

دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية

دراسة ميدانية على موظفي المستويات الإدارية الوسطى

والدنيا بالمعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا

■ أ.علي إدريس محمد* ■ أ.محمد سليمان مسعود** ■ د.الهالي صالح الهالي***

● تاريخ قبول البحث 2021/09/5م

● تاريخ استلام البحث 2021/05/15م

■ الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا، حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستمارة كأداة لجمع البيانات، كما استخدم أسلوب المسح الشامل للمجتمع، وكان عدد الاستمارات (62)، من أهم النتائج:

وجود علاقة بين جودة القرارات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية المتمثلة في المتطلبات (مساندة واهتمام الإدارة العليا، وتنظيمية، ومادية، وبرمجية، وبشرية) وبينت مستوى متوسط للمتطلبات (المادية - والبرمجية)، ومستوى مرتفع في باقي المتطلبات، كما بينت عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات (المادية - البرمجية) وبين جودة القرارات الإدارية، وجود أثر ذي دلالة إحصائية في باقي المتطلبات، وبينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الجنس، ونظم المعلومات الإدارية، وكذلك الجنس وجودة القرارات الإدارية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في باقي المتغيرات.

وأوصت الدراسة بتوفير المتطلبات المادية والبرمجية، وأن تتناسب مؤهلات الموظفين مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم، وأن يكون هناك تكامل وترابط بين القرارات وتصنيف البدائل.

● الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات - المعاهد العليا العامة - متطلبات تنظيمية - جودة القرارات.

*محاضر بقسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة اجدابيا Email: ali.idris91@gmail.com

**محاضر مساعد بقسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة اجدابيا Email: mohammad54180@gmail.com

***محاضر بقسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة اجدابيا Email: Alhammali1967@gmail.com

Abstract:

The study aimed to identify the role of management information systems in the quality of administrative decisions in public higher institutes in Ajdabiya city, where the descriptive and analytical approach was used, and the questionnaire was used as a tool for data collection, as well as the use of a comprehensive community survey method, and the number of forms was (62), among the most important results:

There is a relationship between the quality of administrative decisions and management information systems represented in the requirements (support and interest of the top management, organizational, material, programmatic, and human) and it showed an average level of (physical - and programmatic) requirements, and a high level in the rest of the requirements, as well as the absence of a statistically significant effect between the requirements (physical - programmatic) and the quality of administrative decisions, there is a statistically significant effect on the rest of the requirements, and it showed that there were statistically significant differences between the variable of sex, management information systems, as well as gender and the quality of administrative decisions, as it was found that there were no statistically significant differences in the rest of the variables.

The study recommended providing the material and program requirements, and that the qualifications of the employees match the nature of the work assigned to them, and that there be integration and interconnection between the decisions and the classification of alternatives.

key words: Information systems - public higher institutes - regulatory requirements - quality of decisions.

الإطار العام للدراسة:

1. المقدمة:

فعلى الرغم من استعمال الإنسان للمعلومات منذ القدم، إلا إن التطور التكنولوجي الموجود حالياً أتاح له فرصة أكبر لجمع المعلومات والاستفادة منها ومن دقتها ومن سرعة الحصول عليها في الوقت المناسب ومعالجتها وتخزينها لاسترجاعها بشكل لم يكن متاحاً له بهذا الكم والنوع من قبل، وهذا يعود بالدرجة الأولى إلى أجهزة الحاسوب وملحقاتها والشبكات وأنظمة الاتصالات، وهذا كله أدى إلى بروز أهمية المعلومات وقدرتها على

تحسين جوانب مختلفة من نواحي الحياة عموماً وإدارة المنظمات بشكل خاص (أبوسبت، 2005).

فعملية اتخاذ القرار هي المحور الرئيسي الذي تقف عليه المؤسسة والمركز الذي تتبناه في بلوغ أهدافها واستمرارية بقائها ومن ثم فهي تحتاج إلى نظام معلومات تستند إليه في تدعيم قراراتها فالمعلومات الدقيقة والنافعة وفي الوقت المناسب يعكس صورة القرارات التي تؤخذ في المؤسسة (الرحمان وآخرون، 2018).

إن القرارات الإدارية الفعالة هي تلك القرارات المعتمدة على القدر الكافي من المعلومات ذات الجودة والدقة، وهذه الجودة لا تتوفر إلا بوجود نظم معلومات تعتمد على الإدارة عند اتخاذها للقرارات، وموضوع اتخاذ القرارات من الموضوعات ذات الأهمية الكبيرة في حياة الأفراد والمنظمات والشعوب، وتتضاعف هذه الأهمية وتزداد خطورتها كلما تعلق القرار بجمهور كبير من الناس من جهة، وكلما كبر حجم المنظمة من جهة أخرى (عطاونة، 2012).

2. مشكلة الدراسة:

تعتبر المعاهد العليا الليبية العامة من أهم المنظمات غير الربحية في المجتمع الليبي، والتي تعتمد على المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية، ولهذا فمن المهم جداً أن يتم اختيار هذه المؤسسات الوطنية لتقييم دور نظم المعلومات الإدارية على جودة القرارات الإدارية، والآن القرارات الصادرة عن المعاهد العليا تمس وتؤثر على شريحة عريضة من المجتمع الليبي، فإن هذه الدراسة تحاول الإجابة على التساؤل الرئيسي الأول التالي:

ما دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا؟

وللإجابة عن السؤال الرئيس الأول فلا بد من الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

1. هل يمكن التعرف على مستوى نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا؟

2. هل يمكن التعرف على مستوى جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا؟

3. أهداف الدراسة:

- التعرف على مستوى نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.
- التعرف على مستوى جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.
- التعرف على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.
- التعرف على الأثر بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.
- إظهار الفروق في وجهات نظر المبحوثين تجاه علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا.

4. أهمية الدراسة:

أ - الأهمية العلمية:

- وضع إطار مفاهيمي يوضح العديد من النقاط والعناصر التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة (نظم المعلومات الإدارية، جودة القرارات الإدارية) لتصبح مرجعا نظريا يمكن الاستفادة منها.
- إثراء المكتبة العربية والمحلية ومراكز البحث العلمي، حيث إن هذه الدراسة توفر قاعدة بيانات تساعد الباحثين في هذا المجال وتشجيعهم لإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث.

ب - الأهمية العملية:

- هذه الدراسة طبقت على مؤسسات لها دورها المهم والحيوي في المجتمع الليبي وعلى علاقة صناعة المستقبل للمجتمع الليبي حيث إنها تعمل على لفت انتباه المعاهد العليا إلى أهمية نظم المعلومات الإدارية، وأهمية استخدامها.
- تسلط الضوء على ماهية نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة وأهميتها في الحصول على قرارات إدارية تمتاز بالكفاءة، مما يرفع من مستوى أداء العمل في المعاهد.

5. فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) بين نظم المعلومات الإدارية للأبعاد (مساندة واهتمام الإدارة العليا - متطلبات تنظيمية - متطلبات مادية - متطلبات برمجية - متطلبات بشرية)، وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) بين نظم المعلومات الإدارية للأبعاد (مساندة واهتمام الإدارة العليا - متطلبات تنظيمية - متطلبات مادية - متطلبات برمجية - متطلبات بشرية) وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (≤ 0.05) في استجابات أفراد العينة حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية في تعزى للمتغيرات الديمغرافية: (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي).

6. منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والذي يحاول من خلال وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بيناتها، والعلاقة بين مكوناتها، حيث تم جمع البيانات والمعلومات بطريقة منضمة ودقيقة، وتنظيمها وتحليلها للوصول الى النتائج وتفسيرها واستخلاص التعليمات والاستنتاجات المناسبة.

7. حدود الدراسة:

الحدود المكانية: المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

الحدود البشرية: طبقت الدراسة على الموظفين في المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة في العام (2020).

الحدود الموضوعية: دور نظم المعلومات الإدارية (مساندة واهتمام الإدارة العليا -

متطلبات تنظيمية - متطلبات مادية - متطلبات برمجية - متطلبات بشرية)، في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجديبا.

8. الدراسات السابقة:

دراسة عدي ناجي ومحمد الديك وأحمد القبط (2011) بعنوان مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية على جودة القرارات الإدارية في شركة جوال الفلسطينية.

تهدف الدراسة إلى إلقاء الضوء على واقع تأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية بأنواعها الثلاثة (التشغيلية، والإدارية، دعم القرار) في جودة عملية صنع القرارات الإدارية في شركة جوال الفلسطينية، وأيضا من أجل اكتشاف المشاكل والصعوبات التي تؤثر في عملية اتخاذ القرار، كما تحاول الدراسة تحديد درجة ودور نظم المعلومات الإدارية في جودة اتخاذ القرارات في شركة جوال.

ومن أبرز النتائج التي تم التوصل إليها التأكيد على الارتباط الوثيق بين نظم المعلومات الإدارية وعملية جودة صنع القرارات الإدارية والأثر الكبير لنظم المعلومات الإدارية في جودة صنع القرار.

9. الإطار النظري:

1.9 مفهوم نظام المعلومات الإدارية:

هي مجموعة من الأفراد والأجهزة والإجراءات الفرعية للمعلومات وذلك بغرض تزويد الإدارة بكل ما تحتاجه من معلومات كافية عن الأنشطة الدقيقة من أجل إنجاز (غميض، 2017).

2.9 أنواع نظم المعلومات الإدارية:

بتقدم الوسائل التكنولوجية وكذلك تغير حاجات المؤسسات تطورت وتنوعت نظم المعلومات الإدارية بشكل سريع فقد برزت عدة أنواع نذكر منها (الرحمان وآخرون، 2018).

1 - نظم دعم المديرين التنفيذيين: هي عبارة عن نظم المعلومات على المستوى الاستراتيجي في المنظمة والمصممة للمساعدة في اتخاذ القرارات غير مهيكلة من خلال تصاميم واتصالات متقدمة.

2 - النظم الخبيرة: عبارة عن نظم إرشاد محوسبة يتم من خلالها تقليد عمليات التفكير الاستنتاجي الذي يقوم به الخبراء لحل المشكلات المعقدة وتعتبر هذه النظم الأكثر استخداماً في حل تقنيات الذكاء الاصطناعي.

3 - نظم التقارير الإدارية:

تقوم هذه النظم بتقديم المعلومات اللازمة إلى الإدارة في منظمات الأعمال المختلفة لمساعدتها في اتخاذ القرارات حيث تستخدم نظم تقارير الإدارة البيانات المجمعة والمخزنة في قاعدة البيانات من قبل معالجة العمليات.

4 - نظم دعم القرارات: عبارة عن نظم على المستوى الإداري في المنظمة تعمل على اتخاذ البيانات وتقديم نماذج وتحليلات لدعم اتخاذ القرارات غير المهيكلة.

3.9 جودة القرارات الإدارية:

جودة القرار تعني استخدام المعلومات الدقيقة والموثوق بها وذات الصلة بالمشكلة للوصول إلى اتخاذ القرار الجيد في مختلف المستويات الإدارية في المنظمة، فإن كل قرار يحمل في طياته قدراً كبيراً من المخاطر، وحتى يتجنب متخذه أو يحد من أثر هذه المخاطر لا بد أن يعتمد على معلومات جيدة لاتخاذ القرار الجيد (ناجي، الديك، 2010).

4.9 مفهوم اتخاذ القرارات:

وهناك من يعرف عملية اتخاذ القرار أنها الاختيار بين مجموعة من البدائل، وتتضمن عملية اتخاذ القرارات الإدارية صنع قرارات داخل النسق التنظيمي يقوم به هؤلاء المسؤولون عن الأنشطة المكونة لوظائف الأطراف المشاركة في العمل (عيدوني، 2014).

5.9 أنواع القرارات الإدارية:

فاتخاذ قرار في مشكلة تتكرر كل يوم مثلاً يختلف ولا شك عن المشكلة التي تواجه الإنسان لأول مرة، وعلى هذا الأساس يمكن التمييز بين نوعين من القرارات (بعيرة، 2004).

1 - القرارات الروتينية:

وهي تلك الأنواع من القرارات التي يتم اتخاذها بشكل متكرر في النشاط اليومي

للمنشأة، والتي يتم تطبيق إجراءات ومعايير موضوعة سلفاً لها. ومن أمثلة هذه القرارات الأمور المتعلقة بمراقبة المخزون، مراقبة الإنتاج، ترقية الموظفين، مراقبة النفقات، صيانة الآلات، ومثل هذه القرارات قابلة لأن يتم تفويضها إلى مستويات الإدارة الوسطى والسفلى.

2 - القرارات غير الروتينية:

وتظهر الحاجة إليها عندما تكون المشكلة المراد حلها ذات طبيعة غير متكررة أو غير مألوفة، وتتطلب أن تتم معالجتها على أساس فردي. وعندما تظهر مشكلة من هذا النوع لا يجد المدير أمامه سوابق وإجراءات جاهزة وموضوعة لمعالجتها، بل يجد ضرورة الاعتماد على خبرته وفطنته في إيجاد الحلول المناسبة لها ومن الأمثلة اختيار موقع المشروع.

10 الدراسة الميدانية:

1.10 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من موظفين في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدايا والمتكونة من المعهد العالي للمهن الشاملة والمعهد العالي للمهن الطبية.

2.10 توزيع وجمع الاستبيان:

فقد قامت الباحثان بتوزيع (66) استمارة استبيان باستخدام أسلوب المسح الشامل على المستهدفين في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدايا محل الدراسة، وذلك نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة ولعدم تفعيل جميع الوحدات الإدارية بالمعهد، حيث استرد منهم (62) استمارة، وبذلك يكون العدد الإجمالي للاستمارات الصالحة للتحليل (62) استمارة.

3.10 ثبات أداة جمع البيانات:

حيث بلغ معامل الثبات لمتغير نظم المعلومات الإدارية لأداة جمع البيانات (0.859)، وهو مناسبة لأعراض تحليل البيانات أما متغير جودة القرارات الإدارية كانت (0.946) وهو كذلك مناسبة لأعراض تحليل البيانات.

4.10 صدق أداة جمع البيانات:

لقد بلغ معامل الصدق لمتغير نظم المعلومات الإدارية لأداة جمع البيانات (0.926)، ومتغير جودة القرارات الإدارية كانت (0.972) وهي مقبولة جداً لأغراض تحليل هذه الدراسة.

5.10 خصائص مفردات الدراسة: من أجل الوصول إلى الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، فقد دعت الحاجة إلى التعرف على بعض من خصائص مفردات مجتمع الدراسة، التي يرى الباحثان أنها تخدم هدف الدراسة، وهي تتمثل في (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي).

جدول رقم (1) خصائص المجتمع وهي تمثل الجزء الأول من الاستبيان

النسبة %	التكرار	التصنيف	الفئة
42	26	ذكر	الجنس
58	36	أنثى	
32	20	أقل من 30	العمر
32	20	من 30 إلى أقل من 40	
13	8	من 40 إلى أقل من 50	
23	14	من 50 فأكثر	
16	10	ثانوي أو أقل	المؤهل العلمي
29	18	دبلوم عالي	
39	24	بكالوريوس	
13	8	ماجستير	المؤهل العلمي
3	2	دكتوراه	
52	32	أقل من 10 سنوات	سنوات الخدمة
13	8	من 10 إلى أقل من 15 سنة	
35	22	من 15 سنة فأكثر	

النسبة %	التكرار	التصنيف	الفئة
0	0	مدير إدارة	المستوى الوظيفي
13	8	مدير مكتب	
27	17	رئيس قسم	
10	6	رئيس وحدة	
50	31	موظف	

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

1. توزيع أفراد العينة بين ذكور وإناث كان لصالح الإناث بنسبة (58 %)، بينما بلغت نسبة الذكور (42 %)، وهذا قد يرجع لكون أن المعهد العالي للمهن الطبية أكثر رواده من الإناث سواء من الطلبة أو الموظفين.

2. يتضح من خلال الجدول أن ما نسبته (64 %) من مفردات مجتمع الدراسة تقل أعمارهم عن (40) سنة، وأن ما نسبته (36 %) من مفردات مجتمع الدراسة هم فوق سن (40) سنة، وهذا يرجع إلى أن المجتمع الليبي يتصف بأنه ذي طبيعة شبابية، أي أن الفئات العمرية للشباب مرتفعة نسبياً مقارنة مع كبار السن.

3. يلاحظ من الجدول أن معظم أفراد الدراسة من حملة المؤهل العالي أو الجامعي والماجستير والدكتوراه بنسبة (84 %) وهذا مؤشر جيد يساعد في الوثوق في إجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه أسئلة استمارة الاستبيان، وجاءت ثانياً فئة حملة المؤهل الثانوي أو أقل بنسبة (16 %) .

4. يلاحظ في الجدول أن الفئة الخدمية (أقل من 10 سنوات) هي الفئة الغالبة حيث كانت نسبتها (52 %)، وجاءت ثانياً الفئة الخدمية (من 15 سنة فأكثر) والتي نسبتها (35 %)، وجاءت ثالثاً الفئة الخدمية (من 10 إلى أقل من 15 سنة) حيث كانت نسبتها (13 %) وهذا قد يرجع ذلك نتيجة للفترات التي قامت المعاهد بحركة تعيينات.

5. يلاحظ من الجدول أن المستوى الوظيفي فئة الموظف هي الفئة الأولى حيث كانت

نسبتها (50 %) وجاءت ثانياً فئة رئيس قسم حيث كانت نسبتها (27 %)، وجاءت ثالثاً فئة مدير مكتب بنسبة (13 %)، وجاءت رابعاً فئة رئيس وحدة بنسبة (10 %)، فمن المنطقي أن تكون أعداد رؤساء الأقسام أكبر مقارنة بعدد مدراء المكاتب والإدارات بحسب التسلسل الهيكلي في العمل، ولكن من غير المنطقي أن تكون رئيس وحدة هي لأقل عدد، وهذا قد يرجع لكون أن المعاهد العليا العامة بمدينة اجدايا لم تفعل الهيكل التنظيمي بالكامل فهناك الكثير من الوحدات غير مفعلة.

الجزء الثاني من الاستبيان: أولاً الجدول رقم (4) يتعلق بقياس نظم المعلومات الإدارية.

ت	العبارة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري
أولاً: مساندة واهتمام الإدارة العليا:			
1	لدى الإدارة العليا قناعة كبيرة بأهمية وجود نظم المعلومات الإدارية.	4.23	0.884
2	يتوفر لدى المعهد نظام معلومات إداري واضح وسهل الاستخدام.	3.55	1.060
3	يحقق نظام المعلومات الإدارية المتوفرة في المعهد العمليات المطلوبة بدقة وإتقان.	3.71	1.321
4	يحق لجميع العاملين استخدام نظام المعلومات الإدارية المستخدم في المعهد.	2.97	1.329
5	تعتمد الإدارة العليا بالمعهد على نتائج نظام المعلومات الإدارية المحققة.	4.06	0.998
6	يحقق نظام المعلومات الإدارية المتوفر التنسيق الكافي بين أقسام ومكاتب المعهد المختلفة.	3.61	1.116
7	تستعين الإدارة بالجهات الخارجية لتقديم المشورة في مجال نظم المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب عند اللزوم.	3.35	1.170
مجموع المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمساندة واهتمام الإدارة العليا.			
0.680 3.79			
ثانياً: المتطلبات التنظيمية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية:			
8	تتناسب المعلومات المتاحة مع احتياجات الوظيفة.	3.61	1.256
9	يسمح الهيكل التنظيمي بتدفق المعلومات بسهولة بين المكاتب والأقسام.	3.87	1.176
10	تشارك الإدارة العليا العاملين عند إحداث أي تغيير.	3.35	1.305

1.087	3.77	تحدد العلاقات بين المكاتب والأقسام الأخرى من خلال لوائح مكتوبة.	11
1.179	3.55	تمتاز البيانات والمعلومات في المعهد بكميتها وسهولة تناولها.	12
1.338	3.52	تتسم الأنظمة والإجراءات في المعهد بالشفافية والوضوح.	13
0.990	3.77	يتصف الهيكل التنظيمي في المعهد بالمرونة.	14
1.022	3.69	مجموع المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتطلبات التنظيمية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية.	
ثالثاً: المتطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية:			
1.518	3.35	تتوفر أجهزة الحاسب الملائمة لإنجاز العمل المطلوب.	15
1.262	3.48	يتوفر وسائل إدخال بيانات تتناسب واحتياجات العمل في المعهد.	16
1.179	3.55	تتناسب وسائل إخراج المعلومات واحتياجات العمل في المعهد.	17
1.237	3.26	تتناغم الشبكة المتوفرة مع احتياجات العمل في المعهد.	18
1.290	3.26	تتم الصيانة سريعاً عند حدوث أعطال في الأجهزة أو في شبكة الحاسوب في المعهد.	18
1.290	3.26	توفر الإدارة العليا المستلزمات اللازمة لتشغيل نظم المعلومات.	20
1.342	3.45	تحرص الإدارة العليا على مواكبة المستجدات التقنية في مجال نظم المعلومات.	21
1.342	3.40	مجموع المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية.	
رابعاً: المتطلبات البرمجية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية:			
1.338	3.55	تتناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في المعهد.	22
1.395	3.29	يتم تحديث البرمجيات بما يتناسب مع حاجة العمل في المعهد.	23
1.336	3.42	تتوافق البرامج المستخدمة مع الأجهزة المستخدمة.	24
1.352	3.19	يتم تقييم فاعلية البرامج من قبل العاملين بشكل مستمر.	25

1.208	3.52	تتوفر جميع التعليمات الضرورية لتشغيل البرامج مما يساعد في أداء العمل بالشكل المطلوب.	26
1.309	3.77	يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات.	27
1.316	3.26	يعطي النظام الحالي تغذية راجعة.	28
1.234	3.40	مجموع المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتطلبات البرمجية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية.	
خامساً: المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية:			
0.973	3.71	يجيب العاملون بالقسم الفني المختص بنظام المعلومات على استفساراتي.	29
1.078	3.81	يتم الاتصال مع الشخص المسؤول عن نظام المعلومات بصورة مباشرة.	30
1.179	3.55	ينجز العاملون في النظام الحالي ما كلفوا به في الوقت المحدد.	31
0.999	3.74	يتفهم العاملون في القسم المختص بنظام المعلومات احتياجاتي المختلفة من نظام المعلومات.	32
1.142	3.35	تتناسب مؤهلات العاملين في نظام المعلومات مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم.	33
1.262	3.52	يشارك العاملون في تشخيص جوانب القوة والضعف في نظم المعلومات.	34
0.891	3.61	مجموع المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية.	
0.805	3.87	أجمالي المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لنظم المعلومات الإدارية.	

يوضح الجدول رقم (4) مستوى نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

حيث تبين من خلال الجدول حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي لمكونات نظم المعلومات الإدارية (3.87)، وإجمالي الانحراف معياري (0.805)، وهذا يشير إلى مستوى مرتفع في وجود نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا.

أولاً: مساندة واهتمام الإدارة العليا، حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال

قيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.79)، وإجمالي الانحراف المعياري (0.680)، وهذا يشير بأن مساندة واهتمام الإدارة العليا تتوفر بمستوى مرتفع.

ثانياً: المتطلبات التنظيمية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية، من وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.69)، وإجمالي الانحراف المعياري (1.022)، وهذا يشير بتوفر المتطلبات التنظيمية لنظم المعلومات الإدارية بالمعاهد.

ثالثاً: المتطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية، حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.40) وإجمالي الانحراف المعياري (1.234)، هذا يشير بأن المتطلبات المادية تتوفر بمستوى متوسط.

رابعاً: المتطلبات البرمجية المتاحة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية، حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.40) وبانحراف معياري (1.234)، وهذا مؤشر على أن المتطلبات البرمجية تتوفر بدرجة متوسطة في المعاهد.

خامساً: المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية، حسب وجهة نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي. حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.61) وبانحراف معياري (0.891) وهذا مؤشر على أن المتطلبات البشرية تتوفر بدرجة مرتفعة.

ثانياً: الجدول رقم (5) يتعلق بجودة القرارات الإدارية.

ت	العبرة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري
جودة القرارات الإدارية:			
1	يوجد انسجام بين جودة القرارات الإدارية والسياسة العامة للمعهد.	3.45	1.261
2	تحقق القرارات الإدارية المتخذة أهداف المعهد.	3.74	1.125

1.165	3.90	تشمل القرارات الإدارية المتخذة كافة جوانب العمل بالمعهد.	3
1.006	3.71	يمتاز القرار بدرجة أقل من المخاطرة فيها.	4
1.341	3.26	يوجد تكامل وترابط بين القرارات.	5
1.346	3.29	تمتاز المعلومات المتوفرة بالمرونة مما يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات الرشيدة.	6
1.274	3.10	يتوفر عدد كبير من البدائل.	7
1.117	3.23	تصنف البدائل الإيجابية للقرارات حسب أهميتها.	8
1.270	3.29	تعتمد القرارات المتخذة على شبكة معلومات تشمل كافة مكاتب وأقسام المعهد.	9
1.387	3.61	تتحقق القرارات المتخذة عامل التميز الإداري للمعهد.	10
1.387	3.48	تتمتع القرارات بعامل الإقناع والرضا للعاملين المنفذين.	11
1.237	3.46	أجمالي المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجودة القرارات الإدارية.	

يوضح الجدول رقم (5) المتعلق بجودة القرارات الإدارية حسب نظر مجتمع الدراسة وذلك من خلال المتوسط الحسابي، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي (3.46) وإجمالي الانحراف المعياري (1.237)، وهذا مؤشر على وجود درجة مرتفعة في جودة القرارات الإدارية بالمعهد.

7.10 اختبار الفرضيات:

1.7.10 الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يبين الجدول رقم (6) اختبار تحليل الارتباط بيرسون لمتغيرات الدراسة، حيث يلاحظ أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية من خلال قيمة معامل الارتباط ($R 0.852$) مما يدل على أن هناك علاقة طردية قوية بين متغيرات الدراسة كما يلاحظ من خلال قيمة

مربع معامل الارتباط (0.726)، أن متطلبات نظم المعلومات له القدرة على تغيير جودة القرارات الإدارية بنسبة 72.6%. وبما أن الدلالة الإحصائية Sig كانت (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) ووفقاً لقاعدة القرار، فإنه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بأن هناك علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤0.05) بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

جدول (6) نتائج تحليل ارتباط بيرسون بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية

المتغير التابع			المتغير المستقل
جودة القرارات الإدارية			
الدلالة الإحصائية Sig *	مربع معامل الارتباط RS	معامل الارتباط R	نظم المعلومات الإدارية
0.000	0.726	0.852	

*عند مستوى معنوية 0.05

2.710 الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية عند مستوى معنوية (≤0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يبين الجدول رقم (7) اختبار الانحدار المتعدد لمتغيرات الدراسة، حيث يلاحظ أن هناك علاقة أثر ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (≤0.05) لنظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية من خلال مقدار التغير في متطلبات نظم المعلومات الإدارية (مساندة واهتمام الإدارة العليا - المتطلبات التنظيمية - المادية - البرمجية - البشرية) بمقدار قيمة T التي تقع بين (0.360 - 2.527)، وبما أن الدلالة الإحصائية Sig لمتطلبات نظم المعلومات الإدارية تتراوح بين (0.018 - 0.722)، عليه يمكن القول إن لنظم المعلومات الإدارية دوراً في جودة القرارات الإدارية.

جدول (7) نتائج تحليل اختبار الانحدار المتعدد بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية.

الدلالة الإحصائية * Sig	T	المتغير المستقل	F	درجة الحرية Df	المتغير التابع
0.032	2.276	مساندة واهتمام الإدارة العليا	13.272	30	جودة القرارات الإدارية
0.022	2.436	المتطلبات التنظيمية المتاحة			
0.512	0.665	المتطلبات المادية المتاحة			
0.722	0.360	المتطلبات البرمجية المتاحة			
0.018	2.527	المتطلبات البشرية المتاحة			

* عند مستوى معنوية (0.05).

كما يبين الجدول أثر متطلبات نظم المعلومات الإدارية (مساندة واهتمام الإدارة العليا - المتطلبات التنظيمية - المادية - البرمجية - البشرية) كلا على حده في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك للإجابة على الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الثانية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين مساندة واهتمام الإدارة العليا عند مستوى معنوية (≤ 0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين مساندة واهتمام الإدارة العليا في جودة القرارات الإدارية بالمعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك من خلال قيمة t التي بلغت (2.276) عند مستوى معنوية ($0.032 > 0.05$)، وهذا مؤشر بأن لدى الإدارة العليا قناعة كبيرة بأهمية وجود نظم معلومات إدارية.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات التنظيمية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات التنظيمية في جودة القرارات الإدارية بالمعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك من خلال قيمة t التي بلغت (2.436) عند مستوى معنوية ($0.022 > 0.05$)، وهذا مؤشر بان هناك هيكلًا تنظيميًا يسمح بتدفق المعلومات بسهولة بين الوحدات ويحدد العلاقة بينها بوضوح.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات المادية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات المادية في جودة القرارات الإدارية بالمعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك من خلال قيمة t التي بلغت (2.665) عند مستوى معنوية ($0.512 < 0.05$)، وهذا مؤشر على عدم فاعلية أجهزة الحاسب الملائمة للعمل وكذلك عدم ملائمة شبكات وسائل إدخال وإخراج المعلومات وعدم مواكبة الإدارة العليا المستجدات التقنية في مجال نظم المعلومات.

- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البرمجية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

- يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات المادية في جودة القرارات الإدارية بالمعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك من خلال قيمة t التي بلغت (2.360) عند مستوى معنوية ($0.722 < 0.05$)، وهذا مؤشر على عدم تحديثها ولا يتم تقييم البرامج من قبل الموظفين بشكل مستمر.

- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية عند مستوى معنوية (≤ 0.05) في جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا.

يلاحظ من خلال الجدول السابق أنه يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية في جودة القرارات الإدارية بالمعاهد العليا العامة في مدينة اجدابيا، وذلك من

خلال قيمة t التي بلغت (2.527) عند مستوى معنوية ($0.05 > 0.088$)، وهذا مؤشر يدل على تناسب مؤهلات الموظفين في نظم المعلومات مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم.

3.7.10 الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (≤ 0.05) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية تعزى للمتغيرات العامة (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي).

يبين الجدول رقم (8) و (9) اختبار الانحدار البسيط والتباين لمتغيرات الدراسة مع المتغيرات العامة، حيث يلاحظ أن هناك تفاوتاً في وجود فروق بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية تعزى للمتغيرات الديموغرافية والوظيفية، وذلك للإجابة على الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الثالثة.

- الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (≤ 0.05) في استجابات أفراد العينة حول نظم المعلومات الإدارية تعزى للمتغيرات العامة (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي).

يلاحظ من خلال الجدول رقم (8) الفروق الجوهرية بين الخصائص العامة ونظم المعلومات الإدارية، كالتالي:

- هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير الجنس ونظم المعلومات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير العمر ونظم المعلومات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير المؤهل العلمي ونظم المعلومات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين سنوات الخدمة ونظم المعلومات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين الوظيفية ونظم المعلومات الإدارية.

الجدول (8) نتائج تحليل الفروق الجوهرية بين الخصائص العامة ونظم المعلومات الإدارية.

وجود فروق من عدمه	* Sig	التباين ANOVA	* Sig	اختبار T. on. sample	الخصائص الديموغرافية
يوجد فروق			0.000	26.744	الجنس
لا يوجد فروق	0.437	0.935			العمر
لا يوجد فروق	0.476	0.904			المؤهل العلمي
لا يوجد فروق	0.980	0.020			سنوات الخدمة
لا يوجد فروق	0.296	1.271			المستوى الوظيفي

* عند مستوى معنوية (0.05).

- الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (≤ 0.05)

في استجابات أفراد العينة حول علاقة جودة القرارات الإدارية، تعزى للمتغيرات العامة (الجنس - العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي).

يلاحظ من خلال الجدول رقم (9) الفروق الجوهرية بين الخصائص العامة بين جودة القرارات الإدارية، كالتالي:

- هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير الجنس وجودة القرارات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير العمر وجودة القرارات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير المؤهل العلمي وجودة القرارات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير سنوات الخدمة وجودة القرارات الإدارية.
- لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير المستوى الوظيفي وجودة القرارات الإدارية.

الجدول (9) نتائج تحليل الفروق الجوهرية بين الخصائص العامة وبين جودة القرارات الإدارية.

وجود فروق من عدمه	* Sig	التباين on ova	* Sig	اختبار T. on. sample	الخصائص الديموغرافية
توجد فروق			0.000	15.598	الجنس
لا توجد فروق	0.053	2.908			العمر
لا توجد فروق	0.632	0.649			المؤهل العلمي
لا توجد فروق	0.824	0.195			سنوات الخدمة
لا توجد فروق	0.056	3.203			المستوى الوظيفي

*عند مستوى معنوية (0.05).

11. النتائج

بناء على الدراسة التي أجراها الباحثان حول دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية على المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا، فلقد توصلت الدراسة إلى مجموعه من النتائج، معتمدة على البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تفريغ الاستبانات وإجراء التحليل الإحصائي عليها، والنتائج كانت كالتالي:

- بينت النتائج مستوى مرتفعا في وجود نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا، حيث كان إجمالي المتوسط الحسابي لمكونات نظم المعلومات الإدارية (3.87).
- خلصت النتائج إلى وجود مساندة واهتمام من قبل الإدارة العليا في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا بمتوسط حسابي (3.79).
- أظهرت النتائج بأن المتطلبات التنظيمية التي تساعد في نظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدابيا متوفرة بمستوى مرتفع، حيث كان المتوسط الحسابي (3.69).
- أظهرت النتائج بأن المتطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا

- العامة بمدينة اجدايا متوفرة بمستوى متوسط، حيث كان المتوسط الحسابي (3.40).
- بينت النتائج أن المتطلبات المبرمجة المتاحة لنظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدايا متوفر بمستوى متوسط، حيث كان المتوسط الحسابي (3.40).
- خلصت النتائج بأن المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدايا متوفرة بمستوى مرتفع، حيث كان المتوسط الحسابي (3.61).
- بينت النتائج بأن واقع جودة القرارات الإدارية في المعاهد العليا العامة بمدينة اجدايا بأنها مطابقة بمتوسط حسابي (3.87).
- أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين جودة القرارات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية في المعاهد العالية الهامة بمدينة اجدايا، وكان معامل الارتباط يساوي (0.852).
- أبرزت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين مساندة واهتمام الإدارة العليا عند مستوى معنوية ($0.05 > 0.022$) وبين جودة القرارات الإدارية، حيث كانت قيمة T تساوي (2.276).
- بينت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات التنظيمية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية عند مستوى معنوية ($0.05 > 0.022$) وبين جودة القرارات الإدارية، حيث كانت قيمة T تساوي (2.436).
- أظهرت النتائج بأنه لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين متطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية عند مستوى معنوية ($0.05 < 0.512$) وبين جودة القرارات الإدارية، حيث كانت قيمة (T 0.665).
- أبرزت النتائج بأن لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البرمجية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية عند مستوى معنوية ($0.05 < 0.722$) وبين جودة القرارات الإدارية، حيث كانت قيمة (T0.360).
- خلصت النتائج إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية عند مستوى معنوية ($0.05 > 0.018$) وبين جودة القرارات

الإدارية، حيث كانت قيمة (T2.527).

- أظهرت النتائج بأن توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير الجنس ونظم المعلومات الإدارية.
- بينت النتائج بأن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين المتغيرات (العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي) نظم المعلومات الإدارية.
- أظهرت النتائج بأن توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين متغير الجنس وجودة القرارات الإدارية.
- بينت النتائج بأن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين المتغيرات (العمر - المؤهل العلمي - سنوات الخدمة - المستوى الوظيفي) وجودة القرارات الإدارية.

12. التوصيات:

بعد استعراض نتائج الدراسة فإن من الضروري أن يكون هناك مجموعة من التوصيات التي يمكنها أن تعمل على معالجة نقاط الضعف، وتعزيز نقاط القوة، وبناءً على ذلك وضع الباحثان مجموعة من التوصيات وهي كالتالي:

- أن تحرص الإدارة العليا بالمعاهد على توفير المتطلبات المادية والبرمجية لنظم المعلومات.
- حث الإدارة العليا على السماح لجميع الموظفين استخدام نظام المعلومات بالمعاهد.
- استعانة الإدارة العليا بالجهات الخارجية لتقديم المشورة في مجال نظم المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب عند اللزوم.
- إشراك الموظفين عند إحداث أي تغيير، والأخذ باقتراحاتهم حول النظام، لما له من الأثر البالغ في نجاح النظام في تحقيق أهدافه.
- أن تحرص الإدارة العليا بالقيام بتحديث البرمجيات بما يتناسب مع حاجة العمل بالمعهد.

- الحرص على إشراك الموظفين في تقييم فاعلية البرامج بشكل مستمر.
- أن يوفر النظام التغذية الراجعة بالشكل المطلوب بما يعزز من جودة القرارات الإدارية في المعاهد.
- الحرص على تناسب مؤهلات الموظفين في نظام المعلومات مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم.
- أن تعمل الإدارة العليا بالمعاهد العليا على أن يكون هناك تكامل وترابط بين القرارات.
- أن تعمل الإدارة العليا بالمعاهد العليا بأن تمتاز المعلومات المستخدمة بالمرونة مما يؤدي إلى سرعة اتخاذ القرارات الرشيدة أن تحرص الإدارة العليا في المعاهد على توفير البدائل المتعددة عند اتخاذ القرارات الإدارية.
- أن تعمل الإدارة العليا بالمعاهد على تصنيف البدائل الإيجابية للقرارات حسب أهميتها.
- الحرص على اعتماد القرارات المتخذة على شبكة معلومات تشمل كافة وحدات وأقسام ومكاتب وإدارة المعاهد.

13. المراجع

1. البعيرة أوبكر، مبادئ الإدارة المفاهيم والتطبيقات، بنغازي: دار الفضيل للنشر والتوزيع، الطبعة السادسة، 2004.
2. الابوسبت صبري فايق، تقييم دور نظم المعلومات الإدارة في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية، 2005.
3. الرحمان ووداد وعفاف، مساهمة نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات لدى الموظفين، رسالة ماجستير غير منشورة، قائمة: جامعة 8 ماي، 2018.
4. العطاونة وجدي لطفي، تحليل واقع نظم المعلومات الإدارية ودورها في صناعة القرار في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، الخليل: جامعة الخليل، 2012.
5. العيدوني العياشي، دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات ضمن متطلبات التنمية المستدامة، رسالة ماجستير غير منشورة سطيح؛ جامعة سطيح، 2014.

6. الغميص صالح، نظام المعلومات الإدارية ودورها في صنع القرار الاستراتيجي، رسالة ماجستير غير منشورة، مالاتج: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية، 2017.
7. الناجي عدى والديك محمد والقط أحمد، مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية على جودة القرارات الإدارية في شركة جوال الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، نابلس: جامعة النجاح الوطنية، 2011.
8. الوادية محمد، علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: جامعة الأزهر 2015.