

التعليم عن بعد
ودور خدمات المكتبات في دعمه

د. مفتاح محمد دياب
كلية الآداب - جامعة الفاتح

مقدمة

مع تعدد الموارد وتنوعها، يعتبر المورد البشري من أكثر الموارد حيوية وأهمية وأحد أهم مكونات الاقتصاد الوطني أو القومي. ولذلك أصبح تطوير وتنمية الموارد البشرية أحد القضايا الأساسية لقطاع عريض يتطلب تنمية المهن والمهارات بشكل دائم، خصوصاً في التخصصات ذات الطبيعة المهنية مثل مهنة المكتبات والمعلومات. والتعليم والتدريب هما عناصر تأهيل وتكوين وتنمية المورد البشري الذي يمكن أن يكون عنصراً فاعلاً في تقدم الاقتصاد والرفع به إلى الأمام. ويتطور أساليب التعليم والتدريب وظهور وتوسع الحاجة إليه كأداة لتطوير وتنمية الموارد المختلفة، ظهرت أساليب جديدة، أو تم تطوير أساليب التعليم التي كانت سائدة، خصوصاً مع التقدم التكنولوجي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات البعيدة. ومن بين هذه الأساليب التي كانت سائدة بالطرق

التقليدية وتطورت مع التطور التكنولوجي الذي يشهده المجتمع البشري، التعليم عن بعد أو التعلم عن بعد الذي أصبح جزءاً حيوياً في عائلة التعليم العالي.

تطور التعلم أو التعليم عن بعد:-

التعليم عن بعد أو التعلم عن بعد وجد منذ زمن بعيد وعن طريق هذا الأسلوب، يتم تحصيل المعرفة والمعلومات خارج نطاق الطرق التقليدية التي تتبعها المؤسسات التعليمية. وكان هذا الأسلوب أو الطريقة في التعليم أو التعلم تسمى "التعليم أو التعلم بالمراسلة" (Correspondence) وقد استخدمت في أوروبا والولايات المتحدة منذ عدة عقود، وكانت هذه الطريقة إلى وقت قريب ولا تزال تستخدم في عدد من البلدان العربية ودول العالم الثالث الأخرى. وكان يطلق على هذه العملية في الجماهيرية الليبية وحتى سنوات قريبة "التعليم بالانتساب" أي أن الطالب ينتسب إلى كلية من الكليات الجامعية ويدرس المنهج المقرر ويأتي في نهاية السنة الدراسية لإجراء الامتحانات، وكان الباب مفتوحاً لمثل هؤلاء الطلبة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية كالقانون، والآداب واللغة العربية وعلم الاجتماع وغيرها.

وهناك من يرى أن التعليم عن بعد جاء أو ولد مع تطور تكنولوجيا التعليم وارتبط به ارتباطاً وثيقاً، وساعدت التكنولوجيا الحديثة في عملية انتشار التعلم عن بعد حيث أنها تخطت عوامل الزمن والمسافة وغيرها من العوامل الأخرى التي كانت تقف حجرة عثرة أمام الذين يرغبون في مواصلة تعليمهم ولكن أحيل دون هذه الرغبة عوامل عدة. ولا نريد أن نستطرد في الحديث عن هذا الجانب حيث أن هناك العديد من الدراسات غطته بشكل موسع وكاف. والبحث

العلمي في هذا المجال ما زال مستمراً وسنرى العديد من الدراسات والبحوث الحديثة التي تنشر في الدوريات ووقائع المؤتمرات والندوات وكذلك الإنترنت.

تعريف التعليم عن بعد:-

زخر ميدان التعلم أو التعليم بعد بكم هائل من الدراسات والبحوث التي تناولت معظم أو كل القضايا ذات الصلة بهذا المجال خصوصاً خلال العقدين الماضيين، وضمن هذا الكم الكبير من الدراسات والبحوث تعرض العديد من المختصين في المجالات التعليمية والتربوية لمحاولة تعريف مصطلح "التعلم أو التعليم عن بعد". ونستعرض هنا بعض هذه التعريفات لتوضيح مفهوم التعلم والتعليم عن بعد. والملاحظ أن مصطلح "التعلم عن بعد" و "التعليم عن بعد" يستخدمان بشكل متداخل بالرغم من أن هناك من يفرق بين المصطلحين، وهناك من أطلق عليه اسم "التعليم المفتوح"، ويطلق على هذا النوع من التعليم أيضاً في استراليا اسم "التعلم المرن" (Flexible learning) و"التعلم المبني على الشبة - الويب-" (Web based learning) ومن بين تلك التعريفات الآتي:

1. التعليم عن بعد هو طريقة لتوفير التعليم عندما يكون الطلاب والمدرسين منفصلين عن بعضهم البعض بمسافة مكانية وتستخدم التكنولوجيا للتغلب على هوة البعد المكاني، والتعلم عن بعد هو المخرجات المرغوبة من التعليم عن بعد.¹
2. التعليم المفتوح هو "شكل من أشكال التعليم يكون فيه انفصال بين المعلم والمتعلم وتستخدم فيه الكلمة المطبوعة والهاتف، والاتصال بالحاسوب أو المؤتمرات عن عن بعد، كأمثلة، كجسر للتغلب عن مشكلة البعد المكاني"²
3. التعليم عن بعد "امتداد حديث لبيئة الفصل الدراسي لموقع بعيد".

4. التعليم عن بعد يجب أن يوفر فرصاً مختلفة يحتاج إليها أي فرد، في أي وقت، وفي أي مكان.³

أسباب توسع وانتشار التعليم عن بعد ومزاياه:

ومهما كان تعريف التعلم أو التعليم عن بعد وطبيعته، فإن هناك عوامل مختلفة أدت إلى تطور هذا النوع من التعليم وانتشاره في مختلف بقاع العالم في بلدان رأت أن التعلم أو التعليم عن بعد يمكن أن يحل عدد من المشكلات التي تعترض سبيل نشر التعليم على مدى واسع بشكله الاعتيادي أو التقليدي الذي يتطلب إمكانيات ضخمة قد لا تستطيع بعض الدول توفيرها. ومن بين الأسباب التي أدت إلى سرعة انتشار وتوسع التعليم عن بعد ما يأتي:-

1. الانعزال أو العزلة الجغرافية، Geographically isolation

2. الانعزال الاجتماعي، Social isolation

3. الفئات الخاصة، Disadvantaged groups

والانعزال الجغرافي يعني وجود أفراد من المجتمع منعزلين جغرافياً بسبب بعد المسافة أو وجود حواجز أو موانع طبيعية، أو ربما يكون هذا الانعزال بسبب تخلف نظام الاتصالات في المجتمع. أما الانعزال الاجتماعي فقد يكون بسبب الظروف الاقتصادية أو المالية أو الإعاقة الطبيعية أو النفسية أو بسبب ظروف متفرقة أدت إلى ذلك. أما الفئات الخاصة، فهم الذين قد تنقصهم الثقة بالنفس في قدرتهم على التعلم الأمر الذي يجعلهم يترددون في المشاركة في الفصل الدراسي، ويشعر هؤلاء بشعور النقص في القدرة على التفاعل مع بقية زملائهم داخل الفصول الدراسية، وبالتالي يرفضون المشاركة في البرامج التعليمية التقليدية (النظامية). لهذه الأسباب وغيرها، فإن تكنولوجيا التعليم عن

بعد تمكن الأفراد من دراسة المواد أو المساقات المطلوبة في أماكن بعيدة عن البيئة التعليمية التقليدية (الفصل الدراسي) وفي الوقت الذي يرغب فيه الفرد⁴ ويتميز أسلوب التعلم أو التعليم عن بعد بعدة مزايا منها أن المتعلم يمكنه الدراسة في الوقت الذي يشاء بحيث لا يلجأ إلى الانقطاع عن عمله، وكذلك يمكنه أن يتعلم في المكان الذي يختاره أو المكان المناسب له، ويمكن للطلاب توفير مصاريف السفر والإقامة والإعاشة وغيرها من المصاريف الأخرى التي قد تنقل كاهله، بالإضافة إلى أن الطالب أو المتعلم يمكن أن يستفيد من عدة برامج تعليمية متوفرة في وسائط متعددة يمكن اختيار المناسب منها في الشكل الذي يراه متمشياً مع قدراته.⁵

الأدوات والتكنولوجيا المستخدمة في التعليم عن بعد:-

سرعة التطور في التكنولوجيا الحديثة أدت إلى وجود تأثيرات متعددة على أسلوب أو طريقة التعلم عن بعد. وهذه التكنولوجيات والأدوات التي صممت أو تصمم لأغراض التعلم عن بعد يجب أن تتسم بالمرونة والقدرة على التكيف لمواقف مختلفة واحتياجات متعددة. وقد تعددت الأدوات التي استخدمت في التعليم عن بعد من الكتاب المطبوع إلى الإذاعة المسموعة - الراديو - إلى الإذاعة المرئية التعليمية (التلفزيون التعليمي) والإذاعة المرئية التفاعلية (التلفزيون التفاعلي) وعدد من الأنظمة التفاعلية الأخرى، والاتصالات البعيدة عبر الأقمار الاصطناعية والبريد الإلكتروني والإنترنت إلى ربما تفوق كل الأدوات والتكنولوجيا الأخرى في المستقبل.

الإنترنت والتعلم عن بعد:-

الإنترنت أو طريق المعلومات فائق السرعة (Information super highway) أصبحت توفر آليات متعددة للطرق التي يتعلم بها الأفراد. وقد استفادت العديد من المؤسسات التعليمية من التطورات التي حدثت لشبكة الإنترنت واستخدمتها لتوفير العديد من البرامج التعليمية ذات العلاقة بالتعلم والتعليم عن بعد والخدمات المساعدة وصممت كثير من الجامعات، خصوصاً الأمريكية، برامج خاصة لاستخدامها على هذه الشبكة، وأطلقت على بعضها أسماء مثل "الجامعة الافتراضية" أو "المدرسة الإلكترونية" وغيرها من الأسماء الأخرى.

وبكلمات موجزة فإن الإنترنت وآلياتها المستخدمة في البحث عن المعلومات واسترجاعها، تعتبر ثورة جذرية في مجال التعليم عن بعد وتكمن أهميتها بالمقارنة مع غيرها في بساطة الأدوات المتوفرة من خلالها، وإعداد الوثائق، والتكلفة المنخفضة مقارنة بتكنولوجيا الأقمار الاصطناعية، وسهولة استخدامها من قبل الفرد في أي مكان وفي أي وقت⁶.

والإنترنت تمكن الطالب أو غيره من الولوج إليها من أي مكان، وبالتالي فإن المتعلم يبقى في حل من الترحال إلى أماكن المؤسسة التعليمية المرتبط بها وتوفير ما يمكن أن يصرفه من أموال ربما ستحل محل معظم وسائل الاتصال الأخرى المستخدمة في التعليم عن بعد وبرامجه المختلفة على المستوى العالمي.

دور المكتبات وخدمات المعلومات في دعم التعليم عن بعد:

خدمات دعم الطلاب المشاركين في نظم التعليم عن بعد تعتبر على قدر كبير من الأهمية، حيث أنها تحل العديد من المشكلات الأكاديمية وغير الأكاديمية التي قد يواجهها طلبة التعليم عن بعد. وهذه الخدمات الداعمة تضم عادة دروس إرشادية (Tutorials) وخدمات مكتبية، خدمات حاسوب، خدمات إرشاد تعليمية ومهنية أو تجارب علمية احترافية.⁷

وتعد الخدمات والموارد المكتبية الموجهة للمستخدمين ضمن دائرة التعلم عن بعد من بين أهم الخدمات التي تدعم عمليات وأنشطة التعليم عن بعد، حيث أنه بدون خدمات مكتبية وإرشاد إلى كيفية الاستفادة من المواد الدراسية، فإن المنخرطين في سلك التعليم أو التعلم عن بعد قد يفقدون خبرة تعليمية ذات قيمة وجدوى بالنسبة لهم، خصوصاً أن المكتبات في وقتنا الحاضر جزءاً من تكنولوجيا المعلومات التي يمكن أن يستفيد منها القارئ وهو في مكان بعيد دون اللجوء إلى زيارة مبنى المكتبة الذي قد يبعد عنه مسافات طويلة، حيث أن معظم المكتبات الحديثة أخذت في تطوير مواد مكتبية على الخط المباشر وتنسق مع الكليات الجامعية التي توفر مواد دراسية من خلال شبكة العنكبوت الدولية (WWW).

وتشير الدراسات الحديثة إلى أن عدداً من الجامعات التي توفر فرصاً للدراسة عن بعد لعدد من الدرجات العلمية كالمجستير مثلاً طلبت من إدارات المكتبات بهذه الجامعات وضع خطط استراتيجية لتوفير خدمات مكتبية لطلاب التعليم عن بعد. فعلى سبيل المثال لا الحصر، فقد وضعت جامعة تكساس في

مدينة الباسو UTEP أهدافاً استراتيجية للمكتبة ذات العلاقة بالتعليم عن بعد تتمثل في الآتي:⁸

- تطوير خدمات مكتبية لدعم برنامج الجامعة للتعلم عن بعد.
- المشاركة في عملية التدريس بين المكتبات وأعضاء هيئة التدريس وأخصائيي الحاسوب.
- تطوير برامج حاسوب تفاعلية لمساعدة الطلاب في استخدام موارد المكتبة بشكل فعال.
- تنفيذ نظام مكتبات مدمج يتم اختياره ليحل محل النظام القديم في الجامعة.
- تبسيط عملية التوصل لقواعد البيانات بالمكتبة.
- البدء بتخزين ونقل الصور النصية والرسوم إلكترونيا وتوفير توصل إلى المواد المكتبية الفريدة وإنشاء نظام حجز إلكتروني.

وتشير بعض الدراسات الحديثة أيضاً إلى أن التحدي الذي تواجهه المكتبات فيما يتعلق بالتعليم عن بعد، حتى وقت قريب، هو أن معظم المجموعات المكتبية (الكتب، الدوريات والوسائط الأخرى) قد تم اختيارها لاستخدامها من طرق الطلاب النظاميين داخل الحرم الجامعي، ومعظم الخدمات المكتبية (مثل خدمات الإرشاد المكتبي، خدمات الحجز للكتب، وقواعد البيانات، وكشافات البحوث، وجولات المكتبة) قد صممت لبرامج التعليم النظامي أو ما يسمى بداخل الحرم الجامعي (on campus) وهذه المجموعات والخدمات قد لا تلئم احتياجات المتعلمين المنخرطين في برامج التعلم أو التعليم عن بعد⁹، وأن هؤلاء الطلاب هم في حاجة إلى خدمات موجهة لهم تلبي احتياجاتهم ومتطلباتهم مثل الإرشاد المرجعي والبيوغرافي، وخدمات الإعارة بين المكتبات، وحجز المواد

التعليمية وخدمات إعارة خاصة بالإضافة إلى الترابط أو التراسل مع شبكات المعلومات. وحيث أن البحث المكتبي واستخدام المعلومات - محو الأمية المعلوماتية - تبقى من المكونات الأساسية للخبرة والتعلم الأكاديمي، فإن توفير التوصل للمكتبات والمعلومات يحتاج إلى ميزانية، وتخطيط، وكثير من العمل من طرف الأعضاء العاملين بالمكتبات ومؤسسات المعلومات. وتتوفر الآن عدة مصادر وموارد جاهزة للمكتبيين للمساعدة في تخطيط برنامج لخدمات المكتبة للمتعلمين عن بعد، من بينها الأدلة الإرشادية وبعد المقترحات التي يمكن أن توضع في الاعتبار عن تخطيط خدمات مكتبية موجهة لطلاب التعليم عن بعد.¹⁰ ومن خلال المعلومات المتوفرة للمكتبة أو مرفق المعلومات حول المواد الدراسية وخلفيات الأساتذة المشرفين على هذه المواد، واحتياجات الطلاب، فإن المكتبة والمسؤولين عن الخدمات المكتبية بالجامعة لهم القدرة على الإلمام ومعرفة أي الخدمات أكثر نجاعة وقيمة يحتاج إليها المتعلمون عن بعد. وتأخذ المكتبات في جميع المواد المكتبية المناسبة لتلبية احتياجات التعلم عن بعد، والتي يمكن إعارتها للطلاب القاطنين في مناطق بعيدة ولمدة زمنية مناسبة، ومن خلال برامج ونشاطات نظام توصيل الوثائق، فإن الكتب ومقالات الدوريات يمكن أن تطلب ويتم نقلها للطلاب المعنيين وربما يكون هناك رسوم معقولة مقابل هذه الخدمات يدفعها الطلاب وهي قليلة مقارنة بتكلفة هذه المواد الفعلية، ولكل جامعة لوائحها في ذلك.

وهناك عدد من الخدمات الموجهة لهؤلاء الطلاب تكاد تكون عاملاً مشتركاً بين معظم المكتبات الجامعية في الجامعات التي توفر فرص التعليم عن بعد من بينها الآتي:

1. التعليم والإرشاد حول المواد المكتبية والتكنولوجيا المستخدمة.
2. الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالمراجع ومصادر المعلومات.
3. كيفية الاستفادة من مجموعات المكتبات ذات العلاقة بالتعلم عن بعد.

وبالإضافة إلى خدمات المكتبات الجامعية، فإن طلاب التعليم عن بعد يمكن أن يستخدموا أنواعاً أخرى من المكتبات القريبة منهم التي تساعدهم على تدعيم المناهج التي يدرسونها، مثل مكتبات الكليات والمعاهد القريبة من محل سكنهم، والمكتبات العامة وغيرها.

وبنيت دراسة حالة حول توصيل الخدمات المكتبية للمشاركين في برنامج التعليم عن بعد في جامعة واشنطن بولاية واشنطن الأمريكية أن دور المكتبة يتطور بتطور المشروعات والبرامج المقدمة، وأن هذا التطور يركز عادة على إدارة ثلاثة أغراض رئيسية:¹¹

1. الاتصال بالأطراف المشاركة، وجمع المعلومات حول البرنامج الدراسي والمواد الأكاديمية، وتعيين الاحتياجات الأساسية للأساتذة والطلاب.
2. تخطيط وتنفيذ الأنشطة المكتبية اللازمة، حيث أن المكتبة ترتبط بجميع أوجه مشاريع التعلم عن بعد.
3. التنسيق مع الجهات التي تسهم في التعلم عن بعد مثل مكتب التعلم عن بعد بالجامعة ومركز الحاسوب والاتصالات بالجامعة ومكتبات الكليات الأخرى في المنطقة، والتعاون في عدد من الأنشطة التي تهدف إلى دعم عمليات التعلم عن بعد.

التخذ

الخذ

الطلا

تفاعلي

حتى

ويعمل مكتبو الكليات الجامعية في جامعة جمس كوك، JCU ، الواقعة شمال مقاطعة كوينزلاند في استراليا عن كُتب مع أعضاء هيئة التدريس بالكليات التي توفر برامج التعلم عن بعد لتوفير الحد الأقصى من الموارد المكتبية للطلاب في هذه البرامج والذين قد تكون فرصة استخدامها للمكتبة قليلة جداً بسبب ظروف العمل والدراسة في أن واحد.

الآن ،

متعدد،

يعتمدو

المفتو.

أشرف

مجال

يستطيع

التي تف

للطلاب

العربية

التكنولوجيا

المكتبية

المكتبة

وآلياتها

الطلاب.

الإمكانيا

وتوفر هذه الجامعة مواداً أو مساقات دراسية من خلال مواقع بعيدة (إلكترونيا) في مناطق مختلفة بالقرب من الجامعة وكذلك بعد المجتمعات المحلية وبعض السجون في بعض الأقاليم، وكلما كان بالإمكان، فإن المكتبة تعمل على إنشاء نوع من المجموعات المججوزة والتوصل الإلكتروني للطلاب في تلك المناطق البعيدة، ومكتبة هذه الجامعة لها خبرة جيدة في هذا المجال.¹²

وتشير الدراسات الحديثة إلى أن المكتبيين وإحصائيي المعلومات في المكتبات الجامعية التي توفر برامج للتعلم عن بعد، يمكن أن يساعدوا في هذه البرامج التعليمية عن طريق مشاركتهم في الآتي:¹³

- مساعدة معدي البرامج الدراسية في معرفة الإنتاج الفكري المناسب وموارد الشبكات المكتبية لدعم إعداد وتجهيز المواد أو المساقات الدراسية.
- تقديم النصائح والإرشادات حول الموارد الإلكترونية والمواد المتوفرة على شبكة الإنترنت والتي يمكن للطلاب التوصل إليها.
- توفير مكونات أو محتويات تعليم استخدام مهارات المعلومات من خلال المادة الدراسية.

١
٢
٣
٤
٥
٦
٧
٨
٩
١٠
١١
١٢
١٣
١٤
١٥
١٦
١٧
١٨
١٩
٢٠
٢١
٢٢
٢٣
٢٤
٢٥
٢٦
٢٧
٢٨
٢٩
٣٠
٣١
٣٢
٣٣
٣٤
٣٥
٣٦
٣٧
٣٨
٣٩
٤٠
٤١
٤٢
٤٣
٤٤
٤٥
٤٦
٤٧
٤٨
٤٩
٥٠
٥١
٥٢
٥٣
٥٤
٥٥
٥٦
٥٧
٥٨
٥٩
٦٠
٦١
٦٢
٦٣
٦٤
٦٥
٦٦
٦٧
٦٨
٦٩
٧٠
٧١
٧٢
٧٣
٧٤
٧٥
٧٦
٧٧
٧٨
٧٩
٨٠
٨١
٨٢
٨٣
٨٤
٨٥
٨٦
٨٧
٨٨
٨٩
٩٠
٩١
٩٢
٩٣
٩٤
٩٥
٩٦
٩٧
٩٨
٩٩
١٠٠

مواجهات إجرائية لاستراتيجية عربية لمواجهة إشكاليات التعليم العالي

د. طلعت عبد الحميد
كلية التربية – جامعة عين شمس

الإشكالية :

تؤكد بعض الدراسات المستقبلية على أنه بحلول عام 2025 قد تصبح مؤسسات التعليم العالي التقليدية من مخلفات الماضي على الرغم من استمرارها في التواجد أكثر من قرنين من الزمان نتيجة التغير الحاد في إنتاج و توزيع المعرفة التي تدعمها وسائل الاتصال و التكنولوجيات الحديثة⁽¹⁾.

ذلك لأن المعلومات و المعرفة أصبحت تميز عصر ما بعد الصناعة أو ما بعد الحداثة عن عصر الصناعة ، بعد أن أضحت المعرفة المتسارعة التي يصعب حجبها مصدر للثروة و سلعة في نفس الوقت و هذا جعل صدمة المستقبل التربوية تتطلب إعادة هيكلة أدوار المؤسسات التعليمية التي يصبح محورها المستهلك/ المتعلم في الوقت الذي تكاد تفقد فيه العملية التعليمية طابعها الإنساني التفاعلي نظرا لوجود الآلات و التكنولوجيات فائقة الدقة التي تغير من بيئة التعلم

ولم تعد مجرد وسائل تعليمية كما كان يحدث في عصر الصناعة / الحداثة ، فالجامعات الافتراضية و تقنيات التعليم و التعلم من بعد تحول المتعلم من التبعية لسلطات المعرفة - المعلم و الكتاب - إلى إنسان تعلمه موجه ذاتياً يمكنه التنقل بين المؤسسات التعليمية الحجرية التقليدية ، و المدعمة تقنياً ، و الافتراضية التي بلا جدران ، كما أنه قد يجد نفسه محاط بجامعات إلكترونية ضخمة تتجاوز الثقافات والحدود المكانية المجتمعية ، وأخرى صغيرة تنصب على تلبية الاحتياجات المجتمعية المحلية ، و هذا يعني أن مؤسسات التعليم العالي تجد نفسها في أزمة تتمثل في مقدار الثقة في كفايتها الداخلية والخارجية و عدم قدرتها على تلبية الطلب الاجتماعي على التعليم خاصة في الدول النامية ، في الوقت الذي تبرز فيه مشكلات إنتاج و توزيع المعرفة التي تتسم بالتسارع وفي الوقت الذي تتسم فيه المؤسسات التعليمية التقليدية بالنمطية و البطء الذي لا يجعلها تقوم بوظائفها في البحث العلمي و خدمة المجتمع و تلبية احتياجات السوق التنافسي حيث البقاء فيه للأسرع في امتلاك و توزيع المعرفة التي تتميز بالإبداع الذي تعمل على وأده معظم المؤسسات التعليمية التقليدية و خاصة في دول العالم الثالث.

2/ خلفية الإشكالية وما ورائها :

1/2 وإذا كانت الحداثة كمشروع قد خلصت العقل من الفكر الأسطوري من خلال العلم الذي لا يعترف بما هو مجاوز للطبيعة فإنها أنجزت و أشبعت احتياجات الكثرة من خلال إقامة مجتمع الجماهير و وسائل الاتصال الجماهيري والإنتاج الضخم .

إلا أن حركة ما بعد الحداثة تعتبر من جانب آخر تعبير عن خيبة الأمل
الناجمة عن فشل الآمال التي كانت معلقة بإمكانيات التقدم التكنولوجي في تحقيق
مجتمع الرفاهية لجميع الطبقات الاجتماعية .

فعندما حدث التقدم التكنولوجي ظلت الغالبية من الفقراء يعيشون بعيداً
عن هذا التقدم مهمشون و يعيشون في مجتمع متخلف يعاني من الفقر والجهل
والمرض و القهر و بالتالي لم يتم توسيع فرص الحياة واختيارات هؤلاء
المهمشين في ظل هيمنة دول المركز الرأسمالي و بالتالي ظهرت دعوات
مناهضة لقيم الرأسمالية المطلقة رافضة للتكنولوجية التي قتلت الثقافة و جعلتها
تتم في مؤسسات بعيدة عن هؤلاء المهمشين و بالتالي كان هناك تمجيد للماضي
والميتافيزيقا وما تحمله من قيم الصدق و الأصالة (هيدجر) ، و نقد للأسس
الاجتماعية و الأيدلوجية للمجتمع الاستهلاكي و المعلوماتي (هايرماس وفوكو)
و الدعوة إلى وأد قيم المنفعة و المنطق التحليلي و أخلاقيات الحقد (نيتشه) ونقد
فكرة العقل الجمعي القائل لذاتية الفرد ، ومن ثم كان الآخر عند بعضهم هو
الجحيم (سارتر) و رفض المدنية و الآلية التنظيمية و التكنولوجية (الهيبرز)
وتمرد على أيدلوجية المجتمع الرأسمالي الصناعي القائم على الاستغلال و
تغريب الإنسان (ثورة الشباب في الستينيات) و ظهور دعوات صريحة لإقامة
مجتمع بلا مؤسسات (اليتس و ريمر) و بالتالي جاءت ما بعد الحداثة لتعيد للعقل
مكانته بمصالحته مع الذات بعد أن كان أداتي في عصر الحداثة التكنولوجية
البرجوازية و تعيد لفكر التنوير أصالته ، و تبشر بمجتمع معلوماتي مبرمج ما
بعد التكنولوجي فالتاريخ لدى البعض قد توقف و الأيدلوجيا قد انتهت والمشاكل
أصبحت كونية و التقسيم الاجتماعي للعمل أصبح يعاد ترتيبه من خلال مصالح

التساؤلات ،
الحداثة في
يمكنها التعا

وم
التكاملية كد
ومع التسليد
عدم الاكتم
التكامل بين
إلا من خلا
الموجه و ب

و
منصباً علو
بل يخلق إه
بعد
اجتماعي
شركاء وقد
وقولية المؤ

و
التعليمي ،
الافتراضيا

كتجلي لمروجي العولمة ومناهضيتها في نفس الوقت .. فهناك جامعات ومواقع تمكن المتعلم من الحصول على درجات علمية عليا كما أن بعضها يبشر بأيدلوجيته ومن بين الأمثلة ما يلي: (3)

- جامعة العرب الإلكترونية وموقع WWW.Arabuniversity.com
- جامعة زيف ديفيتر وموقعها WWW.Zbu.com
- جامعة فونيكس WWW.Uopix.ed/online
- جامعة روجرز WWW.Rogersu.edu
- الجامعة المفتوحة WWW.Open.Ac.Uk

3/2 انطلاقاً من التسليم بأن بنية المجتمع و توجهاته تؤثر على نمط المؤسسة التعليمية ، كما تؤثر مخرجات تلك المؤسسة على توجهات المجتمع واختياراته جديلاً لذلك نجد من الحداثيين المؤمنين بتدعيم الدولة و مؤسساتها في ظل التفكيك الذي تمارسه آليات العولمة / الكوكبية مثل الشركات و الجامعات متعددة و عابرة القوميات و بالتالي الدعوى إلى إنقاذ المؤسسة التعليمية من خلال صيغ تتيح تكاملها مع مؤسسات التعليم غير النظامي و العرضي مع استخدام الوسائط الاتصالية التكنولوجية الحديثة حتى يمكن التغلب على الأزمة البنوية لمؤسسات التعليم و خاصة مؤسسات التعليم العالي النظامية إنقاذاً لهوية المتعلمين وتدعيماً للدولة القومية .

4/2 يرى أنصار (الما بعد) - ما بعد الصناعة - ما بعد الحداثة اتساقاً وترويجاً للكوكبية / العولمة أن خاصية الاتصال والاتصال من بعد أصبحت جوهر ماهية إنسان القرن إحدادي و العشرين و أن هدف التربية هو تكوين إنسان

الشر
مقننة

الذات
الفاء
اجتم
الاجن
صغير
ضعف

هو
لها .

الكود
ظهور
يرج
في ال

2/2

بدلا
من ا
مع ا
الإجه

كوكبي قادر على التعايش من الآخر بعيداً عن التتميط المجتمعي الذي كانت تمارسه المؤسسات التربوية لإنتاج مواطن ينتمي لمكان و تراث محدود.

فالتعليم العبر ثقافي الذي يروج له بوسائط الاتصال الحديثة يهدد اللغات القومية لصالح اللغة الإنجليزية ، و يزعزع الارتباط بالعوامل الثقافية المحلية نتيجة تنوع مصادر التعلم ووسائطه و بالتالي فإن الدعوة إلى تكوين إنسان كوكبي بديلاً عن المواطن المرتبط بمجتمعه أصبحت تنصدر التقارير الدولية ترويجاً للعولمة.⁽⁴⁾

5/2 و إن كان ذلك كذلك فإن قضية التكامل بين مؤسسات التعليم النظامية مع المؤسسات غير النظامية و خاصة مؤسسات التعليم من بعد والجامعات الافتراضية تتجاوز فنيات التربية إلى الموقف من قضايا الحداثة وما بعدها أو السير في ركاب العولمة أو مناهضتها أو الإيمان بقدرة المتعلم على الاختيار وتقرير مصيره في كل شئون الحياة ومنها التعليم بوصفه فعالاً وذاتاً حرة غير مشروطة بالأطر المكانية المجتمعية.⁽⁵⁾

6/2 يرى البعض أن تنامي مفاهيم وصيغ بديلة أو موازية أو مكملية لمؤسسات التعليم العالي النظامية هي دالة على الأزمة البنوية للصيغ النظامية للتعليم مثل التعليم المستمر ، وتعليم الكبار ، و التعليم مدى الحياة ، و التعليم المعاود ، والتعليم الممتد ، و التعليم في مواقع الإنتاج ، و المدارس و الجامعات و الصفوف الافتراضية بالإضافة إلى تدنى الجودة النوعية والكلية لمؤسسات التعليم العالي وضعف تلبيتها للطلب الاجتماعي و لمطالب سوق العمل و احتياجات المجتمع.

7/2 مازالت المؤسسات التعليمية في الدول النامية تختص بثقافة الذاكرة و تقوم على الهرمية و الشكلية و التنميط و إعداد الأفراد للقيام بأدوار محددة ربما لا اعتقاد زائف بأن مؤسسات التعليم يجب أن تتكيف مع مطالب سوق العمل ، كما لو كان هذا السوق ثابتاً ، و أن التعليم ليس له وظيفة غير تلك الوظيفة التكيفية الاقتصادية و لكن التكوين التربوي و المهني للمؤسسات التعليمية و التدريبية بدأ يأخذ منحى آخر من خلال التقسيم الدولي الجديد للعمل تمثل في تسارع إنتاج المعرفة العالية الفائقة و الدقة الرمزية باعتبارها من أهم مدخلات العملية الإنتاجية فيما يعرف بالموجة الثالثة فلم يعد هناك حاجة إلى مستخدمين مطيعين بل مبدعين يتقاسمون السلطة مع مدرائهم حيث أصبح البقاء للأسرع و الأكثر إبداعاً حيث تصبح وسائل الإنتاج داخل ذهن العامل وهذا لا تستطيع مؤسسات التعليم العالي التقليدية النمطية القيام به .

8/2 يعانى السياق الذي تعمل في إطاره منظومة التعليم العالي من تشوهات نجمل بعضها فيما يلي :

أن العصر الذي نحيا فيه الآن هو عصر المعلوماتية القائم على التعلم عالي الجودة و الذي يستهدف الإبداع جعل الدول الصناعية الكبرى تنادى بضرورة أن يصبح التعلم العالي للجميع مع إدخال التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية لذلك نجد أن الدول العربية تتعرض لمخاطر تتجلى فيما يلي :

•يرصد تقرير التنمية الإنسانية سنة 2002 أن معدلات الأمية في الدول العربية مجتمعة وصلت إلى 38.7 % و أن متوسط سنوات التعليم أو التدريس بلغت 3.4 سنة(وفقا لما ورد في جدول رقم 14 من التقرير).

• أوضحت الدراسة التقييمية للمستوى المعرفي العلمي (Times) أن الدول العربية التي اشتركت في تلك الدراسة احتلت ترتيبا متأخرا من بين 38 دولة سنة 1999. (6)

• لا نستطيع أن ندعى أن العلم و التكنولوجيا أصبحت ثقافة أو هي بؤرة الثقافة العربية من خلال نشر الثقافة العلمية التي تعتمد على قاعدة كبيرة من التعليم ، و هذا لا يتسق مع ما ذكره تقرير التنمية الإنسانية من أن سنوات التمدرس في الدول العربية مجتمعة تصل إلى 3.4 سنة وبالتالي أصبحنا في حاجة إلى جهود لمحو الأمية العلمية و التقنية والحضارية للأميين والمتعلمين.

• ما زالت رؤية العالم في الثقافة العربية لا تأخذ في اعتبارها وحده الوجود ووحدة المعرفة و كلية و دينامية المتعلم و استقلاليته مما انعكس على البنية التعليمية في التعليم العالي وفي المراحل التي تسبقه حيث أن هذه البنى تفصل بين الكليات (أدبي - علمي - تقني - ديني مدني) و تقوم على استراتيجية بناء مقررات منفصلة عن بعضها مما يؤثر على تكوين المتعلم وعلى رؤيته للمشكلات.

3/ المشهد الحالي (إشكاليات التعليم العالي و الكوكبية / العولمة)

1/3 يدعو منطق الكوكبية إلى إبراز التنوع الخلاق من أجل التنافسية التي تؤدي إلى مزيد من التقدم و لكن التشريعات التي أفرزتها مصالح الدول الصناعية الكبرى و في مقدمتها الولايات المتحدة الأمريكية (مثل اتفاقيات الجات ومعايير الجودة / الأيزو) تدعو إلى التنمية و اتباع نموذج تنموي وحيد تتبناه المؤسسات الدولية المقرضة و المانحة للأموال فيما يعرف بسياسات التكيف الهيكلي أو الإصلاح الاقتصادي و تحرير الأسواق الذي يقوم على الخصخصة في ظل

منافسة غير متكافئة بين دول الشمال ودول الجنوب على الرغم من اعتراف البنك الدولي في تقرير عام 1993 بحقيقة دور الدولة في تحقيق النمو لدى النور الآسيوية كما أن وزارة الصناعة و التجارة الخارجية اليابانية Miti كانت تقود و ترشد عمليات التنمية أي حكم السوق كما أن الصين تتبع نموذج يقوم على اقتصاد السوق الاشتراكي مما يعني أن التوجه الذي تروج له آليات الكوكبية ليس الوحيد على الكوكب و هذا يجعل قضية خصخصة التعليم وخاصة التعليم العالي يعاد فيها النظر على اعتبار أن التعليم يعد بمثابة قضية أمن قومي و مسئولية من مسئوليات الدولة كما يحدث في فرنسا و كوريا الجنوبية و إنجلترا.

2/3 يعد البحث العلمي من أهم وظائف مؤسسات التعليم العالي و هذا يتطلب تدفق المعارف من أجل تحقيق التراكم الذي يؤدي إلى مزيد من النقلات و الثورات العلمية و التكنولوجية و بالتالي يتم تشاطر المعارف بين الباحثين ضمناً لاستمرارية الإبداع ، و لكن في ظل اتفاقية التريس (حقوق الملكية الفكرية) تصبح المعرفة ملك لمنتجها الذي يحتكرها مما يقلل من فرص التراكم المعرفي و يقلل فرص الإبداع بالنسبة لدول الجنوب.

3/3 الحديث عن سنوات محددة للتدرس و سنوات محددة للعمل أصبح من مخلفات العصر الصناعي الحداثي و لا يتفق مع التغيرات المتسارعة في المعارف و في الأسواق و لكن البنى التعليمية و الفكر التربوي الموجه للعملية التعليمية

في بعض الدول العربية ما زال حبيس الأفكار و التوجهات الحداثية في معظمه و هذا ينعكس على استراتيجيات وأهداف العملية التعليمية و مخرجاتها.

4/3 ينظر البعض إلى عمليات إدخال التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية باعتبارها وسائط ووسائل تعليمية تحقق الأهداف و الغايات التقليدية للتعليم على الرغم من أن تلك التقنيات تستهدف تغيير بيئة التعليم وتوجهها فلسفة ترى الإنسان/المتعلم ذات لا سلطان على عقله و فاعل حر قادر على تدعيم هويته المنفتحة على الآخر و من ثم تفريد التعليم و تكوين المتعلم الموجه ذاتياً المشارك في عمليات التعلم بطريقة معاودة و مستمرة مدى الحياة.

5/3 أصبحت القيمة المضافة لا تأتي إلا من خلال تعليم عالي الجودة قائم على الإبداع يسمح بالتنافسية على مستوى الكوكب و بالتالي يجب أن يستهدف التعليم ترقية القدرات التنافسية ولكن في نفس الوقت نجد أن البطالة والفقر يعاني منها شرائح عديدة من المجتمعات العربية حيث بلغت البطالة بين الفئات العمرية التي تقع بين 15 ، 24 سنة تبلغ 61.5% سنة 1998 في مصر ، و 73 % في سوريا سنة 1998 ، والجزائر 65 % سنة 92 و البحرين ، 64.7 سنة 1997⁽⁷⁾،

و هذا يعنى أن السياسات التعليمية يجب أن تستهدف التنافسية و مكافحة الفقر في نفس الوقت⁽⁸⁾ .

6/3 إذا كانت الثقافة تشير في بعض تعريفاتها إلى كل ما نملكه و نفكر فيه ونعمله فإن هذا يشير إلى أن من يمتلك القوة و التفوق في هذه المجالات يعمل على تشييد ثقافته على بقية الثقافات حتى تصبح معايير تلك الثقافة القوية هي السائدة حضارياً و هذا ما يحدث من خلال تسيد الثقافة الأنجلو سكسونية لوسائط الاتصال والإعلام مما جعل الكوكبية / العولمة تتسم بطابعها إلى الدرجة التي وصلت إلى عسكرة العولمة إلى جانب طابعها الاقتصادي السياسي بالنسبة

للمجتمعات التي تحمل ثقافات مقاومة لتلك العولمة و بالتالي تأتي دعوات الانكفاء على الذات و رفض الآليات و التقنيات المصاحبة و المروجة للعولمة - مثل الإنترنت و القنوات الفضائية دون الأخذ في الاعتبار أن اللحظة الآتية التي تشهد أمركة العولمة لا تعنى أنها سوف تستمر إلى ما لا نهاية و لا تأخذ في اعتبارها القوى الأخرى التي تدعو إلى عولمة أكثر إنسانية مثل الصين و بعض الدول الأوروبية و هذا الأمر يتطلب أن نعى أن الهوية المهددة يمكن تحصينها ليس من خلال الانغلاق ولكن من خلال التحصين الداخلي للمتعم عن طريق التدريب على التفكير الناقد و إشاعة ثقافة التساؤل و آليات الضحد في كافة المؤسسات التعليمية و هذا الأمر نجده يتسم بالضعف في العملية التعليمية حيث التركيز على التحصيل أكثر من الاهتمام بتنمية القدرات و تدريب الطلاب على مهارات اكتساب المعرفة بل الأمر ينصب حول استيعاب المعارف باعتبارها حقائق يقينية يتم حفظها واستدعائها عند الامتحان في الوقت الذي نجد فيه أن المعارف تتراكم كل 18 شهر⁽⁹⁾.

7/3 على الرغم من سيادة النمط التقليدي للتعليم العالي فيما يتصل بفلسفته وأهدافه و سياساته و محتواه و أساليب التقويم و نظم الالتحاق و منح الشهادات و بنيته نجد صيغ وتجارب و نظم عالمية ترى أن التعليم العالي يدخل ضمن منظومة التعليم المستمر للكبار الذي لا ينفصل عن تعليم الصغار من جهة و المرتبط بأهداف التنمية المستدامة من جهة أخرى و هذه الصيغ تؤكد على ما يلي⁽¹⁰⁾.

1/7/3 شراكة مؤسسات التعليم و المجتمع المحلي (كليات المجتمع الأمريكية).

2/7/3 تقديم تعليم تقني مع تقديم الأساسيات مثل العلوم و الرياضيات للمساعدة على بناء القدرات التحليلية للطالب ويرقى من مهاراته الابتكارية ويعمل على إرساء قواعد القدرة على التطبيق و ربط التعليم بسوق العمل (مشروع أورت لعام 2005 في الكيبوترات الإسرائيلية) .

3/7/3 تفعيل مصطلح تلتعلم Tele- Education المعتمد على الإنترنت حيث جامعات على الخط On_Line و الجامعات الافتراضية (مثل الجامعة الإفريقية الافتراضية التي يمولها البنك الدولي و يضم عدداً من الدول الإفريقية الواقعة جنوب الصحراء الكبرى) .

4/7/3 التعليم المرن الذي يحول عملية التعليم إلى عملية تعلم و يعتمد على قاعدة متنوعة من تقنيات التعليم ومصادره حتى يتلاءم مع الفروق الفردية للمتعلمين و هو تعليم متحرر من قيود المكان و الزمان يقوم على إكساب الطلاب مهارات التعلم الذاتي مدى الحياة حيث المعلم مجرد ميسر ومرشد مما يحطم العلاقة التسلطية بين المعلم و المتعلم و يحولها إلى شراكة (جامعة جنوب استراليا) .

5/7/3 تعليم مفتوح لتحقيق أهداف متعددة (قرار اللجنة الشعبية العامة الليبية عام 1987 بإنشاء جامعة مفتوحة) ، و معهد التكوين عن بعد في تونس ، الجامعة العربية المفتوحة التي تمتد فروعها إلى بعض الدول العربية .

6/7/3 جامعات عابرة القوميات حيث توزع دروسها بالتعاون مع جامعات أخرى في بلدان عديدة (الجامعة المفتوحة في بريطانيا ، و الجامعة الألمانية المفتوحة)

7/7/3 ظهور مجالات تعليمية جديدة مثل التعليم عبر الثقافي للكبار من أجل زيادة معرفة الكبير بثقافة الآخرين و تنمية الاستجابة و الإحساس بقيم و سلوكيات من ينتمون لثقافات أخرى و ربما كان لهذا المجال ظهور اقتصادي حيث تحتاج الشركات متعددة ومتعددة الجنسيات إلى تدريب موظفيها على مهارات التواصل مع أفراد و شعوب يختلفون عنهم ثقافيا .

8/7/3 الاعتراف بمفهوم المستوى التعليمي و التحصيلي Level في العديد من الدول الصناعية يتيح للراغب في التعلم الالتحاق بأي مستوى تعليمي أو الانتقال من تخصص إلى تخصص آخر أو العودة إلى المؤسسة التعليمية بعد فترة انقطاع (الجامعات البريطانية ، و الأمريكية ، و الكندية)

9/7/3 إقامة تحالفات استراتيجية بين مؤسسات التعليم العالي و قطاعات الإنتاج مثل جامعات اسكتلندا.

10/7/3 منح درجات / شهادات مبنية على الكفاية Competency مثل جامعة إكسلسيور في نيويورك و جامعة الحكام المغربية .

4/ موجّهات إجرائية لاستراتيجية عربية للتعليم العالي (11) :

1/4 الغايات والأهداف :

1/1/4 التأكيد على وحدة الوجود ، ووحدة و تكامل المعرفة.

2/1/4 تمكين المتعلم - من المساهمة في تحقيق التنمية المتكاملة لشخصيته و التنمية المستدامة لمجتمعه .

3/1/4 تعزيز الهوية العربية و الإنسانية لدى المتعلم .

- 4/1/4 ربط التعليم بالتدريب وبرامج قضاء أوقات الفراغ.
- 5/1/4 تنمية القدرات الإبداعية والتنافسية ومكافحة الفقر الفكري و المادي .
- 6/1/4 تنمية مهارات البحث العلمي و أساليب التعلم الذاتي ومهارات التوقع والمحاكاة و استخدام تقنيات التعلم من بعد.
- 7/1/4 تحقيق التكامل بين صيغ التعليم العالي النظامية و غير النظامية الافتراضية منها و التقليدية في الموقع ومن بعد على ضوء فلسفة التعليم المستمر للكبار مدى الحياة .
- 8/1/4 التنمية الذهنية (القيم و الاتجاهات والمهارات) التي تحقق ترقية القدرات التنافسية عالمياً و مكافحة الفقر مجتمعياً.
- 9/1/4 تنمية العلاقات المتبادلة و الشراكة بين مؤسسات التعليم العالي وجميع قطاعات المجتمع الحكومية و الأهلية .
- 10/1/4 تأكيد الجودة الكلية للتعليم العالي من خلال مؤسسات الاعتماد الأكاديمي ومعايير الأيزو الخاصة بالتعليم .
- 11/1/4 تمكين المتعلمين من مهارات تطبيق أساسيات المعرفة العلمية النظرية.
- 12/1/4 الإسهام في تكوين مجتمع المعرفة القائم على مبادئ الجدارة و الاستحقاق للمبدعين و الخبراء .
- 13/1/4 تمكين المتعلمين من فنيات البحوث والدراسات المستقبلية التي تستهدف استزراع الصحراء وتنمية المقومات الزراعية و الحيوانية و ترشيد استخدام الطاقة المتجددة و الناضبة.
- 14/1/4 جعل العلم محور رئيسي للثقافة العلمية من خلال تنمية طرائق التفكير العلمي ونشر الثقافة العلمية لدى كل التخصصات الأكاديمية داخل مؤسسات التعليم العالي و تبسيط العلوم و ترجمة الجديد منها ونشرها لغير المتخصصين خارج المؤسسات التعليمية.

15/1/4 توفير التمويل الحكومي و الأهلي لإتاحة فرص التعليم العالي المتميز للجميع مع وضع الضوابط الكفيلة بتحقيق الجودة الكلية للمستثمرين و ضمان حقوق المتعلمين.

16/1/4 التأكيد على الحرية الأكاديمية للباحثين من الطلاب و أعضاء هيئات التدريس و تقديم القيم الأخلاقية و الأكاديمية قبل القيم الاقتصادية .

17/1/4 الموازنة بين البحوث الأساسية الإبداعية و البحوث التطبيقية الموجهة لخدمة المجتمع وحل مشكلاته.

18/1/4 تمكين المتعلم من القدرة على النقد و الإبداع و التعامل مع اللاتيقين وتعقد المشكلات باستخدام المناهج و الاستراتيجيات الملائمة مثل منهجية التعقد.

2/4 أنماط التعليم العالي

1/2/4 الإبقاء على النمط الحالي مع إدخال تغييرات تسمح بصلاحية المعرفة من مصادر أخرى نظامية أو غير نظامية تقليدية أو إلكترونية باعتماد أسلوب المستوى التحصيل الذي يتم التحقق منه بأساليب التقويم المختلفة بديلاً عن السلم التعليمي مما يسمح بالتحاق جميع الناس في المؤسسة التعليمية كل وفق قدرته.

2/2/4 تنوع البنى داخل المؤسسة منها النظامي ومنها المسائي وفي الموقع ومن بعد ومنها ما يجمع بين التخصصات وما هو متخصص ومنها ما يقوم بالبحث العلمي و ما يقوم على خدمة المجتمع مع إقامة مراكز للتميز .

3/4 إدارة المؤسسات التعليمية .

1/3/4 العمل بروح الفريق والتشارك بين هيئات التدريس و عمداء البنى التعليمية المختلفة و الطلاب وممثلي المجتمع المحلي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للمؤسسة.

2/3/4 استخدام التقنيات الحديثة و توفير بنوك معلومات و تنظيم دورات للعاملين في إدارة المؤسسة و يظل التدريب معاود و أثناء الخدمة.

3/3/4 تخصيص مدير خاص بإدارة شئون الطلاب النظاميين و آخر لإدارة مركز التنمية المهنية الخاص بتقديم برامج التعليم المستمر والتدريب المعاود ومدير آخر للبحث العلمي و التطوير و آخر للنواحي الإدارية و المالية بالمؤسسة و آخر للتنسيق بين المؤسسة و البنى الافتراضية الإلكترونية وأخر لمراكز رعاية التميزين .

4/4 سياسة القبول :

1/4/4 إتاحة فرص الالتحاق للجميع من الكبار من خلال الاعتراف بالمستوى التعليمي و توفير التشريعات اللازمة لذلك .

2/4/4 تقديم برامج تعويضية أو استزادية أو تكميلية قصيرة أو متوسطة ممتدة.

3/4/4 التمييز الإيجابي لصالح الفئات الفقيرة و الهامشية ماديا و الفئات الأكثر تميزاً و إبداعاً مادياً و أكاديمياً.

5/4 المناهج و البرامج

1/5/4 التأكيد على التخصصات و الدراسات البينية و الدراسات المستقبلية .

2/5/4 المزوجة بين المكونات النظرية و العملية في المناهج.

3/5/4 التركيز على أسلوب حل المشكلات بديلاً عن المواد المنفصلة التقليدية .

4/5/4 إتاحة فرص الإبداع للمتعلم و قدرته على التوقع من خلال عرض المادة العلمية باعتبارها ثابتة ثبات نسبي يمكن ضحدها من قبل المتعلم المزود بمهارات التفكير الناقد.

6/4 استراتيجيات التدريس

1/6/4 تمكن المتعلم من إتقان مهارات التعلم الموجه ذاتياً .

2/6/4 تستهدف تعلم مهارات الحصول على المعرفة و إتقان التعامل مع التقنيات الحريته .

3/6/4 استخدام استراتيجيات تتنوع بين الاكتشاف الموجه إلى الحوار تسمح بالاكشاف والاستنتاج والتصنيف والتنبؤ والإبداع.

7/4 تكنولوجيا التعليم

استخدام التكنولوجيا متعددة الوسائل و الإنترنت Multimedia.

8/4 التمويل

1/8/4 يمول أصحاب الأعمال الخاصة بنسبة إجبارية من الأرباح لتمويل برامج التعليم في مؤسسات التعليم العالي الخاصة بالطلاب و تمويل برامج التنمية المهنية بالكامل.

2/8/4 تخصيص نسبة من الدخل القومي الإجمالي تقدر على أساس رؤية تضع التعليم في قمة الأولويات على اعتبار أن التعليم قضية أمن قومي ولا تقل عن 6%.

3/8/4 التمويل الذاتي من قبل المتعلم الملتحق ببرامج التعليم المستمر للكبار العاملين.

4/8/4 تخصيص صناديق مالية إضافية من خلال إسهام وشراكة المجتمع المحلي والهيئات الدولية.

9/4 التقويم

- 1/9/4 تشمل الجوانب المختلفة للعملية التعليمية (معلم - وسائل - محتوى - متعلم) ، و الجوانب النمائية المختلفة للمتعلم وجدانية أو حركية أو عقلية .
- 2/9/4 يتوزع بين التقويم التكويني و البائي وبين التقويم النهائي.
- 3/9/4 تتنوع أساليب التقويم (موضوعية أو ذاتية) شفوية و تحريرية و لقياس التمكن من المعرفة ومن إمكانيات تطبيق المعرفة في حل المشكلات.

10/4 أعضاء هيئة التدريس

- 1/10/4 يصبح المعلم بمثابة ميسر وموجه و مرشد أكاديمي.
- 2/10/4 التركيز على العملية التعليمية .
- 3/10/4 إتقان استخدام التقنيات التعليمية الحديثة و استخدامها لتنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب وهيئات التدريس.
- 4/10/4 يستمر المعلم في تعلمه و يعاود الالتحاق ببرامج التدريب المهني المعاود بوصفه باحث عن المعرفة ومنتجها و مرسلها.
- 5/10/4 يحاط بمناخ يؤكد على الحرية الأكاديمية وحيادة كريمة آمنة ويتوفر له سبل الحصول على المعرفة داخل البلاد أو خارجها و في الموقع ومن بعد.

11/4 ضمانات الإنفاذ للاستراتيجية :

- 1/11/4 خضوع المؤسسة التعليمية لمعايير مؤسسات الاعتماد الأكاديمي يتم إنشائها لتقييم أداء المؤسسات التعليمية.
- 2/11/4 توفير المكتبات التقليدية و الإلكترونية.
- 3/11/4 توفير الوسائط التكنولوجية الحديثة التي يمكن أن تسهم في تغيير بيئة التعلم.

- 4/11/4 إحكام الضوابط للمستثمرين في التعليم و ضمان حقوق المتعلمين.
- 5/11/4 نشر الثقافة العلمية و التقنية و الوجدانية في وسائل الإعلام للإسهام في تكوين مجتمع المعرفة.
- 6/11/4 الاعتراف بصلاحية الدرجات العلمية التي تمنحها الجامعات الإلكترونية ومؤسسات التعليم غير النظامي الأخرى بعد إحكام الضوابط الضامنة لجودتها النوعية.
- 7/11/4 التعاون بين المؤسسات التعليمية ووسائل الإعلام المسموعة والمرئية لضمان وصول الخدمة التعليمية في المناطق النائية.

الهوامش و المرجع

1. Jim Dator, The Futures of Higher Education : From Bricks to Bytes to Fare The Well The University in Transition P.70,71.
2. طلعت عبد الحميد و آخرون ، الحداثة .. ما بعد الحداثة ، دراسات في الأصول الفلسفية للتربية ، القاهرة ، الأنجلو المصرية ، سنة 2003 ص 161 - 16 .
3. طلعت عبد الحميد ، مستقبل تعليم الكبار في الوطن العربي في ظل الكوكبية ، ندوة مستقبل تعليم الكبار في الوطن العربي ، الرباط ، 27-30/12/2001 ، المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم ص 116 .
4. طلعت عبد الحميد ، الاتجاهات الحديثة في تحقيق التكامل بين التعليم النظامي و غير النظامي ، اجتماع خبراء إقليمي ، صنعاء ، 28/6 - 2/7/2003 ، المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم ، المنظمة الإسلامية للتربية و العلوم و الثقافة ، ص 5 .
5. الفن توفلر ، تحول السلطة بين العنف والثروة و المعرفة ، تعريب فتحي بن شتوان ، نبيل عثمان ، الجماهيرية العظمى ، الدار الجماهيرية للنشر ، مصراتة ، سنة 1992 ، ص 278-286 .
6. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ، الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي ، تقرير التنمية الإنسانية العربية للعام 2002 جدول 14 .
7. المرجع نفسه جدول 25
8. طلعت عبد الحميد - الخطة العربية لتعليم الكبار - تونس المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم ، سنة 2001 .
9. طلعت عبد الحميد ، تكوين الفاعل الكوكبي ، رؤية تفكيكية للمفاهيم التربوية ، اجتماع خبراء حول العولمة و التعلم و التنمية البشرية ، القاهرة ، وحدة البحوث و الدراسات السكانية ، جامعة الدول العربية ، البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة ، 21 ، 2001/2/22 ، ص 176 - 179 .

10. طلعت عبد الحميد ، الاتجاهات الحديثة في تحقيق التكامل بين التعليم النظامي و غير النظامي ، مرجع سابق ص 23-50.
11. عبدالعزيز الجلال ، غايات التعليم العالي و أهدافه سنة 2001 ، الحاجة إلى استراتيجية عربية سنة 2001 ، سعيد أبو السعود ، الاتجاهات الحديثة في التعليم العالي وتحديات المستقبل، جامعة الزقازيق ، سنة 1998 ، Talaat Abdel Hameid – Practical Directives for Adult Education Policies in Arab States, World Conference on Education for All, Dakar 22-26/4/2000.
- أنظر أيضاً المنظمة العربية للتربية والعلوم ، المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم و الثقافة ، إجماع خبراء حول البحث العلمي ودوره في سوق العمل ، القاهرة 2003/6/25-22.