانات الدراسة من عينة متكونة من 97 عضو هيئة تدريس يعملون في الجامعات الفلسطينية، وقد توصلت الدراسة إلى أن المعوقات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس تمثلت في معوقات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس، ومعوقات تتعلق بتوفر واستخدام الإنترنت، و معوقات تتعلق بالبحث العلمي، ومعوقات تتعلق في الجامعة، وقد توصلت الدراسة أيضا إلى أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالمؤهل العلمي والجامعة، بينما توجد فروقات ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالخبرة العلمية، وخلصت الدراسة إلى أهمية نشر الوعي حول اهمية تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.

■ **دراسة الخناق** (2012)، بعنوان : المعوقات والتحديات التي تواجه التعليم الافتراضي الجامعي (التجربة الماليزية والعربية).

فقد هدفت الدراسة إلى معرفة المعوقات والتحديات التي تواجه التعليم الافتراضي الجامعي في العالم بشكل عام وفي الجامعات الماليزية والعربية بشكل خاص من خلال دراسة الادب العلمي في التعليم الافتراضي في الجامعات، وقد توصلت إلى أن التعليم الافتراضي الجامعي في ماليزيا والدول العربية تواجه بعض الصعوبات والتحديات، وأن هناك إختلافا في طبيعة هذه الصعوبات بين الجامعات الماليزية والعربية، حيث إن الجامعات الماليزية تعتمد بشكل أكبر على التعليم الافتراضي وتخطت العديد من التحديات والصعوبات مقارنة بالجامعات العربية إجمالا.

■ **دراسة زكري والأربد** (2015)، بعنوان : الإنترنت والبحث العلمي المحاسبي للأعضاء هيئة تدريس المحاسبة بالجامعات الليبية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فوائد استخدام الانترنت في مجال البحث العلمي المحاسبي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس باعتبارها إحدى الجامعات الليبية التي تحتوي أكبر عدد من أعضاء هيئة التدريس في المحاسبة، بالإضافة إلى معرفة المعوقات والمشاكل التي تواجه اعضاء هيئة التدريس من خلال الاعتماد على أداة الاستبانة التي وزعت على أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس وعددهم 56 واسترجاع منها عدد 37 استبانة قابلة للتحليل، وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام الانترنت

في البحث العلمي المحاسبي يساعد أعضاء هيئة التدريس في مواكبة كل ما هو جديد في المحاسبة من خلال الحصول على المقالات والاصدارات المحاسبية الحديثة، إلا إن عدم توفر الدراية الكافية لمهارة استخدام الانترنت من قبل أساتذة المحاسبة يقف عائقا أمام استخدامهم للانترنت، وقد خلصت الدراسة وأوصت بإجراء المزيد من الدراسات والابحات حول أهمية تكنولوجيا تقنية المعلومات المتعلقة بالانترنت داخل الجامعات الليبية لتحفيز أعضاء هيئة التدريس لاستخدامه في البحث العلمي المحاسبي.

■ **دراسة كريبات** (2016)، بعنوان : واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد بالجامعات الليبية للانترنت في البحث العلمي.

في هذه الدراسة استهدف الباحث إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية لخدمة الانترنت في البحث العلمي و معرفة فوائده وأغراضه والصعوبات التي تواجه أساتذة الجامعات عند استخدامه من خلال استخدام أداة الاستبانة كوسيلة جمع البيانات من عينة الدراسة والتي بلغت 50 عضو هيئة تدريس بكلية الاقتصاد والتجارة في جامعة المرقب، وقد توصلت الدراسة إلى أن اغلب أعضاء هيئة التدريس في عينة الدراسة يملكون القدرة على استخدام خدمة الانترنت في البحث العلمي من خلال استخدامهم له في الحصول على المقالات والدوريات الحديثة، وإن من أهم الصعوبات التي تواجههم هي سوء خدمة الانترنت المقدمة من الشركات الليبية بسبب انقطاعه باستمرار، وفي الختام أوصى الباحث بضرورة توفير خدمة الانترنت في كليات الجامعات الليبية لتمكين أعضاء هيئة التدريس من متابعة الأبحاث العلمية، بالإضافة إلى أهمية تكثيف الدورات في مجال الحاسب الآلي واللغة الانجليزية.

■ **دراسة الصقع والتايب** (2017)، بعنوان : معوقات تطبيق التعليم الالكتروني للمناهج المحاسبية في الجامعات الليبية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الالكتروني، وتحديد أثر المؤهل العلمي و عدد سنوات الخبرة في اختلاف معوقات التعليم المحاسبي الالكتروني من خلال استقصاء آراء أعضاء هيئة التدريس بقسم المحاسبة في كليتي الاقتصاد والتجارة بالجامعة الأسمرية الاسلامية و جامعة المرقب، واستخدم الباحثان أداة الاستبانة التي وزعت على جميع أعضاء هيئة التدريس بقسمي المحاسبة في كليتي الاقتصاد والتجارة بالجامعة الأسمرية الإسلامية و جامعة المرقب البالغ عددهم 51 أستاذ محاسبة جميعهم قابلة للتحليل، وتوصلت الدراسة إلى مجموعه من النتائج

اهمها : أن هناك معوقات تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني أهمها المعوقات المادية المتعلقة بالقاعات المجهزة والبرامج الالكترونية، كما أن المعوقات الإدارية مثل عدم التعاون بين الجامعات محليا ودوليا وعدم وجود برامج تدريبية لتأهيل أعضاء هيئة التدريس تعتبر معوقا على درجة عالية من الأهمية، وقد أوصت الدراسة بجملة من التوصيات والتي من أهمها : تكثيف الدراسات حول التعليم الالكتروني ولفت أنظار المسؤولين إلى إيجابياته من خلال الدعم المادي والمعنوي للمتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات لابتكار وتصميم البرامج التطبيقية التي تسهم في إنجاح التعليم الالكتروني، بالإضافة إلى عقد العديد من الورش والمؤتمرات والندوات العلمية التي تسهم في فهم أهمية تطبيق التعليم الالكتروني في جميع المجالات التعليمية في الجامعات الليبية.

■ **دراسة بيوض و معتوق و الشتيوي** (2018)، بعنوان : مهارات تكنولوجيا المعلومات المهمة لخريجي المحاسبة في ليبيا.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مهارات تكنولوجيا المعلومات المطلوبة في سوق العمل الليبي ومدى قيام التعليم المحاسبي الليبي بتدريسها والتعرف على العوامل التي تؤثر على تدريسها في مؤسسات التعليم العالي الليبية، وقد استخدم البحاث أداة الاستبانة من خلال توزيع عدد 80 صحيفة استبانة على اعضاء هيئة التدريس في مختلف الجامعات الليبية في مجال المحاسبة و عدد 180 صحيفة استبانة على المحاسبين والمراجعين في المؤسسات الليبية، وقد استلم البحاث عدد 62 صحيفة استبانة قابلة للتحليل من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الليبية و عدد 152 صحيفة استبانة قابلة للتحليل من قبل المحاسبين والمراجعين في المؤسسات الاقتصادية والمالية والرقابية في ليبيا، وقد توصلت الدراسة بعد تحليل إجابات الاستبيان تبين أن هناك ضعفا شديدا في تدريس مهارات تكنولوجيا المعلومات لطلبة المحاسبة في الجامعات الليبية، مما أدي إلى وجود فجوة كبيرة بين ما يدرس لطلبة المحاسبة وما تطلبه مؤسسات الأعمال الليبية والتي اتضح أنها تولي اهتماما كبيرا بمعظم مهارات تكنولوجيا المعلومات وخصوصا نظام الويندوز والورد والأكسل وباور بونت وتطبيقات المحاسبة الالكترونية واستخدام الانترنت، استخدام برامج مكافحة الفيروسات والبرامج الأمنية. وقد أشارت النتائج أيضا إلى أن أساتذة المحاسبة في الجامعات الليبية لديهم إدراك عال لأهمية مهارات تكنولوجيا المعلومات لطلبة المحاسبة ومهنة المحاسبة في ليبيا، إلا إن مجموعة من المعوقات تحد من قدرتهم على تدريس هذه المهارات ابرزها ضعف الإمكانيات المادية والإدارية، عدم ملائمة القاعات الدراسية

لتدريس مهارات تكنولوجيا المعلومات في التعليم المحاسبي، عدم توفر المقدرة على التحكم في الوقت والالتزام الدافع الذاتي لتدريس مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم المحاسبي، علو تكلفة وصعوبة استخدام البرامج الالكترونية المستخدمة في تدريس مهارات تكنولوجيا المعلومات.

10. مبررات إجراء الدراسة:

من خلال ما عرض في الدراسات السابقة أوضحت اهمية التعلم الالكتروني في جميع مراحل التعليم وفي العديد من الدول العربية والعالمية، وأن التعليم التقليدي السابق أصبح غير مجد ولا يقدم نتائج إيجابية مقارنة بالتعلم الالكتروني الذي يعتمد على التقنيات الحديثة المتطورة، كما أن العديد من الدراسات السابقة الموضحة في هذه الدراسة ألقت الضوء على التحديات والمعوقات التي تعوق تطبيق واستخدام التعلم الالكتروني في التعليم العالي خصوصا، وقد توافقت معظم الدراسات على أهم المعوقات التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني، إلا إن معظم الدراسات البحثية في موضوع التعليم الالكتروني ركزت على اهمية ودور خدمة الانترنت في التعليم الجامعي و المحاسبي، ولم تتناول التعليم المحاسبي الالكتروني بشمولية، كما أن حجم العينة المستخدم في هذه الدراسة يشمل تقريبا كافة الجامعات الليبية من أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة، بالتالي أن النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة يمكن تعميمها على الجامعات الليبية، وتعتبر مرجعا مهما يمكن الانطلاق منه لإجراء دراسات أخرى في التعليم المحاسبي خصوصا في دراسات الماجستير والدكتوراه، وتحاول هذه الدراسة التعرف على التحديات والمعوقات التي تحد من تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية بالتطبيق على أغلب أقسام المحاسبة في ليبيا.

11. الدراسة النظرية: التعليم الإلكتروني، الأنواع، المميزات، أوجه الاختلاف

أنواع التعليم الإلكتروني، (الحضيري 2018):

يمكن تقسيم طرق التعليم الإلكتروني إلى نوعين:

1. **التعليم الإلكتروني المتزامن** Synchronous E-learning:

وهو عبارة عن أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات «الانترنت « لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة عبر أدواته المختلفة، وهي:

- غرف المحادثة الفورية Real-Time Chat
- الفصول الافتراضيةVirtual Classroom
- المؤتمرات عبر الفيديوVideoconferencing
- اللوح الأبيضInteractive White Board
- غرف المحادثةChatting Rooms

2 . **التعليم الإلكتروني غير المتزامن** Asynchronous E-learning:

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب مقابلة الطلاب لأساتذتهم وجهاً لوجه، حيث تتم العملية التعليمية بعدة طرق أخرى أشهرها وأولها التعليم بالمراسلة. وتتم من خلال خطة تدريسه مكونة من مواعيد المحاضرات، ومحتوى المحاضرات إما أن تكون فيديو، أو صوت، أو وسائط متعددة وغيرها من طرق التواصل، يضعها المعلم على الموقع التعليمي ثم يدخل الطالب على الموقع ويطلع على تلك الخطة الدراسية، ويتم التواصل مع المعلم عن طريق البريد الإلكتروني أو القوائم البريدية.

ويحصل المتعلم من خلاله على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب و أدوات التعليم الإلكتروني، مثل:

- البريد الالكتروني (E-mail).
- الشبكة النسيجية (World wide web).
- القوائم البريدية (Mailing list).
- مجموعات النقاش (Discussion Groups).
- نقل الملفات (File Exchange).
- الأقراص المدمجة (CD).

كما يتم استخدام التعليم الالكتروني غير المتزامن في التعليم المحاسبي من خلال استخدام تطبيقات الاكسل.

مميزات التعلم الالكتروني (الشناق و دومي 2010، ص239):

هناك العديد من المزايا للتعليم الالكتروني وأهمها:

1 .المساعدة في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم.

2. التمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم.

3. يوفر بيئة تعلم تفاعلية ويسمح في منح مرونة في الوقت والمكان الخاص بالتعليم.

4. يوفر بيئة تعليم خصبة بالمقابلات والنقاشات الحية كما يوفر معلومات حديثة تنسجم مع احتياجات المتعلمين.

5. توفير برامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين تفاعلية وتطبيقات عملية.

أوجه الاختلاف بين التعليم الالكتروني والتقليدي (الحضيري 2018):

يمكن تلخيص جوانب الاختلاف بينهما في الجدول الآتي:

جدول (2): أوجه الاختلاف بين التعلم الالكتروني والتعلم التقليدي

الرقم	التعلم الإلكتروني	التعلم التقليدي
1.	يساعد الطالب أن يكون هو محور العملية التعليمية أو هو العنصر الأكثر نشاطاً.	المعلم هو أساس عملية التعلم أو العنصر الأكثر نشاطاً.
2.	عدم الالتزام بمكان أو زمان محدد (التعلم قد يكون متزامنا أو غير متزامن).	الطالب يتعلم في الوقت نفسه و المكان نفسه في غرفة الصف الدراسي، أي تعليم مباشر (متزامنا فقط).
3.	التعلم الإلكتروني هو تعلم مفتوح للجميع ويمكن أن يكون متكاملاً مع العمل.	هناك محددات أكثر على الطالب، من حيث الحضور والانتظام في الدروس طيلة أيام الأسبوع، ومن حيث عمر المتعلم (تقارب في أعمار الطلاب).
4.	يكون المحتوى في أكثر من هيئة، فمثلاً قد يكون مقرراً إلكترونياً – كتاباً إلكترونياً – كتاباً مرئياً، وأكثر إثارة ودافعية للطالب.	المحتوى العلمي يقدم على هيئة كتاب مطبوع.
5.	حرية تواصل الطالب مع المعلم أكثر، مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة وغيرها	التواصل بين الطالب والمعلم محدد فقد يكون بوقت الحصة الدراسية والساعات المكتبية على الأكثر.
6.	دور المعلم هو المساعدة وتقديم الاستشارة أي أنه مرشد وموجه وناصح.	للمعلم دور يتمثّل في أنّه ناقل وملقن للمعلومات.
7.	قد يتعامل الطالب مع زملاء في أماكن مختلفة من العالم ومع أناس كثر.	التعامل مع زملاء في الفصل أو المدرسة أو الحي الذي يسكن فيه.

الرقم	التعلم الإلكتروني	التعلم التقليدي
.8	الخدمات الطلابية تقدم إلكترونيا وعن بعد.	الخدمات الطلابية تقدم بوجود الطالب (طريقة بشرية).
.9	سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونيا بما هو جديد.	المواد التعليمية تبقى ثابتة بدون تغيير أو تطوير لسنوات طويلة.
.10	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب فهو يقوم على تقديم التعلم وفقاً لمبدأ تفريد التعليم.	التعلم يقدم للصف كاملاً وبطريقة شرح واحدة وهذا يقلل من مراعاة الفروق الفردية.

الدراسة العملية :

مجتمع وعينة الدراسة:

سعت الدراسة لإبراز وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الليبية بأقسام المحاسبة من أجل توضيح تحديات التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية. ويتكون مجتمع الدراسة من (انظر جدول (3 و 4)):

الجدول (3): توزيع عينة الدراسة

البيان		أعضاء هيئة التدريس الجامعي في المحاسبة	
		العدد	النسبة
العينة		200	٪ 100
المستجيبين		108	٪ 54
1	جامعة طرابلس	33	٪ 30.55
2	كلية العلوم الإدارية والمالية، طرابلس	6	٪ 5.55
3	جامعة طبرق	3	٪ 2.77
4	جامعة الزيتونة	3	٪ 2.77
5	جامعة المرقب	9	٪ 8.33
6	جامعة عمر المختار	14	٪ 12.96
7	جامعة بني وليد	2	٪ 1.85
8	الجامعات الليبية الخاصة	6	٪ 5.55

	البيان	أعضاء هيئة التدريس الجامعي في المحاسبة	
		العدد	النسبة
9	جامعة الجبل الغربي	3	٪ 2.77
10	جامعة مصراتة	2	٪ 1.85
11	جامعة الزاوية	7	٪ 6.48
12	جامعة سبها	6	٪ 5.55
13	جامعة الزنتان	1	٪ 0.92
14	جامعة سرت	2	٪ 1.85
15	الجامعة المفتوحة	2	٪ 1.85
16	الأكاديمية الليبية للدراسات العليا	1	٪ 0.92
17	جامعة الجفرة	1	٪ 0.92
18	جامعة غريان	1	٪ 0.92
19	جامعة بنغازي	6	٪ 5.55

من خلال الجدول (3) يتضح أن عدد الاستبيانات الموزعة عشوائيا على عينة الدراسة المختارة عشوائيا بلغت 200 قائمة استبيان على أعضاء هيئة تدريس علم المحاسبة في الجامعات الليبية: حيث يبلغ العدد الإجمالي لعينة الدراسة النهائي 108 قائمة استبيان (54 ٪ من إجمالي عينة الدراسة الموزع عليها جميع الاستبانات) استلمت من أعضاء هيئة تدريس في المحاسبة، المسترجع والصالح للاستعمال في الدراسة يبلغ 108 (54 ٪ من عينة الدراسة) استبانة. للعلم لم يتحصل الباحث على العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس في المحاسبة بالجامعات الليبية، ونظرا لصعوبة توزيع قوائم الاستبيان بشكل يدوي تم الاعتماد على الطريقة الالكترونية من خلال استخدام برنامج Google Formsمن أجل توزيع 200 قائمة استبانة واستلام 108 قائمة استبانة قابلة للاستخدام في هذه الدراسة.

كما يتضح من خلال الجدول (3) أن معظم الجامعات الليبية قد استلمت منها مجموعة من قوائم الاستبيان مع اختلاف العدد، حيث تم الحصول على 33 قائمة استبيان (30.55 ٪ من إجمالي قوائم الاستبانة المستلمة) من أعضاء هيئة التدريس في المحاسبة بجامعة طرابلس، ثم يليها 14 قائمة استبيان (12.96 ٪ من إجمالي قوائم الاستبانة المستلمة)

من أعضاء هيئة التدريس في المحاسبة بجامعة عمر المختار، ثم ثلاها في المرتبة 9 قوائم استبيان (8.33) من إجمالي قوائم الاستبانة المستلمة) استلمت من أعضاء هيئة التدريس في المحاسبة بجامعة المرقب. أما أصحاب المرتبة الدنيا هم قائمة استبيان واحده (0.92 من إجمالي قوائم الاستبانة المستلمة) من كل من أعضاء هيئة التدريس في المحاسبة بجامعة الزنتان والأكاديمية الليبية للدراسات العليا وجامعة الجفرة وجامعة غريان.

الجدول (4) يعرض نوع الوظيفة وعدد سنوات الخبرة حسب المؤهل العلمي لعينة الدراسة، حيث يشير العدد (قيم التكرارات) والنسب المئوية بالنسبة للمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة ونوع الوظيفة إلى الآتي:

الجدول (4): نوع الوظيفة وعدد سنوات الخبرة حسب المؤهل العلمي

الخاصية	المؤهل العلمي				المجموع
	ماجستير		دكتوره		
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	
1. الدرجة الوظيفية					
مساعد محاضر	40	٪ 37.04	-	-	40
محاضر	26	٪ 24.07	9	٪ 8.33	35
أستاذ مساعد	-	-	24	٪ 22.64	24
أستاذ مشارك	-	-	7	٪ 6.48	7
أستاذ	-	-	2	٪ 1.85	2
إجمالي العدد والنسب	66	٪ 61.11	42	٪ 38.89	108
2. عدد سنوات الخبرة					
أقل من سنة	4	٪ 3.70	1	٪ 0.92	5
من 1 – 3 سنوات	7	٪ 6.48	1	٪ 0.92	8
من 3 – 5 سنوات	24	٪ 22.22	2	٪ 1.85	26
من 5 – 10 سنوات	13	٪ 12.03	8	٪ 7.40	21
أكثر من 10 سنوات	18	٪ 16.66	30	٪ 27.77	48
إجمالي العدد والنسب	66	٪ 61.11	42	٪ 38.89	108

من خلال الجدول (4) يتضح ان عدد 66 عضو هيئة تدريس في مجال المحاسبة (61.11 ٪ من عينة الدراسة) يعتبرون من حملة الماجستير، وأن عدد 42 عضو هيئة تدريس في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية (38.89 ٪ من العينة) من حملة الدكتوراه .

1. الدرجة الوظيفية حسب المؤهل العلمي : بالنسبة لحملة شهادة الماجستير في المحاسبة فإن الدراسة تشير إلى أن عدد 40 عضو هيئة تدريس (37.04 ٪ من عينة الدراسة) هم يمتهنون وظيفة مساعد محاضر، وأن عدد 26 عضو هيئة تدريس (24.07 ٪ من عينة الدراسة) يعملون تحت المسمى الوظيفي محاضر. أما بالنسبة لحملة شهادة الدكتوراه في المحاسبة فإنه يتضح من خلال الجدول (3) أن عدد 9 أعضاء هيئة تدريس (8.33 ٪ من عينة الدراسة) يعملون تحت مسمى محاضر و عدد 24 عضو هيئة تدريس (22.64 ٪ من عينة الدراسة) أستاذ مساعد، و عدد 7 أعضاء هيئة تدريس(6.48 ٪ من عينة الدراسة) أستاذ مشارك، و عدد 2 أعضاء هيئة تدريس (1.85 ٪ من عينة الدراسة) يعملون تحت مسمى أستاذ.

2. عدد سنوات الخبرة حسب المؤهل العلمي: بالنسبة لحملة شهادة الماجستير تشير الدراسة إلى أن عدد (قيم التكرارات) 4 أعضاء هيئة تدريس والنسب المئوية أن 3.70 ٪ من عينة الدراسة لديهم خبرات أقل من سنة، وأن عدد 7 أعضاء هيئة تدريس (6.48 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبرات ما بين 1 – 3 سنوات، وأن عدد 24 عضو هيئة تدريس (22.22 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبرات تتراوح ما بين 3 – 5 سنوات، وأن عدد 13 عضو هيئة تدريس (12.03 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبرات تتراوح ما بين 5 – 10 سنوات، وأن عدد 18 عضو هيئة تدريس (16.66 ٪ من عينة الدراسة) لذيهم خبرات تزيد عن 10 سنوات. أما فيما يخص حملة شهادة الدكتوراه في عينة الدراسة، فقد أشارت البيانات الواردة في الجدول (4) أن عدد 1 عضو هيئة تدريس (0.92 ٪ من عينة الدراسة) لديه خبرة أقل من سنة، وأن عدد 1 عضوهيئة تدريس (0.92 ٪ من عينة الدراسة) لديه خبرة تتراوح ما بين 1 – 3 سنوات، وأن عدد 2 عضو هيئة تدريس (1.85 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبره تتراوح ما بين 3 – 5 سنوات، وأن عدد 8 أعضاء هيئة تدريس (7.40 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبره تتراوح ما بين 5 – 10 سنوات، وأن عدد 30 عضو هيئة تدريس (27.77 ٪ من عينة الدراسة) لديهم خبرة أكثر من 10 سنوات في التعليم المحاسبي.

مما سبق نستخلص أن هذا التنوع في المؤهلات العلمية سنوات الخبرة ونوع الوظيفة

لعينة الدراسة يفيد الدراسة من حيث تنوع الآراء والأفكار والمدارك، وقد يفيد أيضا في أن جميعها ملمة بنسبة كبيرة بأهمية التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة، ودوره في تحسين وتطوير التعليم المحاسبي والرفع من جودته.

ثبات أداة الدراسة:

من أجل التحقق من مدى ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي التالي:

الجدول (5): معامل الثبات (اختبار ألفا كرونباخ)

المتغيرات	العدد	اختبار ألفا كرونباخ
المتغيرات المرتبطة برأي أعضاء هيئة التدريس الجامعي في المحاسبة حول التحديات الإدارية والمادية في الجامعات.	8	0.833
المتغيرات المرتبطة برأي أعضاء هيئة التدريس الجامعي في المحاسبة حول التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب.	10	0.760
المتغيرات المرتبطة برأي اعضاء هيئة التدريس الجامعي في المحاسبة حول تحديات التعلم الإلكتروني في المحاسبة.	6	0.799
إجمالي المتغيرات	24	0.799

باستعراض قيم ألفا كرونباخ الموضحة في الجدول (5) نجد أنها تجاوزت (79 ٪)، وبذلك فهي تشير إلى قيم ثبات واتساق داخلي بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة فيما بينها، وهذا يدل على العينة المحددة هي من المجتمع المراد قياسه، وتلبي متطلبات وأهداف الدراسة، وبالتالي يمكن استنتاج أن عينة الدراسة المختارة مناسبة لتحقيق أغراض الدراسة.

2. اختبار الفرضيات ونتائج الدراسة

1.2 اختبار الفرضية الأولى ونتائجها حول التحديات الإدارية والمادية في الجامعات

استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية واختبار One Sample T-Test وفقا لمقياس ليكرت من أجل اختبار فرضيات الدراسة، وفيما يلي عرض لنتائج هذه الاختبارات، وكذلك مناقشة نتائجه مع نتائج الدراسات السابقة:

الفرضية الأولى: توجد العديد من التحديات الإدارية والمادية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

في الجدول (6) نلاحظ أن التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي تم الموافقة عليها تتراوح ما بين 69.5 ٪ و 90.8 ٪ ، أما التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي لم يتم الموافقة عليها تتراوح ما بين 4.6 ٪ و 15.8 ٪ ، في حين أن التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي كانت محايدة تراوحت ما بين 4.6 ٪ و 15.7 ٪ ومستوى الدلالة لكل الفقرات هو 0.000، كما ظهر المتوسط العام لجميع فقرات متغيرات الدراسة المتعلق بالفرضية الأولى لعينة الدراسة بلغ 4.243 وهو يدل على أن عينة الدراسة تتوافق على أن هناك تحديات إدارية ومادية تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية.

ان أكثر الفقرات أهمية والتي تم الموافقة عليها وتحصلت على تقييم ممتاز حسب مقياس ليكرت المستخدم في هذه الدراسة هي الفقرات (4. الجامعة الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعلم الالكتروني.) و (2. قلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني.) و (1. تعاني الجامعات الليبية من نقص في التجهيزات والأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني.)، حيث إن أغلب المشاركين في عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في مجال المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي (108 أستاذ محاسبة) أجابوا بنسب موافقة بلغت على التوالي 88.9 ٪ ، 90.8 ٪ ، 88 ٪ وبمتوسطات حسابية بلغت 4.482، 4.426، 4.417 على التوالي، حيث أن المشاركين أكدوا من خلال إجاباتهم على أن الجامعات الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال المحاسبة على استخدام التعلم الالكتروني، كما أن الجامعات الليبية تعاني من قلة الامكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني بالإضافة إلى نقص وشح التجهيزات والأدوات الحديثة اللازمة من أجل تطبيق نظام التعلم الالكتروني بالجامعات الليبية .

أما فيما يخص الفقرات الباقية التي تمت الموافقة عليها فقد تحصلت على درجة تقييم جيد جدا حسب مقياس ليكرت المستخدم في هذه الدراسة هي الفقرات (8. لا يوجد تعاون بين الجامعات الليبية مع الجامعات الأجنبية من أجل تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعلم الالكتروني.) و (6. لا توفر الجامعات الليبية خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس وطلبة المحاسبة.) و (7. نظام الجامعات الليبية الحالي لا يتيح استخدام التعلم الالكتروني.) و (3.لاتملك الجامعة الليبية قاعات مناسبة لاستخدام وسائل تكنولوجيا تعليمية حديثة.) و (5.لا توفر الجامعات الليبية أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعلم الالكتروني.) فقد

أشارت النتائج الإحصائية إلى أن نسب الموافقة بلغت 69.5 ٪ و 76.9 ٪ و 78.7 ٪ و 73.2 ٪ و 83.3 ٪ من المشاركين في هذه الدراسة، وقد كانت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات كالتالي: 4.315 و 4.185 و 4.148 و 4.037 و 3.935 على التوالي. وهو يدل وجود تحديات أخرى مرتبطة بعدم التعاون بين الجامعات وعدم توفر خدمة الانترنت وأن النظام الإداري الحالي لا يشجع على التعلم الالكتروني وعدم وجود قاعات دراسية مناسبة وأجهزة حاسوب لاستخدامها في التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة أو مجالات العلوم الأخرى.

جدول (6): نتائج التحاليل الاحصائية حول رأي أعضاء هيئة التدريس الجامعي للمحاسبة في الجامعات الليبية حول التحديات الإدارية والمادية في الجامعات.

المتغيرات	التكرار حسب النسبة المئوية ٪					مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
1.تعاني الجامعات الليبية من نقص في التجهيزات والأدوات والاجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني.	2.8	3.7	4.6	.26	62.0	0.000	4.417
2.قلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني.	3.7	0.9	4.6	30.6	60.2	0.000	4.426
3.لاتملك الجامعة الليبية قاعات مناسبة لاستخدام وسائل تكنولوجيا تعليمية حديثة.	3.7	7.4	15.7	27.8	45.4	0.000	4.037
4.الجامعة الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعلم الالكتروني.	1.9	3.7	5.6	22.2	66.7	0.000	4.482
5.لا توفر الجامعات الليبية أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعلم الالكتروني.	1.9	13.9	14.8	27.8	41.7	0.000	3.935

المتغيرات	التكرار حسب النسبة المئوية ٪					مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
6.لا توفر الجامعات الليبية خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس وطلبة المحاسبة.	1.9	11.1	10.2	20.4	56.5	0.000	4.185
7.نظام الجامعات الليبية الحالي لا يتيح استخدام التعلم الالكتروني.	1.9	6.5	13	32.4	46.3	0.000	4.148
8. لا يوجد تعاون بين الجامعات الليبية مع الجامعات الأجنبية من أجل تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعلم الالكتروني.	1.9	2.8	12	28.7	54.6	0.000	4.315
المتوسط العام لتحديات المتغيرات الإدارية والمادية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية لـ 108 أعضاء هيئة تدريس						0.000	4.243

وبشكل عام يتبين من الجدول (6) أن كل مستويات الدلالة تساوي قيمة 0.000 وبالتالي فهي أقل من 5 ٪ (P-value < ٪ 5)ما يعني أن الدراسة رفضت فرضية العدم H_0" لا توجد العديد من التحديات الإدارية والمادية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي، وقبول الفرضية البديل H1: : توجد العديد من التحديات الإدارية والمادية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي..

2.2 اختبار الفرضية الثانية ونتائجها حول التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب في الجامعات من أجل تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة

الفرضية الثانية : توجد العديد من التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

في الجدول (7) نلاحظ أن التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي تم الموافقة عليها تتراوح ما بين 3.8 ٪ و 57.4 ٪ ، أما التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي لم يتم الموافقة عليها تتراوح ما بين 6.2 ٪ و 74 ٪ ، في حين أن التوزيع النسبي لجميع فقرات متغيرات الدراسة التي كانت محايدة تراوحت ما بين 7.4 ٪ و 26.9 ٪ ومستوى الدلالة لكل الفقرات هو 0.000، كما ظهر المتوسط العام لجميع فقرات متغيرات الدراسة المتعلق بالفرضية الأولى لعينة الدراسة بلغ 2.641 وهو يدل على أن غالبية عينة الدراسة لم تتوافق على أن هناك تحديات متعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية.

ولتفسير ما تم ذكره سالفا نلاحظ من خلال الجدول (7) أن أكثر الفقرات أهمية والتي تم الموافقة عليها بنسب ضئيلة وتحصلت على تقييم جيد حسب مقياس ليكرت المستخدم في هذه الدراسة هي الفقرات (2. عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجيا اللازمة عن التعلم الالكتروني.) و (3. نقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الالكتروني.) و (1. تعاني الجامعة الليبية من قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الالكتروني.)، حيث إن بعض المشاركين في عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في مجال المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي (108 أستاذ محاسبة) أجابوا بنسب موافقة بلغت على التوالي 54.7 ٪ ، 57.4 ٪ ، 55.5 ٪ وبمتوسطات حسابية بلغت 3.611، 3.574، 3.491 على التوالي، حيث إن بعض المشاركين أكدوا من خلال إجاباتهم على أن الجامعات الليبية لا توفر المعلومات و المهارات التكنولوجيا لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في مجال المحاسبة من أجل استخدام التعلم الالكتروني الأمر الذي أدى إلى نقص وقدرة وكفاءة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من أجل تطبيق نظام التعلم الالكتروني بالجامعات الليبية .

أما فيما يخص الفقرات الباقية والتي لم يتم الموافقة عليها فقد تحصلت على درجة تقييم ضعيف حسب مقياس ليكرت المستخدم في هذه الدراسة نتيجة ضعف نسب الموافقة عليها هي الفقرات (4) و (5) و (9) و (6) و (10) و (8) و (7) فقد أشارت النتائج الإحصائية إلى أن نسب الموافقة تراوحت ما بين 20 ٪ - 35. ٪ من المشاركين في هذه الدراسة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين 3.037 و 2.407 و 2.241 و 2.213 و 2.111 و 2.093 و 1.630 على التوالي. وهو يدل على أن هذه الفقرات لا تمثل تحديات أو معوقات تحد من تطبيق أو استخدام في التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة أو مجالات العلوم الأخرى.

جدول (7): نتائج التحاليل الاحصائية حول رأي أعضاء هيئة التدريس الجامعي للمحاسبة في الجامعات الليبية حول التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس الجامعي والطالب في الجامعات.

المتغيرات	التكرار حسب النسبة المئوية ٪					مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
1. تعاني الجامعة الليبية من قلة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الالكتروني.	6.5	16.7	21.3	32.4	23.1	0.000	3.491
2. عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجيا اللازمة عن التعلم الالكتروني.	1.9	16.7	26.9	27.8	26.9	0.000	3.611
3. نقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الالكتروني.	1.9	21.3	19.4	32.4	25	0.000	3.574
4. ليس لدى الطلبة الاستجابة والميول في استخدام النمط الجديد من التعلم.	7.4	29.6	26.9	24.1	12	0.000	3.037
5. لا أملك القدرة والكفاءة اللازمة في استخدام اللغة الانجليزية.	2.6	3.6	18.5	12	9.3	0.000	2.407
6. التعلم الالكتروني يؤدي إلى إضعاف إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل الجامعة على إكسابهم لها.	31.5	32.4	24.1	7.4	4.6	0.000	2.213
7. عدم اقتناعي بأهمية استخدام التعلم الالكتروني وإيجابياته.	56.5	31.5	7.4	.1	2.8	0.000	1.630

المتغيرات	التكرار حسب النسبة المئوية ٪					مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
8.التعلم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا فوق عبء العمل الموكل إلي.	39.8	30.6	14.8	10.2	4.6	0.000	2.093
9.أعتقد أن التعلم الإلكتروني يفتقد إلى السرية والأمان بالنسبة للمحتوى والامتحانات.	27.8	39.8	17.6	10.2	4.6	0.000	2.241
10.أعتقد أن التعليم الالكتروني يقلص من سلطتي وقدرتي على التحكم في مجريات العملية التعليمية.	33.3	40.7	13.9	5.6	6.5	0.000	2.111
المتوسط العام لتحديات المتغيرات المتعلقة بعضو هيئة التدريس المحاسبي والطالب التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية لـ 108 أعضاء هيئة تدريس						0.000	2.641

وبشكل عام نلاحظ من الجدول (7) أن كل مستويات الدلالة تساوي قيمة 0.000 وبالتالي فهي أقل من 5 ٪ (P-value < 5 ٪) مما يعني قبول الفرضية العدم "H_0 لا توجد العديد من التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

وهذا يؤكد عدم قبول الفرضية الثانية البديلة H2: توجد العديد من التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأى أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

3.2 اختبار الفرضية الثالثة ونتائجها حول التحديات الأساسية المتعلقة بالتعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية

الفرضية الثالثة: توجد العديد من التحديات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم

الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

بالرجوع للجدول (8) نلاحظ أن التوزيع النسبي لجميع فقرات المتغيرات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية والتي تم الموافقة عليها تتراوح بين 24 ٪ و 53.7 ٪ ، أما فيما يخص المتغيرات التي لم يتم الموافقة عليها تراوحت ما بين 27.8 ٪ و 53.7 ٪ ، والمتغيرات التي تحصلت على محايد تراوحت ما بين 16.7 ٪ و 32.4 ٪ ، وتحصلت جميع فقرات المتغيرات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية على مستوى الدلالة بلغ 0.000، كما أن المتوسطات الحسابية لفقرات الدراسة تتراوح بين 2.583 و 3.361، وقد بلغ المتوسط العام لفقرات المتغيرات الأساسية قيمة 3.091.

إن أكثر الفقرات أهمية والتي تم الموافقة عليها بنسب تتراوح ما بين 50.9 ٪ - 53.7 ٪ ولوحظت من خلال نتائج التحليل النسبي هي الفقرات (1 و 2 و 4)، حيث إن حوالي أكثر من نصف عينة الدراسة من المشاركين (54 مشاركا و مشاركة) أي بمتوسطات حسابية بلغت 3.278 و 3.333 و 3.361 على التوالي، وقد تحصلوا على تقييم جيد حسب مقياس ليكرت المستخدم في هذه الدراسة، حيث إن كل المشاركين المشار إليهم أكدوا من خلال إجاباتهم على أن من أهم التحديات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية هو ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات المناسبة والجيدة المتعلقة بالتعلم الالكتروني المحاسبي، و صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية، و قلة المتخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعلم الالكتروني المحاسبي.

أما بالنسبة للفقرات الأخرى التي تحصلت على تقدير متوسط وضعيف حسب مقياس ليكرت المستخدم والتي تلي الفقرات السابقة في الأهمية هي (3 و 6 و 5)، وقد تحصلت على نسب موافقة ومتوسطات حسابية بلغت على التوالي (39.2 ٪ ، 3.130) و (38 ٪ ، 2.861) و (24 ٪ ، 2.583). ومن ناحية أخرى، فقد بلغت نسب عدم الموافقة والحياد لفقرات الدراسة للمشاركين على التوالي (28.7 ٪ ، 32.40 ٪) و (45.40 ٪ ، 16.70 ٪) و (53.70 ٪ ، 22.20 ٪). ومن خلال إجابة المشاركين يتضح ان الإجابات تؤكد رفض الفقرات التالية: عدم توفر تطبيقات التعلم الإلكتروني المحاسبي باللغة العربية، يفتقر التعلم الالكتروني المحاسبي للأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين عضو هيئة التدريس المحاسبي والطالب، و أن التعلم الالكتروني يعتبر غير واضح من حيث فلسفته وأهدافه.

جدول (8): نتائج التحاليل الإحصائية حول رأي أعضاء هيئة التدريس الجامعي للمحاسبة في الجامعات الليبية حول التحديات الأساسية المتعلقة بالتعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات.

المتغيرات	التكرار حسب النسبة المئوية ٪					مستوى الدلالة	المتوسط الحسابي
	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
1. ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات المناسبة والجيدة المتعلقة بالتعلم الالكتروني.	11.1	16.7	21.3	35.2	15.7	0.000	3.278
2. صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية.	4.6	24.1	18.5	38.9	13.9	0.000	3.333
3. عدم توفر تطبيقات التعلم الالكتروني باللغة العربية.	9.3	19.4	32.4	25.9	13	0.000	3.130
4. قلة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعلم الالكتروني.	6.5	22.2	17.6	36.1	17.6	0.000	3.361
5. التعليم الالكتروني يعتبر غير واضح من حيث فلسفته وأهدافه.	20.4	33.3	22.2	15.7	8.3	0.000	2.583
6. يفتقر التعلم الالكتروني لإسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين عضو هيئة التدريس والطالب.	17.6	27.8	16.7	26.9	11.1	0.000	2.861
المتوسط العام لتحديات المتغيرات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة بالجامعات الليبية لـ 108 أعضاء هيئة تدريس						0.000	3.091

وأخيرا نلاحظ من الجدول (8) أن كل مستويات الدلالة تساوي 0.000 وبالتالي فهي أقل من 5 ٪ ، وأن المتوسط العام لفقرات المتغيرات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية بلغ 3.091، ورغم اختلاف أراء عينة الدراسة حول بعض الفقرات،

إلا أنه يمكن القول إن الدراسة قبلت الفرض العدم H_0" لا توجد العديد من التحديات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.وقبلت الفرضية البديلة H3: توجد العديد من التحديات الأساسية التي تحد من تطبيق التعلم الالكتروني في مجال المحاسبة في الجامعات الليبية وفقا لرأي أعضاء هيئة تدريس المحاسبة في قطاع التعليم المحاسبي الجامعي.

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. وجود تحديات تعيق تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية.
2. تعتبر التحديات الإدارية والمادية من أهم التحديات التي تعيق تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية و منها:

1. الجامعة الليبية لا تقوم بتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعلم الالكتروني.
2. قلة الإمكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني.
3. تعاني الجامعات الليبية من نقص في التجهيزات والأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الإلكتروني.
4. لا يوجد تعاون بين الجامعات الليبية أو مع الجامعات الأجنبية من أجل تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعلم الالكتروني.
5. لا توفر الجامعات الليبية خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس وطلبة المحاسبة.

3. توصلت الدراسة إلى أن التحديات المتعلقة بعضو هيئة التدريس المحاسبة والطالب لا يعيق تطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية فيما عدا:

1. عدم توافر المعلومات والمهارات التكنولوجيا اللازمة عن التعلم الالكتروني.
2. نقص قدرة وكفاءة الطلبة في استخدام التعلم الالكتروني.

4. كما توصلت الدراسة أيضا إلى أن التحديات الأساسية المتعلقة بالتعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية لا يمثل عائقا كبيرا حسب رأي عينة الدراسة مع وجود اختلاف حول وجود أو عدم وجود العوامل التالية لتطبيق التعلم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية:

1. ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات المناسبة والجيدة المتعلقة بالتعلم الالكتروني.
2. صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية.
3. قلة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية القابلة للتعلم الالكتروني.

توصيات الدراسة:

1. أهمية تكثيف الجهود وإعداد الدراسات المتعلقة بالتعلم الالكتروني في كافة العلوم بصفة عامة وعلم المحاسبة بصفة خاصة من أجل لفت أنظار المسؤولين في الجامعات الليبية ووزراه التعليم العالي لإيجابياته.
2. من المهم التركيز على أيجاد حلول مناسبة لمعالجة التحديات الإدارية والمادية من خلال دعم المختصين في مجال تكنولوجيا المعلومات لخلق وتصميم البرامج والتطبيقات التي تسهم في إنجاح التعليم الالكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية.
3. ينبغي التركيز على التواصل مع الجامعات الدولية المرموقة التي تستعين بهذه التقنية من أجل تطبيقها في الجامعات الليبية.
4. عقد العديد من ورش العمل والمؤتمرات والندوات العلمية التي تساهم من زيادة إدراك أهمية تطبيق التعلم الالكتروني في الجامعات الليبية.
5. دعم مؤسسات التعليم الجامعي العام والخاص بالتجهيزات اللازمة التي تتلاءم مع بيئة التعلم الالكتروني.
6. توفير الكتب والدوريات والمجلات العملية التي توضح أهميه استخدام التعلم الالكتروني في الجامعات.

المراجع:

· الكتب:

1. الجندي، أروى السعيد (2012)، "الكمبيوتر والتدريس: التعليم الالكتروني ومزاياه"، جامعة بنها، كلية التربية.

الدوريات:

1. الخناق، سناء عبد الكريم (2012)، المعوقات والتحديات التي تواجه التعليم الافتراضي الجامعي : التجربة الماليزية والعربية، مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد الحادي عشر.
2. الشناق، قسيم محمد و دومي، حسن على (2010)، اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الالكتروني في المدارس الثانوية الاردنية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 12، العدد 1 و 2.

3. حسامو، سهى على (2011)، واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهه نظر كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27، الملحق، ص 243-278.

4. زكري، محمد أبو القاسم و الأربد، أحمد خليفة (2015)، الانترنت والبحث العلمي المحاسبي للأعضاء هيئة تدريس المحاسبة بالجامعات الليبية، مجلة آفاق الاقتصادية، العدد الثاني، ص ص 150-176

5. كريبات، موسى محمد (2016)، واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات الاقتصاد بالجامعات الليبية للإنترنت في البحث العلمي :كلية الاقتصاد جامعة المرقب نموذجا، مجلة آفاق الاقتصادية، العدد الثالث، ص ص 71-105.

المؤتمرات والندوات:

1. الصقع، محمد سالم و التايب، عادل أحمد (2017)، معوقات تطبيق التعليم الالكتروني للمناهج المحاسبية في الجامعات الليبية، الندوة العلمية الاولي لقسم المحاسبة حول واقع مهنة المحاسبة في ليبيا، كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة المرقب، الخمس.

2. اللوح، أحمد حسن و اللوح، يحيى عطية (2011)، المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية عند استخدام شبكة الانترنت لأغراض البحث العلمي، المؤتمر العلمي في البحث العلمي مفاهيمه وأخلاقياته توظيفه، 10-11 مايو، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

3. بدح، أحمد (2009)، درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام التعلم الالكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية، المؤتمر الأول للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض.

4. بيوض، نجيب سالم ومعتوق، أبوبكر جمعه والشتيوي، حسني رمضان (2018)، مهارات تكنولوجيا المعلومات المهمة لخريجي المحاسبة في ليبيا، المؤتمر الدولي الاول في تكنولوجيا المعلومات، كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة المرقب.

المراجع الأجنبية:

1. Anderson, A. (2008). "Seven Major Challenges for e-learning in developing Countries: case study EBIT, sri lank", International Journal of education and developing using ict, V (4), N (3).

2. Savery. John (2002): Faculty and Student Perceptions of Technology Integration in Teaching, The Journal of Interactive Online Learning, Volume 1, Number 2, ISSN: 15414914- 4.Saunders, M., Lewis, P. m, Thornhill, A. (2009). '' Research Methods for Business Students'', Pearson Education Ltd, 5th ed, London, UK.