

معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي

■ د. آمنة مصطفى علي لطيف *

● تاريخ استلام البحث 2025/03/25 م . ● تاريخ قبول البحث 2025/05/16 م

■ المستخلص:

تهدف الدراسة لمعرفة أهم معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي من وجهة نظر العاملين بها، والمتمثلة في المعوقات (الإدارية، التقنية، البشرية، المالية) والتعرف على آلية التغلب عليها، استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي في كل من (وزارة الزراعة، جامعة طرابلس، جامعة الجفارة) باختيار عينة عشوائية من المدراء والموظفين و كل من لهم علاقة بموضوع الدراسة، و تم تجميع البيانات باستخدام استمارة استبيان أعدت لهذا الغرض وتم توزيع (120) استبانة، واسترجاع (95) استبانة مكتملة البيانات وصالحة للتحليل وبنسبة استرجاع بلغت (87 %) وهي نسبة جيدة، واستخدمت مجموعة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات، وخلصت الدراسة لعدة نتائج أهمها: إن توظيف الإدارة الإلكترونية مازال يواجه العديد من المعوقات الإدارية التي تؤخر عملية توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي، كذلك قلة الدعم المادي والمعنوي، و ضعف البنية التحتية اللازمة لتوظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي، وأيضاً ضعف الاستراتيجيات اللازمة لتأهيل وتدريب العاملين لغرض تطوير مهاراتهم وخبراتهم حتى يتم توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، معوقات التطبيق، خدمات الإرشاد الزراعي.

* أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال والمشروعات الزراعية المعهد العالي للتقنية الزراعية الغيران. E-mail amna.latiaf@gati.edu.ly

■ Abstract:

The study aims to identify the most important obstacles to employing electronic management in the management of agricultural extension services from the point of view of its employees, represented by obstacles (administrative, technical, human, financial) and to identify the mechanism for overcoming them. The researcher used the descriptive analytical approach in this study, and the study community was represented by employees in the management of agricultural extension services in each of (Ministry of Agriculture, Tripoli University, Al-Jafara University) by selecting a random sample of managers and employees and everyone related to the subject of the study. The data was collected using a questionnaire prepared for this purpose, and (120) questionnaires were distributed, and (95) questionnaires were retrieved with complete data and valid for analysis, with a recovery rate of (87 %), which is a good rate. The Statistical Package for Social Sciences (SPSS) was used to analyze the data. The study concluded with several results, the most important of which are: employing electronic management still faces many administrative obstacles that delay the process of employing electronic management in the management of agricultural extension services, as well as the lack of material and moral support, the weakness of the infrastructure necessary to employ electronic management in the management of agricultural extension services, and also the weakness of the strategies necessary to qualify and train Workers for the purpose of developing their skills and experiences so that electronic management can be employed in the management of agricultural extension services.

- Keywords: E-management, Implementation Obstacles, Agricultural Extension Services.

■ المقدمة

تعتبر الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، وأدت التطورات في مجال الاتصالات إلى التفكير في الاستفادة منها في حل مشكلات إدارة الإرشاد الزراعي، باستخدام الحاسوب وشبكات الانترنت في إنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمرشدين و المزارعين بطريقة الكترونية.

و المنظمة الزراعية الناجحة هي حصيلة جهاز إداري ناجح يجمع ما بين فنون الإدارة الحديثة والفنون التربوية للعملية الإرشادية التي تجمع بين هيئة البحوث والمزارعين، و مساعدة المزارع على الفهم الصحيح والتطبيق السليم للتقنيات الحديثة عن رغبة واقتناع (قشطة، 2012)، وهذا لا يأتي إلا من إدارة إرشادية ناجحة تتمتع بفهم السلوك الإداري الحديث، وقادرة على وضع استراتيجيات علمية مبنية على أسس تقنية حديثة، ومشاركة جميع أطراف العاملين بالزراعة والمشروعات الزراعية ووزارة الزراعة، ورفع كفاءة العنصر البشري في توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي.

■ مشكلة الدراسة:

تأتي هذه الدراسة ضمن الجهود العلمية والعملية التي تسعى لتطوير أداء وتحقيق أهداف الإرشاد الزراعي في ليبيا، من خلال دراسة معوقات توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي و ذلك من وجهة نظر المختصين بالإرشاد الزراعي، وتتمثل مشكلة هذه الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما هي المعوقات التي تواجه إدارة الإرشاد الزراعي لتطبيق الإدارة الإلكترونية؟

■ تساؤلات الدراسة:

1. ما هي المعوقات الإدارية في توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي ؟
2. ما هي المعوقات الفنية في توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي ؟
3. ما هي المعوقات البشرية في توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي ؟
4. ما هي المعوقات المالية في توظيف الإدارة الإلكترونية في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي ؟

■ أهمية الدراسة:

1. حيوية موضوع الدراسة والندرة النسبية في البحوث و الدراسات التطبيقية في مجال الإدارة الالكترونية للعمل الإرشادي.
2. محاولة للوصول إلى مجموع من المؤشرات الأدائية الواجب توافرها لمعرفة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في العمل الإرشادي بالإدارة العامة للإرشاد الزراعي.
3. تشكل هذه الدراسة إضافة جديدة إلى حقل المعرفة الإدارية للإرشاد الزراعي.
4. هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى تقيس معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في العمل الإرشادي.

■ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

1. التعرف على أهم الخصائص الشخصية للمرشدين الزراعيين بالإدارة العامة للإرشاد الزراعي.
2. التعرف على أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة العامة للإرشاد الزراعي.
3. التوصل إلى نتائج وتوصيات قد تسهم في توظيف الإدارة الإلكترونية وتحد من المعوقات بالإدارة العامة للإرشاد الزراعي.

■ منهجية الدراسة وحدود الدراسة :

- استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.
- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على كل من إدارة خدمات الإرشاد الزراعي بوزارة الزراعة، و كلية الزراعة جامعة طرابلس، وكلية الزراعة جامعة الجفارة خلال فترة توزيع الاستبيان.
- الحدود الزمنية: سنة 2024/2023.

■ الدراسات السابقة:

● دراسة : (المنظمة العربية للتنمية الزراعية):

أشارت دراسة المنظمة العربية للتنمية الزراعية (1997) إلى وجود مشكلات تنظيمية في منظمات الإرشاد الزراعي في البلدان العربية، أكدت دراسة للمنظمة العربية للتنمية الزراعية (1999) بضرورة إعادة هيكلة الأجهزة الإرشادية بما يتوافق و التقنية الحديثة ومتطلبات العمل، وحددت دراسة أخرى للمنظمة العربية للتنمية الزراعية (2001) أن الأجهزة الإرشادية تعاني من مشكلات تنظيمية وإدارية مثل عدم استقلالية الجهاز الإرشادي ودمجه في إدارات خدمية زراعية (اللوزي، 2000).

● دراسة (يوسف، علي، 2017):

هدفت الدراسة لكشف معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في إدارة خدمات الارشاد الزراعي وكيفية التغلب عليها من وجهة نظر العاملين بالخدمات الارشادية، وتوصلت لأهم معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في العمل الإرشادي وهي المعوقات التقنية والإدارية.

● دراسة (عبدالواحد، 2015):

هدفت الدراسة لمعرفة مبررات تطبيق الإرشاد الزراعي الالكتروني، وتوصلت لنتائج تعرض الصورة المستقبلية للإرشاد الزراعي الالكتروني، وذلك بتطبيق التجارب العالمية في الارشاد الالكتروني بإقامة مراكز للمعلومات الزراعية.

● دراسة (استيته، 2021)

هدفت الدراسة لمعرفة مدى الجاهزية في استخدام تطبيق الارشاد الالكتروني في العملية الارشادية، وأكدت أن التطبيق الارشادي الإلكتروني يمكن أن يكون حلا بديلاً للإرشاد، وأوصت الدراسة بضرورة إنشاء إدارة متخصصة للإرشاد الزراعي الالكتروني تقوم على برامج تدريبية تقنية للمرشدين.

■ مصطلحات الدراسة:

● الإدارة الإلكترونية:

هي أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة يعمل على استخدام تقنية المعلومات والاتصالات للقيام بالأعمال الإدارية المختلفة، لتطوير العمل الإداري ورفع كفايته وتحقيق أهدافه (إدريس، 2005).

● معوقات التطبيق: تعرف بأنها كل ما يحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي. (حجازي، بيومي، 2006).

8. الدراسة العملية:

● أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استمارة الاستبيان وتعد أسلوباً مناسباً في مثل هذه الدراسات، وبالاعتماد على دراسة كل من (المخيزيم، 2017)، (الحمالي، العربي، 2016) في إعداد عبارات الاستبيان، وصُممت الاستمارة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي الذي يعتمد على وجود خمس درجات ما بين الموافقة وعدم الموافقة، كما هو موضح في جدول رقم (1) والذي أعدته الباحثة.

جدول (1) جدول الاتجاه العام للمتوسطات (من إعداد الباحثة)

ر.م	المتوسط المرجح	المتوسط الحالي المثوي	اتجاه الاجابة
1	1.75 - 1.00	20 - 35 %	موافق تماماً
2	2.64 - 1.76	35.2 - 52.8 %	موافق
3	3.49 - 2.65	53 - 69.8 %	محايد
4	4.20 - 3.50	70 - 84.0 %	غير موافق
5	5.00 - 4.21	85 - 100 %	غير موافق إطلاقاً

• مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في إدارة خدمات الإرشاد الزراعي، باختيار عينة عشوائية من المدراء والموظفين ومن لهم علاقة بموضوع الدراسة، وتم توزيع (120) استبانة واسترجاع عدد (95) استبانة مكتملة البيانات وصالحة للتحليل، وبنسبة استرجاع بلغت (87 %) وهي نسبة جيدة.

• تحليل البيانات:

استخدم برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences (SPSS) الإصدار (17) لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات الأولية التي تم جمعها، وباستخدام «معامل ألفا كرونباخ» تم إجراء اختبار الثبات والاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان كما في جدول (2).

جدول (2): نتائج اختبار ألفا كرونباخ لمحاو الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المعوقات الإدارية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية	7	0.772
المعوقات الفنية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية	7	0.776
المعوقات البشرية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية	8	0.880
المعوقات المالية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية	8	0.890
الدراسة الكلية	20	0.908

من الجدول رقم (2): أن معامل ثبات (ألفا كرونباخ) للدراسة بلغ (0.908)، وهذه القيم تقترب من الواحد الصحيح وبذلك يكون قد تأكد من ثبات الاستبيان ويكون في صورته النهائية صالحاً للتحليل.

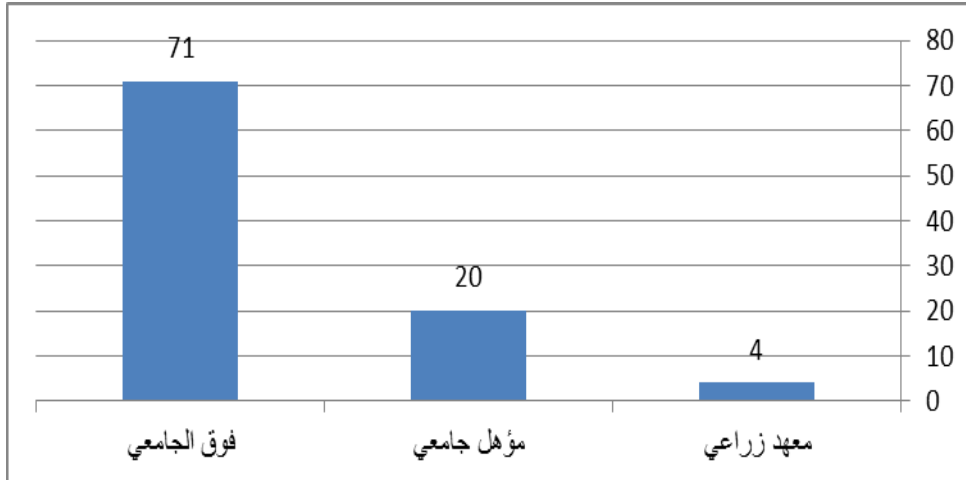
• وصف خصائص عينة الدراسة:

• أولاً: المؤهل العلمي:

جدول رقم (3) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

ت	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
1	دبلوم متوسط	4	4 %
2	مؤهل عالي أو جامعي	20	21 %
3	ماجستير أو دكتوراه	71	75 %
	المجموع	95	100 %

الجدول رقم (3) يوضح أن أعلى نسبة من أفراد الدراسة كان مستواهم التعليمي (فوق الجامعي) وبلغت نسبتهم (74 %)، يليها من مستواهم التعليمي (مؤهل جامعي) وبلغت نسبتهم (21 %)، وأخيراً (دبلوم متوسط) بلغت نسبتهم (4 %)، وهذا التنوع في المؤهلات العلمية يعزز آراء وإجابات العينة.



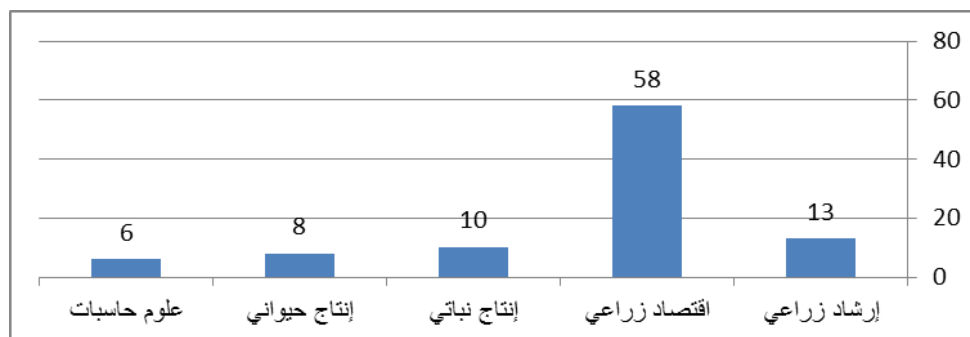
شكل رقم (1) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

● ثانياً: التخصص:

جدول رقم (4) توزيع أفراد العينة حسب التخصص

ت	التخصص	التكرار	النسبة المئوية
1	إرشاد زراعي	13	٪ 14
2	اقتصاد زراعي	58	٪ 61
3	إنتاج نباتي	10	٪ 11
4	إنتاج حيواني	8	٪ 8
5	علوم حاسبات	6	٪ 6
	المجموع	95	٪ 100

يوضح الجدول رقم (4) أن أعلى نسبة من أفراد الدراسة هم تخصصهم "اقتصاد زراعي" حيث بلغت نسبتهم (61 ٪)، يليها تخصص "إرشاد زراعي" فقد بلغت نسبتهم (14 ٪)، و تخصص "إنتاج نباتي" بلغت نسبتهم (11 ٪)، بينما "إنتاج حيواني" بلغت نسبتهم (8 ٪)، واخيرا "علوم حاسبات" بلغت نسبتهم (6 ٪)، نلاحظ تنوع في التخصص الوظيفي بعينة الدراسة يعزز آراء وإجابات العينة.



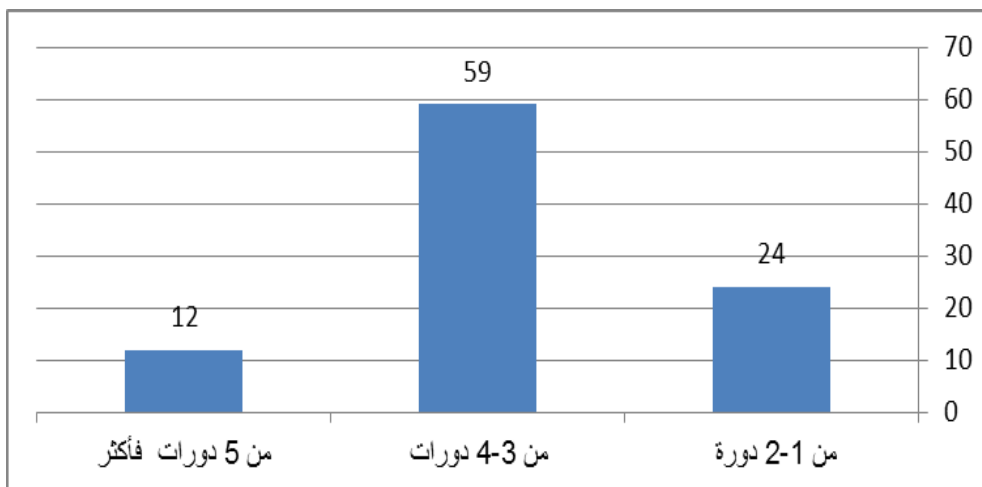
شكل رقم (2) توزيع أفراد العينة حسب التخصص

● ثالثاً: الدورات التدريبية في مجال المعلوماتية:

جدول رقم (5) توزيع أفراد العينة حسب عدد الدورات التدريبية في مجال المعلوماتية

الدورات	التكرار	النسبة المئوية
من 1-2 دورة	24	25٪
من 3-4 دورات	59	62 ٪
من 5 دورات فأكثر	12	13 ٪
المجموع	95	100 ٪

من الجدول رقم (5) نلاحظ أعلى نسبة من أفراد الدراسة قد تحصلت على (3-4 دورات) بنسبة (62 ٪)، وبلغ عدد أفراد العينة المتحصلة على (1-2 دورات) بنسبة (25 ٪)، في حين بلغ عدد أفراد العينة المتحصلة على (5 دورات تدريبية فأكثر) نسبة (13 ٪)، ونجد جميع عينة الدراسة قد تحصلت على دورات تدريبية أي أن لديهم خبرة كافية عن المعلوماتية وهذا يدعم نتائج الدراسة.



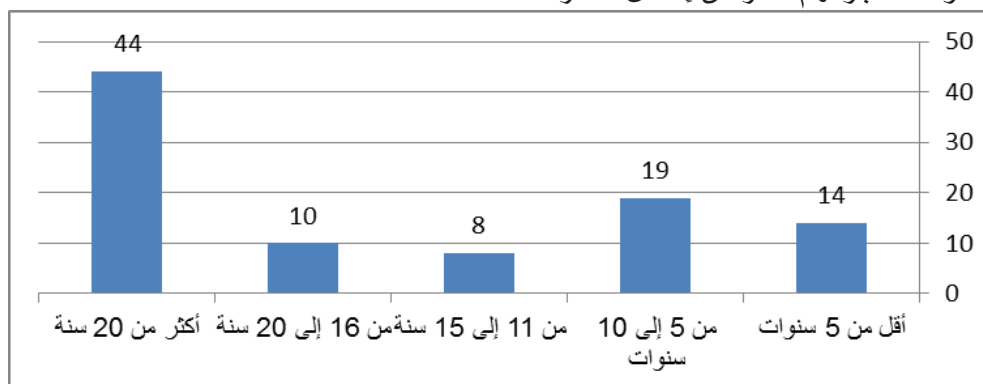
شكل رقم (3) توزيع أفراد العينة حسب عدد الدورات التدريبية في مجال المعلوماتية

● رابعاً: سنوات الخبرة:

جدول رقم (6) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	14	٪ 15
من 5 إلى 10 سنوات	19	٪ 20
من 11 إلى 15 سنة	8	٪ 8
من 16 إلى 20 سنة	10	٪ 11
أكثر من 20 سنة	44	٪ 46
المجموع	95	٪ 100

كما هو مبين بالجدول رقم (6)، نلاحظ أن أغلب أفراد العينة هم من فئة ذوي الخبرة (أكثر من 20 سنة) ما نسبته (46 ٪)، وبلغت نسبة الذين خبرتهم (من 5 - 10 سنوات)، (20 ٪) في حين بلغت الذين خبرتهم (من 16 - 20 سنة) (11 ٪)، وأخيراً بلغت الذين خبرتهم (أقل من 5 سنوات)، (15 ٪) ونلاحظ أن نسبة (65 ٪) من عينة الدراسة خبراتهم أكثر من إحدى عشرة سنة.



شكل رقم (4) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

● خامساً: المعوقات الإدارية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي:

● نتائج التحليل الإحصائي لعبارات المحور كما يوضحها الجدول رقم (7) كالآتي:

جدول (7) المعوقات الإدارية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	عدم اهتمام الإدارة العليا بأهمية توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.21	0.72
2	الافتقار إلى التخطيط السليم في توظيف الإدارة الإلكترونية في مجال العمل الإرشادي.	4.01	0.88
3	ضعف الوعي بتوظيف الإدارة الإلكترونية في مجال العمل الإرشادي.	4.17	0.88
4	ضعف التنسيق بين وحدات الإرشاد لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.	4.15	0.78
5	ضعف التحفيز المادي والمعنوي لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.	4.16	0.76
6	قلة الندوات والمؤتمرات العلمية لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.	4.11	0.92
6	نقص التشريعات القانونية اللازمة لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي	3.72	1.11
	المتوسط الحسابي لمحور: تقييم المعوقات الإدارية.	4.08	0.17

● سادساً: المعوقات الفنية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي:

نتائج التحليل الإحصائي لعبارات المحور كما يوضحها الجدول رقم (8) كالآتي:

جدول (8) المعوقات الفنية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية بخدمات الإرشاد الزراعي.

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	الاقتصار على الاتصالات الهاتفية والفاكس في تبادل المعلومات و عدم التركيز على استخدام الحاسب الآلي الأكثر تطوراً.	4.03	0.85
2	ضعف مستوى البنية التحتية لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.	4.23	0.92
3	ضعف الصيانة والمتابعة لأجهزة الإدارة الإلكترونية.	4.36	0.82
4	سرعة تطوير الحاسب الآلي و أنظمتة.	3.84	1.17
5	قلة أجهزة الإدارة الإلكترونية في المركز الإرشادي.	4.22	0.91
6	ضعف المتابعة والتطوير لبرامج الإدارة الإلكترونية المطبقة في المركز الإرشادي.	4.01	0.92
7	عدم ضمان السرية الكاملة للمعلومات باستخدام التقنية الحديثة.	4.16	1.00
	المتوسط الحسابي لمحور: تقييم المعوقات الفنية.	4.12	0.17

وتبين من الجدول (8) أن عائق (ضعف الصيانة ومتابعة أجهزة الإدارة الإلكترونية.) جاء في المرتبة الأولى ونسبة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (52 ٪)، ومتوسط الإجابات (4.36) في اتجاه (أوافق بشدة) وبانحراف معياري (0.82)، و كان (ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة) في المرتبة الثانية بنسبة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (46 ٪)، وأن متوسط الإجابات (4.23) في اتجاه (أوافق بشدة) وبانحراف معياري (0.92).

وفي المرتبة الثالثة (قلة أجهزة الإدارة الإلكترونية في المركز الإرشادي) نسبة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (44 ٪)، ومتوسط الإجابات (4.22) في اتجاه (أوافق بشدة) وبانحراف

معياري (0.91)، بينما (عدم ضمان السرية الكاملة للمعلومات باستخدام التقنية الحديثة قد يؤدي إلى عدم الاهتمام بها) في المرتبة الرابعة بنسبة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (47 ٪)، وأن متوسط الإجابات (4.16) في اتجاه (أوافق) وبانحراف معياري (1.00).

وفي المرتبة الخامسة (الاقتصار على الاتصالات الهاتفية في تبادل المعلومات وعدم التركيز على استخدام الحاسب الآلي) بنسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق) وتساوي (58 ٪)، ومتوسط الإجابات (4.03) في اتجاه (أوافق) وبانحراف معياري (0.85). بينما جاء في المرتبة السادسة (ضعف المتابعة والتطوير لبرامج أجهزة الإدارة الإلكترونية)، بنسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق) وتساوي (52 ٪)، ومتوسط إجابات (4.01) في اتجاه (أوافق) وبانحراف معياري (0.92). في حين جاء في المرتبة السابعة (سرعة تطوير الحاسب الآلي) وبنسبة (أوافق بشدة) وتساوي (38 ٪) و متوسط إجابات (3.84) في اتجاه (أوافق) وبانحراف معياري (1.17).

● سابعاً: المعوقات البشرية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي:

الجدول رقم (9) يوضح النتائج كالاتي:

جدول (9) المعوقات البشرية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	قلة معرفة العاملين في العمل الإرشادي باستخدام أجهزة المعلوماتية.	4.00	0.99
2	قلة ثقة بعض العاملين في مجال العمل الإرشادي بتوظيف الإدارة الإلكترونية.	4.01	0.83
3	انخفاض المستوى التعليمي للعاملين يحول دون توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.03	1.03
4	النقص في عدد المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة الالكترونية.	4.02	1.17

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
5	نقص الوعي لدى العاملين بأهمية توظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.	4.12	0.89
6	ضعف مهارات اللغة الانكليزية لدى بعض العاملين في مجال العمل الإرشادي.	4.28	0.97
7	اعتماد الخبرات الشخصية للحصول على المعلومات يحد توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.31	0.93
8	عدم تعاون العاملين بالإرشاد يحد من توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.08	0.83
	المتوسط الحسابي لمحور: تقييم المعوقات البشرية.	4.11	0.12

تبين من الجدول (9) أن (الاعتماد على الخبرات الشخصية في الحصول على المعلومات يحد من توظيف الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الأولى بنسبة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (56 ٪)، و متوسط إجابات (4.31) وانحراف معياري (0.93). وجاء (ضعف مهارات اللغة الانكليزية لدى بعض العاملين في مجال العمل الإرشادي) في المرتبة الثانية، و نسبة الإجابة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) (48 ٪)، و متوسط إجابات (4.28) بانحراف معياري (0.97).

وكان في المرتبة الثالثة (نقص الوعي لدى بعض العاملين بأهمية توظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي) وبنسبة مرتفعة في فئة (أوافق) تساوي (51 ٪)، و متوسط إجابات (4.12) في اتجاه (أوافق) بانحراف معياري (0.89). بينما كان (عدم تعاون العاملين بالإرشاد يحد من توظيف الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الرابعة بنسبة إجابة مرتفعة (أوافق) (48 ٪)، و متوسط إجابات (4.08) بانحراف معياري (0.83).

والمرتبة الخامسة (انخفاض المستوى التعليمي للعاملين يحول دون توظيف الإدارة الإلكترونية)، ونسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق) (46 ٪)، و متوسط إجابات (4.03)

وبانحراف معياري (1.03). وفي المرتبة السادسة (النقص في عدد المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة الالكترونية)، ونسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) وتساوي (46 ٪)، و متوسط إجابات (4.02) وبانحراف معياري (1.15). وجاء في المرتبة السابعة (قلة ثقة بعض العاملين بتوظيف الإدارة الإلكترونية) ونسبة إجابة في فئة (أوافق) وتساوي (60 ٪)، و متوسط إجابات (4.01) بانحراف معياري (0.79). بينما في المرتبة الأخيرة (قلة معرفة العاملين باستخدام أجهزة المعلوماتية بنسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق) وتساوي (52 ٪)، و متوسط إجابات (4.00) بانحراف معياري (0.97). يبين الجدول (9) أن المتوسط الحسابي الكلي لتقييم المعوقات البشرية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي قد بلغ (4.11) وبانحراف معياري (0.12) ويدل على اتجاه أفراد عينة الدراسة حول جميع فقرات البعد في اتجاه (أوافق)، وأن معامل الاختلاف (3 ٪) يشير تجانساً واتفاقاً بنسبة (97 ٪) على أن اتجاهات أفراد الدراسة كانت في اتجاه (أوافق).

ثامناً: المعوقات المالية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي:

● نتائج التحليل يوضحها الجدول رقم (10) كالاتي :

جدول (10) المعوقات المالية التي تحد من توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة خدمات الإرشاد الزراعي

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	ارتفاع التكاليف المالية للأجهزة يعيق تطبيق المعلوماتية في إدارات الجهاز الإرشادي.	4.06	0.90
2	ارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة والمعدات يحول دون توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.12	1.11
3	ارتفاع أسعار البرمجيات الالكترونية.	4.15	1.07

رم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
4	قلة التخصيص المالي اللازم لشراء أجهزة ومعدات جديدة متطورة.	4.00	0.95
5	قلة التخصيص المالي لعمل دورات تدريبية تزيد من خبرة العاملين في الإرشاد الزراعي.	3.98	0.91
6	قلة التخصيص المالي لعمل ندوات ومحاضرات وورش عمل في توظيف الإدارة الإلكترونية.	4.05	0.75
7	ضعف الإمكانيات المادية التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية في المعلوماتية.	3.87	0.82
8	ضعف الإمكانيات المخصصة لشراء أنظمة خاصة بحماية المعلومات.	3.95	0.76
	المتوسط الحسابي لمحور: تقييم المعوقات المالية	4.02	0.09

من الجدول (10): (ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية) جاء في المرتبة الأولى بنسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) (47 ٪)، ومتوسط إجابات (4.15) في اتجاه (أوافق) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وانحراف معياري (1.07). وارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة والمعدات يحول دون توظيف الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الثانية بنسبة إجابة مرتفعة في فئة (أوافق بشدة) (47 ٪)، ومتوسط إجابات (4.12) اتجاه (أوافق) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وانحراف معياري (1.11).

وفي المرتبة الثالثة (ارتفاع التكاليف المالية للأجهزة يعيق تطبيق المعلوماتية في إدارات الجهاز) بنسبة إجابة مرتفعة (أوافق) (49 ٪)، ومتوسط إجابات (4.06) اتجاه (أوافق) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وانحراف معياري (0.90). وجاء (قلة التخصيص المالي اللازم لعمل ندوات ومحاضرات وورش عمل توظيف الإدارة الإلكترونية) في المرتبة

الرابعة، بنسبة إجابة مرتفعة فئة (أوافق) (62 ٪)، ومتوسط إجابات (4.05) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وبانحراف معياري (0.75).

والمرتبة الخامسة (قلة التخصيص المالي اللازم لشراء أجهزة ومعدات جديدة متطورة) بنسبة إجابة مرتفعة فئة (أوافق) (53 ٪)، ومتوسط إجابات (4.00) في اتجاه (أوافق) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وبانحراف معياري (0.95). بينما في المرتبة السادسة (قلة التخصيص المالي اللازم لعمل دورات تدريبية تزيد من خبرة العاملين في الإرشاد)، ونسبة الإجابة مرتفعة (أوافق) (36 ٪)، ومتوسط إجابات (3.98) في اتجاه (أوافق) أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وبانحراف معياري (0.91).

في حين المرتبة السابعة (ضعف الإمكانيات المخصصة لشراء أنظمة خاصة بحماية المعلومات) بنسبة إجابة مرتفعة (أوافق) (57 ٪)، ومتوسط إجابات (3.95) في اتجاه (أوافق) أكبر من (3) وبانحراف معياري (0.76). وفي المرتبة الثامنة والاختيرة (ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية في المعلوماتية) بنسبة إجابة مرتفعة (أوافق) (42 ٪)، ومتوسط إجابات (3.87) اتجاه (أوافق) وهو أكبر من (3) المتوسط الافتراضي وبانحراف معياري (0.82).

■ النتائج:

خلصت نتائج الدراسة العملية لأهم المعوقات الإدارية والفنية والبشرية والمالية التي تحد من توظيف الإدارة الالكترونية:

1- قلة اهتمام الإدارة العليا بتوظيف الإدارة الإلكترونية، ونقص الوعي بأهمية توظيف الإدارة الإلكترونية في مجال العمل الإرشادي.

2- ضعف الوعي بتوظيف الإدارة الإلكترونية في مجال العمل الإرشادي، و التحفيز المادي والمعنوي لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي.

3- ضعف البنية التحتية لتوظيف الإدارة الإلكترونية في العمل الإرشادي، وضعف الصيانة والمتابعة.

4-ارتفاع التكاليف المالية للأجهزة يعيق تطبيق المعلوماتية في مختلف إدارات الجهاز الإرشادي.

5-قلة التخصيص المالي اللازم لعمل ندوات وورش عمل في مجال توظيف الإدارة الإلكترونية.

■ التوصيات:

بناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الدراسة بالآتي:

1-توعية الإدارة العليا بأهمية الادارة الالكترونية وضرورة التركيز على الموارد البشرية المدربة بالإرشاد الزراعي لتطبيق الادارة الإلكترونية.

2- دعم تطوير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، لتشمل أقسام ادارة الإرشاد الزراعي وكل البيانات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية.

3-تنفيذ برامج تدريبية و ورش عمل للمرشدين عن تطبيقات خدمات الإرشاد الزراعي الإلكتروني.

4- نشر ثقافة استخدام الادارة الالكترونية وانعكاساتها من خلال عقد الندوات والاجتماعات وتسخير وسائل الاتصالات المختلفة للاستفادة من هذه الندوات.

■ المراجع:

1. قشطة ،عبد الحليم،(2012)، الإرشاد الزراعي«رؤية جديدة»- كلية الزراعة جامعة القاهرة، جرين لاين للطباعة.

2. الحمالي، راشد، والعربي، هشام يوسف (2016). واقع ريادة الأعمال بجامعة حائل وآليات تفعيلها من وجهة نظر الهيئة التدريسية. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 76: 387-442.

3. المخيزيم، حسام (2017). واقع تنمية ثقافة ريادة الأعمال لطلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

4. المنظمة العربية للتنمية الزراعية، لدورة التدريبية القومية بناء القدرات والمهارات التدريبية في القطاع الزراعي جمهورية السودان الخرطوم، 2000، ط الأولى، ص101.
5. اللوزي، موسى (2000). التنمية الإدارية: المفاهيم، والأسس، التنظيمات، الطبعة الأولى، عمان، دار وائل للنشر، ص 233.
6. يوسف، كريمان عبد السميع، (2017)، المشكلات التي تعوق إنتاج البحوث التطبيقية للمعاهد البحثية مركز البحوث الزراعية، مجلة مصر للبحوث الزراعية، م95، عدد (3).
7. عبدالواحد، (2015) الإرشاد الزراعي بين الواقع والتطبيق، ط1، مكتب العربي للمعارف، القاهرة.
8. يحي استيتة، 2021. مدى الجاهزية لاستخدام التطبيق الإرشادي الإلكتروني في الإرشاد الزراعي، مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، 9(4): ص 29-47.
9. إدريس، ثابت، (2005)، نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة الدار الجامعية الإسكندرية.